



Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
and Scientific Research
Al-Mustaqbal University
Computer Engineering Techniques Department

Subject: اخلاقيات المهنة

المحاضرة 5,6

القيم واخلاقيات المهنة

اعداد :

د. جابر غايب

مفهوم الأمانة في اللغة: مأخوذة من الأمن: وهو سكون القلب،
وهي ضد الخيانة

واصطلاحاً: «خلقٌ ثابت في النفس، يَعْفُ به الإنسان عما ليس له به
«حق، ويؤدي به ما عليه».

مظاهر الأمانة في العمل تظهر أمانة العامل من خلال محافظته على بعض السلوكيات التي تدل على أنه يتقي الله -تعالى- في الذي أوْتَمَن عليه من وقت ومال وسلع، ومن مظاهر الأمانة في العمل ما يأتي: [٣] تنفيذ العمل المطلوب منه بحسب المواصفات والشروط المطلوبة، ودون تقصير أو تعديل عليها بما ينقص من قيمتها أو يكفّف صاحب العمل نفقات إضافية. أن يقوم بالعمل بنفسه؛ لأنه تم توظيفه في العمل بسبب مهارته في العمل، فليس له أن يكفّف غيره بما أمّنه عليه الناس من العمل. أن يستثمر وقت العمل في العمل الذي تم توظيفه لأجله، ولا يضيّعه في الحديث الجانبي أو في عمل خاص له. أن يحافظ على أدوات العمل؛ من أدوات صناعية، أو آلات كهربائية، فلا يتلفها بتقصير، ولا يستخدمها في غير ما خُصّصت له. المحافظة على سمعة مكان العمل، وعدم الانتقاص من صاحب العمل أو من مؤسسته التي يعمل بها. أن يحافظ على أسرار العمل، فلا يفشيها فيكون سبباً في خسارة المؤسسة لأعمالها. أن يلتزم بالتعليمات في العمل ولا يتحايل عليها. أن يساهم في إنشاء بيئة عمل فعالة ومتحابة ومتعاونة. ألا يكون سبباً في هروب العملاء وتركهم التعامل مع المؤسسة

والأمانة في أداء المهنة تتضمن أموراً ثلاثة •

أولاً: ما يخص حقيقة المهنة: وذلك بالحفاظ على خصوصية العلاقة بين أطراف المهنة بحسب طبيعتها؛ مما يعرف عند أصحابها بأنه إفشاء للسر، ونقض للعهد.

ثانياً: ما يخص التصرف في المهنة: وذلك بالحفاظ على مصالح المهنة الحقيقية، لا مصلحته الشخصية على حساب المهنة، فلا يسرف في الإنفاق، ولا يستغل مهنته أو منصبه ليقدم مصالحه الشخصية على مقتضيات مهنته.

ثالثاً: ما يخص وسيلة المهنة: سواء في الوصول إليها أو في أدائها؛ فيجب أن تكون مشروعة، فلا كذب ولا غش ولا محسوبية.

• آثار الالتزام بالأمانة في المهنة

1- الالتزام بأوقات الدوام، وحسن استثماره

2- التزام العامل بالتقيد بتعليمات صاحب العمل؛ فيما لا يتعارض مع 2 الشريعة والقوانين الإدارية.

3- الالتزام بعدم إفشاء الأسرار المهنية

4- التزام العامل ووفائه بما نص عليه عقد العمل من شروط وبنود

• مفهوم الصدق

لغة: أصل يدل على قوة الشيء قولاً وغيره، وهو ضد: الكذب

أنواع الصدق • واصطلا

- للصدق أنواع مختلفة، وصور عديدة، منها

- الصدق في الوعد. 2- الصدق في القول. 3- الصدق في نقل الأفكار 1

والآراء العلمية، وعدم التحريف أو التغيير فيها

- الصدق في أداء الشهادة، وعدم الجنوح إلى قول الزور 4

- الصدق في المعاملة، ولها صور عديدة، منها: الصدق في البيع 5
والشراء، الصدق في أداء الوظيفة على الوجه الأكمل، وامتنال التعليمات
والأنظمة، والصدق مع العملاء، والمديرين حاً: القول بما يطابق الحقيقة
والواقع من غير تعديل ولا زيادة ولا نقصان

العدل

- تعريف العدل في اللغة: ما قام في النفوس أنه مستقيم، وهو ضد الجور.
- واصطلاحاً: وضع كل شيء في موضعه اللائق به، من غير زيادة ولا نقصان.

- للعدل في أداء الوظيفة أربعة جوانب أو أقسام، هي

أولاً: العدل في تعامل الرئيس مع مرؤوسيه: والمقصود به: العدل في التقويم، والتوظيف، وتفويض السلطة، وتوزيع الحوافز، وأن يعطي كل ذي حق حقه، وألا يكون هناك ظلم لأحد

ثانياً: العدل في تعامل الموظفين مع رؤسهم: ويقتضي ذلك: ألا يبالغ الموظفون في وصف سلبيات رؤسائهم، وغيبتهم، أو تحميل أفعالهم وأقوالهم فوق ما تحتمل، وأن يكونوا منصفين في الموازنة بين الجوانب الإيجابية والسلبية.

ثالثاً: العدل بين الموظفين بعضهم مع بعض: وذلك بأن يحسن بعضهم ببعض الظن، ولا يحمل كلامهم إلا على المحمل الحسن، ولا ينحاز لأحد العاملين ضد الآخر، وعلى الجميع الالتزام بما تمليه عليهم الأنظمة واللوائح، كما عليهم الالتزام بالوقت المحدد للعمل؛ لأن الوقت ملك لصاحب العمل.

رابعاً: عدل الموظف مع المستفيدين: حيث يجب على الموظف أن يتسم بالعدل بين جميع عملائه على حدٍ سواء؛ بحيث يعطي لكل ذي حق حقه؛ فلا يميز أحد المراجعين على الآخر، كما لا يجوز للموظف أن يقدم أقرباءه أو أصدقاءه على المراجعين الآخرين، لا في العطاء ولا في الدور، ولا في أي مظهر من مظاهر التمييز.

الإتقان

الإتقان في اللغة: الإحكام. واصطلاحاً: الأداء المتكامل لشخص محترف في أي مجال عملي.

:أدلة خلق الإتقان وأهميته



إن الإتيان والجودة في الأداء المهني من الأمور التي حثَّ عليها الإسلام
واحترق بها، وهو سبيل للفوز بحب الله تعالى

حسن التعامل

جميع ما ورد اعلاه من امانة وصدق واخلاص وعدل واتقن العمل تدل
على ان العامل يتمتع بحسن التعامل