



# أساسيات الحاسوب وتطبيقاته المكتبية أساسيات الانترنت



اعداد التدريسية  
م.م صفا علي حسين

## الرسائل والمحادثة الإلكترونية E-mail and E-Chatting

### 1-3 مقدمة:

يقدم الإنترنت خدمات لعدد كبير من الناس باختلاف أهدافهم ومجالات عملهم، إذ يستخدم الإنترنت في مجال التعليم والإعلام والنشر والنشاطات والأعمال والتجارة والمجلات الطبية والعسكرية... ومن خلاله تقدم أفكار للعالم جديدة، لذلك يحتوي الإنترنت موارد ضخمة من المعلومات التي تفيد الناس. كما يوفر الإنترنت الكثير من الخدمات التي مع الوقت أصبح من الصعب الاستغناء عنها لدخولها ضمن احتياجات ومطلبات الحياة اليومية (منها: البريد الإلكتروني E-Mail، شبكة الويب WWW، خدمة نقل الملفات FTP، المحادثة الإلكترونية E-Chatting، مجموعات الأخبار Newsgroups أو Usenet<sup>1</sup>...).

### 2-3 البريد الإلكتروني E-mail:

البريد الإلكتروني هو نظام لتبادل الرسائل بين مستخدمي الإنترنت، ويرمز له بـ **e-mail** ويتميز عادة بالرمز **@**، ويعد من أهم خدمات الإنترنت وأكثرها استخداماً بشكل يومي،

### 1-2-3 مميزات البريد الإلكتروني E-mail Advantages:

يمتاز البريد الإلكتروني بمميزات عديدة من أهمها:

- وجود سعة تخزينية مجانية لصندوق البريد .
- متابعة البريد الإلكتروني بشكل متزامن بين العديد من أجهزة الحاسوب والهواتف<sup>1</sup> .
- الكلفة مجانية في إرسال واستلام الرسائل<sup>2</sup> .

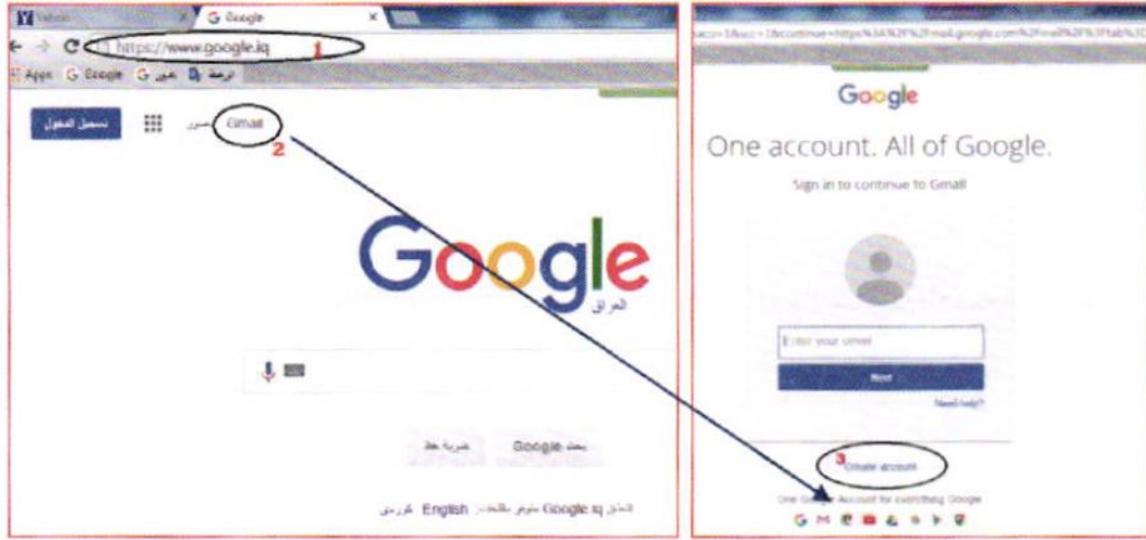
- إمكانية إرسال واستلام الرسائل وتصفح البريد الإلكتروني في أي مكان في العالم وفي أي وقت وبغض النظر عن المسافة التي تفصل بين المتراسلين .
- السرعة في إيصال الرسائل الإلكترونية (تبادل الرسائل شبه آني) .

### 2-2-3 إنشاء حساب بريد إلكتروني جديد:

تقدم شركات البحث مثل الكوكل **Google** والياهو **Yahoo** والهوت ميل **Hotmail** . . . إمكانية إنشاء حساب مجاني للبريد الإلكتروني للأشخاص الراغبين بذلك، فعليه أولاً تحديد الموقع الإلكتروني الذي يرغب المستخدم إنشاء بريد إلكتروني فيه، مثل: yahoo.com (الشكل 1-3)، google.com (الشكل 2-3).



الشكل (1-3) إنشاء بريد إلكتروني جديد في ياهو Yahoo



الشكل (2-3) إنشاء حساب إلكتروني جديد في كوكل Google

يملك كل مشترك في خدمة البريد الإلكتروني عنوان فريد يميزه عن باقي المشتركين ضمن نفس الموقع . ويتضمن

العنوان قسمين (username@website) يفصلهما الرمز @:

– **الأول username:** اسم اختياري يحدده المشترك .

– **الثاني website:** اسم الموقع أو المحرك المقدم لخدمة البريد الإلكتروني . مثل:

Muda2002@hotmail.com, zarfa\_mata@yahoo.com, yoser@gmail.com

سنأخذ موقع **Yahoo** كمثال لإنشاء **بريد إلكتروني**، علماً أن باقي المواقع الإلكترونية لا تختلف عنها كثيراً في

الخطوات:

1. انقر فوق أيعاز **تسجيل**، كما في الشكل (1-3).

2. ستفتح الصفحة كما في الشكل (3-3) التي تتضمن العناصر المطلوبة لإدخال المعلومات للمستخدم

لإنشاء بريد إلكتروني وهي:

## - كتابة الاسم الأول واللقب، وتحديد الجنس (ذكر/ أنثى (Male/ Female).

**YAHOO!** Yahoo! | Help

With a Yahoo! Account, get free email and other leading web services. Already have a Yahoo! ID?  
  
Can't access my account

**كتابة الاسم الأول واللقب**  
**تحديد الجنس**  
**تاريخ الولادة (شهر-يوم-سنة)**  
**- البلد**

Name    
Gender   
Birthday     
Country

**اختيار عنوان البريد**  
**اختيار كلمة المرور (مستة رموز فما فوق)**  
**إعادة كلمة المرور**

Select an ID and password  
Yahoo! ID and Email  @    
Password       Password Strength  
Re-type Password

**كتابة بريد بديل (ليس إجباري)**  
**اختيار سؤالين وكتابة جواب (للتذكرة)**  
**في حالة نسيان كلمة المرور**

In case you forget your ID or password...  
Alternate Email (optional)   
Secret Question 1   
Your Answer   
Secret Question 2   
Your Answer

Type the code shown

**كتابة الرموز بالصورة**

**أخيراً (إنشاء حسابي)**  
**\* عندما تكون المدخلات كاملة**  
**ستقل لصفحة تبحرنا بالبريد**  
**الجديد، وإذا كان هناك خطأ أو**  
**نقص بالمعلومات سيطلب إكمالها .**

**Create My Account**

Copyright © 2010 Yahoo! Inc. All rights reserved. Copyright | Privacy Policy | Terms of Service | Guide to Online Security  
Captcha verification technology developed in collaboration with the Captcha Project at Carnegie Mellon University  
NOTE: We collect personal information on this site. To learn more about how we use your information, see our Privacy Policy  
Data is provided for informational purposes only, and may not be accurate. Yahoo! shall not be liable for any errors or delays in the content, or for any actions taken in reliance on these listings

### الشكل (3-3) إنشاء حساب بريد جديد في Yahoo

- تاريخ الولادة (شهر- يوم- سنة)، البلد .

- اختيار **المعرف ID** ويعد العنوان البريدي الذي يرغب به المستخدم (يجب ان لا يكون مستعمل من قبل احد مستخدمي نفس الموقع)، فضلاً عن عنوان الموقع (yahoo.com).
- اختيار **كلمة مرور Password** للدخول إلى الحساب (سنة أو ثمانية رموز فما فوق حسب الموقع، وأحياناً يشترط احتوائه على حروف منها كبيرة مع أرقام)، ويفضل أن لا تكون **كلمة مرور** تشابه اسم المستخدم أو استخدام حروف وأرقام متكررة لضمان عدم معرفتها من قبل الآخرين وسرقة البريد، بعدها يتم إعادة كتابة كلمة المرور في الحقل التالي **"إعادة كتابة كلمة المرور"** وذلك لضمان تطابق الكلمة وصحتها.
- كتابة **بريد بديل Alternate Email** وهو اختياري (حالياً يطلب رقم الهاتف في بعض المواقع مثل كوكل)، ولكنه مهم جداً لاسترجاع البريد عند نسيان كلمة المرور أو سرقة البريد.
- اختيار سؤالين والجواب لهما للتأكد من هوية المستخدم عند نسيان كلمة المرور أو سرقة البريد.
- **كتابة الرموز بالصورة:** إعادة كتابة الرموز في الصورة في خانة النص بالترتيب (الفائدة من هذه العملية معرفة أن الذي ينشأ الحساب هو إنسان يستطيع القراءة والتمييز وليس آلة أو فيروس غاية التخريب).
- أخيراً **إنشاء حسابي** عندما تكون المدخلات كاملة ستنتقل لصفحة نخبرنا بالبريد الجديد، وإذا كان هناك خطأ أو نقص بالمعلومات سيؤشر عليها بلون مميز ويطلب إكمالها.