

دراسة العمل

Work Study

٤-١ المقدمة

ان العوامل المؤدية لرفع الإنتاجية متعددة ومنها (البحوث والتطوير، رفع مستوى الالتمتة، تحديث التكنولوجيا ، دراسة العمل) وكلها تحتاج الى استثمارات قد لا تكون متوفرة في اغلب الأحيان فيما عدا دراسة العمل التي **تهدف** الى تحليل منهجي منتظم للعمليات القائمة، واستغلال الموارد المتوفرة وايجاد الحلول الملائمة لرفع الكفاءة ويمكن **تعريف** دراسة العمل: (هي تلك التقنيات والاساليب المستخدمة لتحليل عمل الأفراد (من جميع النواحي) والمؤدية بصورة نظامية الى كل عمليات التحقيق المؤثرة في كفاءة الاداء من اجل عمل التحسينات المطلوبة للزيادة الإنتاجية).

تتبنى دراسة العمل طريقة تحليل وتجزئة اي عملية او وظيفة الى عناصرها وتحديد افضل الطرق لانجاز كل منها.

تهتم دراسة العمل بتحسين طرق العمل وتحديد الوقت اللازم لانجاز عملية معينة وصولاً الى هدف عدم هدر الوقت والجهد والموارد.

ترتبط دراسة طريقة العمل بالضرورة (بدراسة) طرق افضل لتنفيذ اي عمل لغرض خفض التكاليف (Cost Reduction) وتندرج التطبيقات المتعددة للمصنع الى ابسط طريقة عمل يدوية لتصنيع سلعة (او تقديم خدمة).

يتضمن الاسلوب العلمي لرفع الكفاءة الإنتاجية وتطوير طريقة العمل وتحسينها ومن ثم تحديد الوقت المقدر لكل عملية بعد تشخيص الحركات الغير ضرورية للاداء لغرض الاستغناء عنها مع دمج بعض الحركات ان امكن ،
يتضح مما تقدم بان دراسة العمل تتضمن:-

ا- تصميم طريقة العمل Work method design

ب- كتابة معايير الاداء (standardizing the operation)

ج- قياس العمل (Work measurement) لتحديد اوقات الانجاز القياسية للمهام المحددة من عناصر العملية .

د- تدريب العاملين (Training Operates): تأهيل وتدريب القائمين بالعمل لالزامهم باتباع خطوات الطريقة المقترحة الجديدة .

اهمية دراسة العمل

تتميز دراسة العمل ببساطة تقنياتها وقلة كلفتها مقارنة بالنتائج المترتبة على تطبيقها، ومبررات اجرائها هي كالآتي:

ا- انها مفيدة لتحسين طرق العمل في المصنع

ب- تكلفتها قليلة جدا

ج- يتم جمع المعلومات بشكل منتظم لاغراض التحليل

د- نتائجها في توفير الجهد والوقت يتم جنيها في الحال

و- تكون ممكنة التطبيق في المجالات الانتاجية والخدمية

نتخلص النتائج المتحققة من دراسة العمل كمايلي:

١- تحسين استخدام قوة العمل في الانظمة الانتاجية والخدمية

٢- تحسين طريقة دفع الاجور وتنظيم الحوافز

٣- تطوير تصميم وسائل الانتاج

٤- ايجاد افضل الطرق وكفائتها لتنفيذ الاعمال

٥- حذف الاوقات الغير منتجة وتقليلها او دمجها

٦- دمج بعض العمليات يساهم في رفع الكفاءة الانتاجية

تشمل دراسة العمل الطرق المستعملة حالياً والمطلوب تحسينها او تغيير بعض مدخلاتها (المواد جديدة ،المعدات الجديدة وغيرها....) كذلك تشمل وضع دراسة جديدة لمنتج دخل النشاط حديثاً او حتى لمنتجات محددة قبل وضع التصميم الداخلي للمصنع .

دراسة طريقة العمل (Method study)

وهي احد فرعي دراسة العمل (المؤلفة من قسمين (دراسة طريقة العمل وقياس العمل))
واهم اهدافها تتمثل (بخفض الكلف) من خلال تحسين الطرق والاساليب المتبعة لانجاز الاعمال
كما يمكن من خلالها تحسين تخطيط المصنع ومواقع العمل بالاضافة الى تقليل جهد العاملين.
والاقتصاد بالموارد الرئيسية (الايدي العاملة ، المكائن ، المواد)

Man, machine, material /3M)

والخطوات التتابعية السبعة لدراسة طريقة العمل تشمل مايلي:

- 1- الاختيار (select): تحديد العمل المطلوب دراسته
- 2- التسجيل (record) : تسجيل كل الحقائق والوقائع حول الطريقة الحالية
- 3- الفحص (Critical examine): فحص انتقادي للعائق وحسب تسلسلها باستعمال طرق الفحص الملائمة .
- 4- التطوير (Develop): تطوير الطريقة باختيار اكثرها عملية وفعالية وحسب ظروف العمل.
- 5- التعريف (Define) : التعريف بالطريقة الجديدة بحيث يمكن تمييزها بسهولة.
- 6- التنفيذ (Install): تنفيذ الطريقة الجديدة باعتبارها بديل اقتصادي فعال.
- 7- المحافظة (Maintain) : المحافظة على تطبيق الطريقة بواسطة المراجعة والفحص الدوري.