



اخلاقيات المهنة

المرحلة الرابعة

الفصل الدراسي الثاني - المحاضرة العاشرة

٢٠٢٣-٢٠٢٤



Dr. Mahmoud Abdelhafez Kenawy

Al Mostakbal University, College of Technology and Health Science,
Department of Technical Radiology.

- (3) أن يكون رقيقاً بالناس رحيماً.
- (4) كتوما لأسرارهم وحافظاً لغيبيهم.
- (5) عادلاً فيتساوى عنده الغني والفقير في العلاج ولا فرق بينهما، بل يقدم كل امكانياته لهما؛ كذلك عادلاً عند اتخاذ القرارات التي تخص المرضى.
- (6) ان يُعرف طبيعة شخصيته.
- (7) ان يكون مخلصاً في سلوكه.
- (8) اميناً في تسجيل البيانات الاحصائية والمعلومات وتجاه ممتلكات المستشفى وممتلكات المرضى.
- (9) صادقاً، جدياً في عمله، حلو الحديث في كلامه، دقيق العمل، مسيطراً على انفعالاته، متواضعاً، طيب القلب، وفياء، حليماً، حكيماً، بشوش الوجه، صبوراً.
- (10) يحترم الآخرين، لا يتجاوز على حقوق الآخرين، مطيعاً للمسؤولين ورؤسائه.

عوامل الاتصال الفعال بين المنتسب الطبي والمرضى "يتضمن حقوق المريض وذويه"

- (1) كسب ثقة المريض.
- (2) التعامل الطيب مع ذوي المريض.
- (3) التعامل الصحيح مع المرضى الوافدين لتقديم الخدمة الطبية.
- (4) احترام العادات الاجتماعية للفرد.
- (5) العلاقات الايجابية بين المنتسب الطبي وقرانه بالقسم وغيره.
- (6) اهمية الارشادات والتعليمات في تحضير المريض.

١- كسب ثقة المريض

- أ. المريض في وضع نفسي عادة غير جيد وهذا يستدعي وجود وسائل اتصال فعالة بينه وبين المنتسب الطبي.
- ب. يجب ان يكون المنتسب الطبي في وضع نفسي جيد وملبس حسن ووجه باسم، وتبدو عليه الحيوية والنشاط.
- ت. ان يرعى المريض ويتابعه.
- ث. مراعاة كل شيء يخص المريض أن يكون في توقيته.
- ج. يلبي طلباته بروح طيبة وطيبة خاطر.
- ح. يرى المريض حرص المشرف عليه واهتمامه وجديته كلما كسب ثقته به وكلما استجاب المريض.
- خ. انتقاء الالفاظ في محادثة المرضى والتعامل مع المريض قدر عمره صغيراً أم كبيراً.

٢- التعامل الطيب مع ذوي المريض "مرافقوه"

- أ. ان ندرك بان الموقف حساس وان استعمال القوة او العنف مع ذوي المريض لا ينفع، بل ان الكلمة الطيبة هي المفتاح للتعامل معهم.
- ب. ان نشرح لهم او لواحد منهم اكثرهم ثقافة باننا نحرص على شفاء المريض.
- ت. التوضيح لهم ان المريض يحتاج الى الراحة، وان الازدحام يسبب عدم الراحة.
- ث. التوضيح لهم إذا أمكن ان الزحام قد يسبب انتقال الامراض فيما بينهم من المريض إليهم او منهم الى المريض.