



International Organization of Standardization

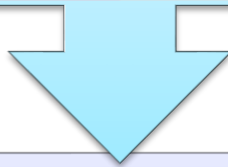
المنظمة العالمية للتوحيد القياسي

تعريف الايزو

منظمة القياس الدولية وهي احدى وكالات الامم المتحدة المتخصصة مقرها جنيف

ISO اعتماداً على الكلمة اليونانية " ISOS " والتي
تعني " Equal " " متساوي

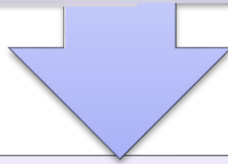
أكبر منظمة منوطة بإنشاء وإصدار المواصفات
والمعايير الدولية



اصدرت أكثر من ١٧٠٠٠ مواصفة دولية في مختلف المجالات ، وتقريباً يتم إصدار في حدود ١١٠٠ مواصفة دولية سنوياً.

أكثر من ٢٠٠ لجنة فنية يمثلهم ٣٠٠٠٠ خبير في
مختلف المجالات

تتبناه حالياً أكثر من ١٧٥ دولة من مجموع ٢٠٦
دولة



تهدف إلى رفع الكفاءة ضمن الشركات و تسهيل التجارة الدولية بواسطة التزويد بمجموعة
موحدة من المقاييس المعترف بها

تاريخ الايزو

الجات

الاتفاقية العامة للتعرفة الجمركية والتجارة (GATT)

(General Agreement on Tariffs and Trade)

وعقدت في تشرين الأول /أكتوبر ١٩٤٧م، بين عدد
من البلدان و اصبحت اليوم تعرف بمنظمة التجارة
العالمية (WTO)

مقرها مدينة جنيف في سويسرا

العمل على تحرير التجارة
الدولية

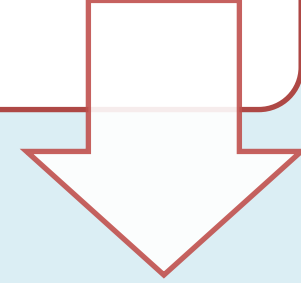
إزالة العوائق أمام التبادل
التجاري بين الدول.

حل المنازعات التجارية
الدولية عن طريق
المفاوضات

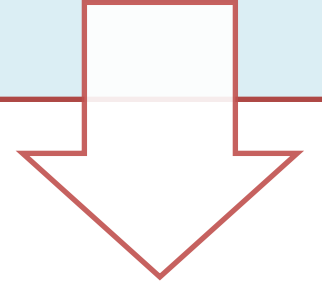
تهيئة المناخ الدولي
والإعداد لإنشاء منظمة
التجارة العالمية

المنظمة العالمية للمواصفات و التقييس ISO

تأسست عام 1946



الهدف من منظمة الايزو:



تطوير التجارة العالمية من خلال اصدار مجموعة من

المواصفات الاختيارية تنال القبول و التوافق عالميا

أيزو ٩٠٠٠

هي عائلة معايير أساسية عالمية، تتضمن مجموعة من المعايير ضمن نظام ادارة الجودة. ومقاييس الايزو ٩٠٠٠ ISO تصدرها وتحفظ بها المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس. وتقوم بإدارتها "مصلحة الاعتماد والتصديق" المختصة في البلاد المختلفة. يتم تحديث القواعد المتبعة فيها بحسب المتطلبات التي يتفق عليها دوليا طبقا للتطور التكنولوجي وتطور المعرفة و الخبرة. وهي توجيهات للتطبيق في المؤسسات والشركات بغرض تحسين الجودة.

الاسباب التي ادت الى شيوع نظام الأيزو ٩٠٠٠

ظهور تكتلات اقتصادية مثل السوق الأوروبية المشتركة وغيرها

المنافسة الشديدة في الاسواق العالمية.

الاهتمام العالمي الكبير بالجودة الشاملة.

انعكاسات تطبيق نظام الايزو على فاعلية الاداء.

سهولة تبني وتطبيق مواصفات الأيزو.

تاريخ و تطور مواصفة نظام ادارة الجودة

الإصدار الأول: سنة ١٩٨٧
(ISO 9001 : 1987)

الإصدار الثاني: سنة ١٩٩٤
(ISO 9001 : 1994)

الإصدار الثالث: سنة ٢٠٠٠
(ISO 9001 : 2000)

الإصدار الرابع: سنة ٢٠٠٨
(ISO 9001 : 2008)

الإصدار الخامس: سنة ٢٠١٥
(ISO 9001 : 2015)

ما هي شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨؟

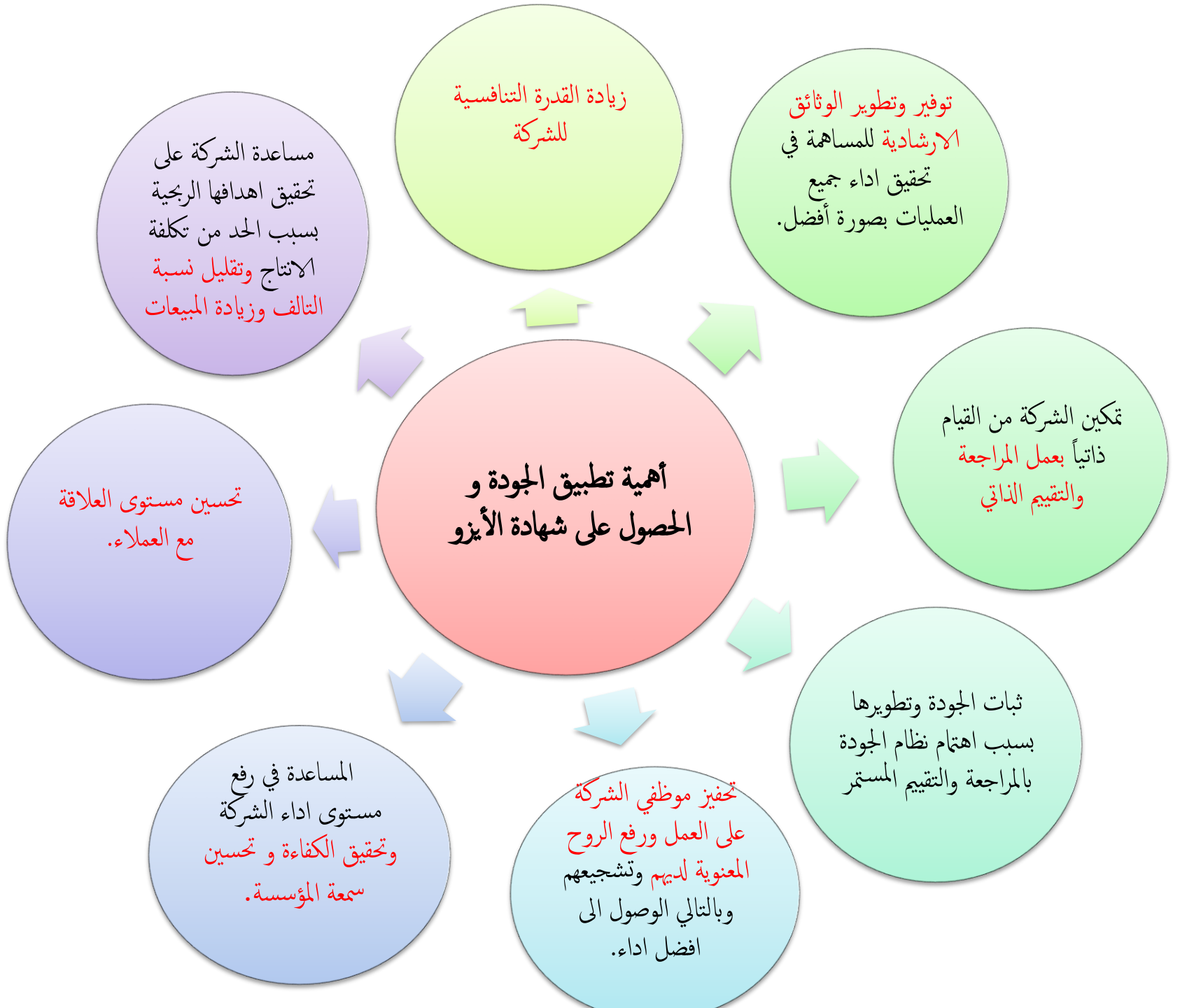
شهادة تمنحها جهات أجنبية وعربية مكلفة من المنظمة الدولية للقياس

والمعايرة (ISO). ولا تقتصر الشهادة على منتج معين أو خدمة محددة

بل تتسع لتشمل كافة المجالات . و تمنح للمؤسسات التي تحقق متطلبات

المواصفة ٩٠٠١/٢٠٠٨ وتعبر عن مدى جودة المؤسسة في إدارة

أعمالها بكفاءة وفاعلية.



أهم خطوات الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠٠

إقتناع الإدارة العليا بأهمية هذه الشهادة في تحقيق أهداف المنشأة

إختيار النظام المناسب من مواصفات الأيزو بما يتناسب مع أهداف المنشأة

الإستفادة من خبرات المنشآت الأخرى في تطبيق و تفعيل النظام المقترح

تشكيل فريق عمل لتنفيذ النظام المقترح في فترة محدودة

وضع خطة لتحديد مراحل العمل مع وضع جدول زمني لتنفيذ كل مرحلة

أهم خطوات الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠٠

كتابة التعليمات و الإجراءات الخاصة التي تحقق الجودة طبقا لنظام الأيزو ٩٠٠٠

تدريب العاملين على الطرق اللازمة لتنفيذ هذه الإجراءات

إتخاذ إجراء تصحيحي لمعالجة أي قصور في النظام الحالي

إحداث التغييرات اللازمة في الهيكل و المناخ التنظيمي للمنظمة بما يتوافق مع متطلبات الأيزو

آلية تأهيل المنشآت للحصول على شهادات ISO 9001



المجالات و المنتجات التي تشملها الايزو:

التعليم

البيئة

الصحة والطب

الهندسة الميكانيكية

المواد الكيميائية الأساسية

المواد غير المعدنية

المواد المعدنية

معالجة المعلومات

التصوير

التغليف والتوزيع

الزراعة

الغذاء

البناء

