



كلية المستقبل الجامعة

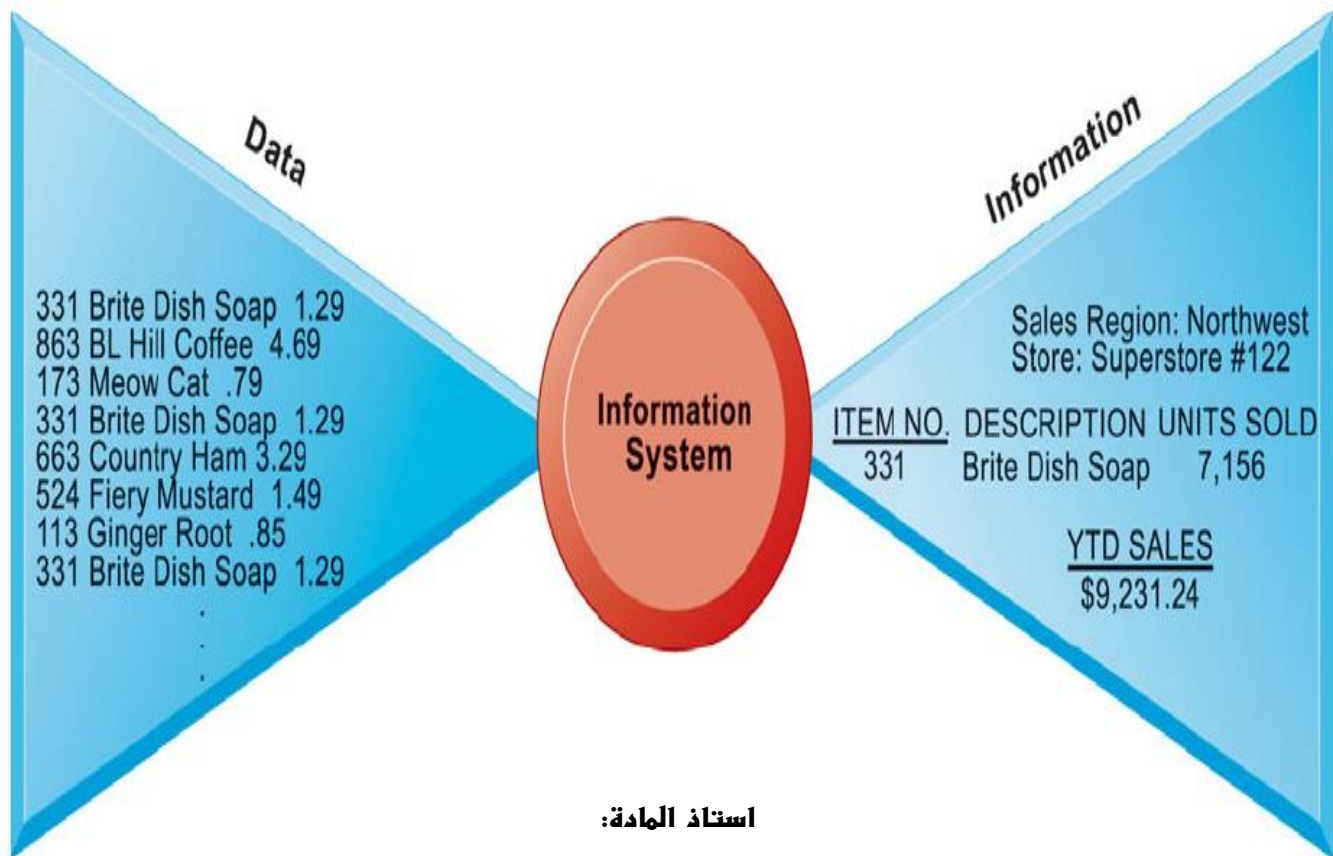
قسم ادارة الاعمال

المرحلة الرابعة

الكورس الاول

## الفصل الاول

(( مفهوم تكنولوجيا المعلومات ))



استاذ المادة:

م. م أحمد سلام

## أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات

قبل التطرق الى مفهوم تكنولوجيا المعلومات لابد من التطرق الى بعض المصطلحات المرتبطة بها وهي:

### 1- تكنولوجيا المعلومات: - Information Technology

هي مجموعة من الادوات الصلبة والبرامجيات التي تستخدمها الشركة لغرض تحقيق اهدافها التجارية. وعليه من خلال التعريف اعلاه تحتوي تكنولوجيا المعلومات او IT المكونات التالية:-

1- مكونات صلبة hardware

2- برامجيات software

3- تكنولوجيا ادارة البيانات

4- تكنولوجيا الشبكات والاتصالات

5- شبكة الانترنت العالمية

6- شبكة الانترنت

7- تكنولوجيا المعلومات الاساسية

8- اجهزة خزن

9- اجهزة ذكية

وعليه فان انظمة المعلومات هي انظمة معقدة ممكن دراستها من وجهة نظر المكونات الصلبة او برامجيات. اما نظام المعلومات information system يعرف على انه ( نظام متداخل المكونات تستخدم ل جمع, معالجة, خزن المعلومات وتقديمها الى متخذ القرار في المنظمة).

### 2-البيانات: Data

هي عبارة عن مجموعة من الحقائق أو الرسائل والإشارات قد تكون على شكل صور أو أرقام أو حروف أو رموز. وهي تصف فكرة أو موضوع أو حدث بطريقة غير مرتبة أو مفسرة.

### 3-المعلومات : information

هيالبيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد أي أن البيانات هي المادة الخام التي تشتق منها المعلومات

وبالتالي فالفرق بين البيانات والمعلومات:

- البيانات هيالمادة الخام للمعلومات (مدخلاتالنظام)
- المعلومات هي ناتج تشغيل البيانات (مخرجاتالنظام)

يقوم المستخدم بإدخال البيانات فيتم تشغيلها وترتيبها واجراء بعض العمليات عليها للحصول على معلومة لها معنى وقيمة وفائدة.

### 4-المعرفة : Knowledge

المعرفة هي مجموعة المعاني والمعتقدات والأحكام والمفاهيم والتصورات الفكرية التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظواهر والأشياء المحيطة به. بمعنى آخر هي رصيد خبرة ومعلومات ودراسة طويلة يملكها شخص ما في وقت معين .

- o يختلف رصيد المعرفة من شخص لآخر.
- o يختلف رصيد الشخص من المعرفة من وقت لآخر.

والمعرفة إذا جمعت بشكل منهجي منظم وكان هدفها الوصف والتفسير والتنبؤ والتحكم في الظواهر للوصول إلى نتائج عامة نتج العلم. لذلك يعرف العلماء العلم بالجسد المترابط من الحقائق المصنفة والمتسقة والتي يصل إليها الباحث بإتباع منهج علمي معترف به.