

جامعة المستقبل
كلية التقنيات الصحية والطبية
قسم تقنيات المختبرات

الاتجاهات والميول السلوكية.

مدرس المادة
م.م محمد فرحان كزار

الاتجاهات

عرف هاري أبشو UPSHOW الاتجاهات بأنها
(المواقف التي يتخذها الأفراد في مواجهة القضايا
والمسائل والأمور المحيطة بهم، بحيث يمكن أن نستدل على
هذه المواقف من خلال
النظر إلى الاتجاه على أنها بناء يتكون من ثلاثة
أجزاء

:

الأول: يغلب عليه الطابع المعرفي ويشير إلى
المعلومات التي لدى الفرد والمتعلقة بهذه القضايا أو
المسائل،

أما الثاني: فسلوكي ويتمثل في الأفعال التي يقوم بها
الفرد أو

يعمل على الدفاع عنها أو تسهيلها فيما يتصل في هذه
القضايا

والثالث: انفعالي ويعبر عن مشاعر الفرد لكل ما يتصل
بهذه القضايا).

بحيث يمكن أن نستدل على هذه المواقف من خلال
النظر إلى الاتجاه على أنها بناء يتكون من ثلاثة
أجزاء

الأول: يغلب عليه الطابع المعرفي ويشير إلى
المعلومات التي لدى الفرد والمتعلقة بهذه القضايا أو
المسائل،

أما الثاني: فسلوكي ويتمثل في الأفعال التي يقوم بها
الفرد أو

يعمل على الدفاع عنها أو تسهيلها فيما يتصل في هذه
القضايا.

والثالث: انفعالي ويعبر عن مشاعر الفرد لكل ما
يتصل بهذه القضايا).

أنواع الاتجاهات:

هناك عدة أنواع للاتجاهات:

1-الاتجاهات الجماعية والاتجاهات الفردية: إذ تعبر

الاتجاهات الجماعية عن

آراء عدد كبير من أفراد المجتمع، في حين
الاتجاهات الفردية هي التي تميز
فرداً عن آخر.

2-الاتجاهات الموجبة والاتجاهات السالبة: إذ تقوم

الاتجاهات الموجبة على تأييد الفرد وموافقته، في
حين الاتجاهات السلبية تقوم على معارضة الفرد
وعدم
موافقته.

3-الاتجاهات القوية والاتجاهات الضعيفة: فالاتجاه

القوي هو ذلك الاتجاه الذي يبقى قوياً على مر
الزمان، اما الاتجاه الضعيف فيمكن للفرد أن يتخلى
عنه بسهولة.

طرائق التعبير عن الاتجاهات:

يتم التعبير عن الاتجاهات من قبل الفرد بطريقتين هما:

1- طريقة لفظية وهي على نوعين:

أ. الاتجاه اللفظي التلقائي: يعبر الفرد عن اتجاهه

بشكل صريح علني

في حديثه.

ب. الاتجاه اللفظي المستشار: يعبر الفرد عن اتجاهه

عندما يوجه إليه سؤال ما.

2- طريقة عملية (الاتجاه العملي): يعبر الفرد عن

اتجاهه بسلوكه وتصرفاته العملية.

وظائف الاتجاهات:

تقوم الاتجاهات بوظائف متعددة في حياة الفرد، حيث تساعد على التكيف في مجتمعه بعاداته وأعرافه ونظمه وضمن مؤسساته، وتقدم له فرص التعبير عن ذاته

وتحديد هويته في إطار العلاقات والتفاعلات الاجتماعية المتنوعة، كما أنها تساعد الفرد على اتخاذ القرارات في المواقف التي يتعرض لها، ومن ثم فهي تنظم سلوكه ومعرفته وانفعالاته ضمن مجتمعه

العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات:

كثيرة هي العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات ونموها، ولكن من أهمها:

1- الأسرة:

تعد الأسرة من أهم العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات وتشكيلها وتعزيزها

لدى أبنائها، فالأسرة هي الخلية الأولى في المجتمع التي تتلقى الطفل وتسهم في بناء

مجموعة من الاتجاهات ونموها؛ وذلك عن طريق التربية والتنشئة الاجتماعية

بأسلوبها الثواب والعقاب.

ويعد الوالدان مصدراً مهماً يتشرب من خلالهما الطفل اتجاهات حياتية قيمة من

خلال الأسئلة التي يطرحها على أبويه، مما يجعل الاتجاهات في مرحلة الطفولة ذات تأثير بالغ في حياة الأفراد، وذات استمرارية في حياتهم ومعتقداتهم واتجاهاتهم

وسلوكلهم، وهناك صعوبة في تغييرها.

2- المدرسة:

يلتحق الطفل بالمدرسة ليكمل نموه وتحصيله المعرفي والسلوكي اللذين يسهمان في تكوين اتجاهات جديدة، من خلال التفاعل الاجتماعي مع أقرانه ومعلميه وإدارة مدرسته، وكذلك من خلال المعارف التي ينهل منها فتزيد في تحصيله الفكري والعلمي والمعرفي شيئاً فشيئاً.

وقد تعرض جابر عبد الحميد جابر إلى جماعة الأقران في المدرسة ودورها في تكوين الاتجاهات قائلًا:

لجماعة الأقران في المدرسة الثانوية قوة مؤثرة في تشكيل اتجاهات الطلبة، لأن

الطالب في هذه المرحلة قد يتأثر بسلوك أصدقائه أكثر مما يتأثر بقيم والديه ومعلميه.

إن مهمة المدرسة الأساسية هي دعم الاتجاهات الإيجابية

المجتمع:

لكل مجتمع ثقافته الخاصة به وعاداته وقيمه وفلسفته التي تؤدي دوراً واضحاً في تكوين اتجاهات أفرادها؛ وذلك عبر مؤسساته المختلفة المتعددة المهام والأغراض والوسائل، كالمدرسة والنادي ودور العبادة والجمعيات الاجتماعية والتنظيمات المتنوعة... الخ من المؤسسات التي يكتسب من خلالها الأفراد اتجاهاتهم المختلفة عبر عملية التنشئة الاجتماعية، فضلاً عن وسائل الإعلام التي لها دور لا يستهان به في تكوين الاتجاهات من خلال ما تنشره وتبثه من معلومات وحقائق في موضوعات الحياة المختلفة.

قياس الاتجاهات

اهتم العلماء و الباحثون في مجال السلوك الانساني
بالتعرف على الاتجاهات لدى الأفراد وذلك من خلال
عملية قياسها باستخدام مقاييس مختلفة مثل المقابلات
الشخصية و الاستبيان وغيرها