المحاضرة الثالثة

دراسة وتحليل الطلب

والتنبؤ بالمبيعات

يعرف الطلب على انه " الرغبة المدعومة بالقوة الشرائية للحصول على سلعة او خدمة معينة في وقت معين وسعر معين , وتأتي اهمية تحليل الطلب من الاتي :-

- ان معظم القرارات الإدارية التي تتخذها ادارة المشروعات تتعلق اساساً بالطلب كالقرارات المتعلقة بالإنتاج .
- على ضوء الطلب المتوقع يتم اعداد وصياغة معظم خطط المنشأة مثل خطة الانتاج او التكاليف ... الخ
- ان نجاح الادارة في تقدير حجم الطلب ونوعيته يساعد على تخطيط النشاط التسويقي .
- معرفة مقدار الطلب المتوقع على منتجات المشروع سوف يساعد على معرفة الايرادات المتوقعة .
- ان التقدير غير الصحيح للطلب تؤدي الى الحصول اما الى فائض في الانتاج أو عجز ونقص عن حاجة السوق .

أنواع الطلب :

- **الطلب الفعال :** يعرف الطلب الفعال الكميه التي يرغب المستهلك بالحصول عليها والمدعمة بقوة شرائية .
- **الطلب البديل :** يمثل الطلب على السلع البديلة أو السلع التي لها بدائل في السوق حيث أن اي من هذه البدائل يمكن ان يستخدم لاشباع الحاجه مثل الشاي والقهوة , المدفئة النفطية والكهربائية ..
- **الطلب المتصل :** في بعض الاحيان يتطلب اشباع حاجه بشريه ليس سلعه واحدة وانما عدة سلع في ان واحد مثل المدفئة النفطية والنفط , السيارة والبنزين ..
- **الطلب المتعدد :** اي ان السلعة المعنية قد يكون لها عدة استخدامات مثل الطلب على الكهرباء والذي يعتبر طلب متعدد الأغراض , اذ يمكن استخدامها في الاضاءة , التبريد والتكييف ...الخ .

المحاضرة الثالثة

- **الطلب المشتق :** في بعض الاحيان يكون الطلب على بعض السلع مشتقاً من الطلب على سلع اخرى فالطلب على القماش يكون مشتقاً من الطلب على الملابس .
- **الطلب النهائي والطلب الوسيط:** يعبر عن الطلب **النهائي** عن السلع والخدمات التي تستخدم استخداما نهائيا في اشباع الحاجه البشرية او الطلب على السلع التي تستخدم لمرة واحدة كالطلب على السلع الغذائية .

- اما الطلب **الوسيط** فهو الطلب على السلع التي تستخدم في انتاج سلع اخرى كالطلب على الحديد والمواد الخام الاخرى والسلع نصف المصنعة .
- **طلب المشروع وطلب السوق :**يمثل طلب **المشروع** الكميه المطلوبة من سلعه ما ينتجها المشروع بالأسعار السائدة في السوق أما طلب **السوق** فهو يمثل اجمالي الطلب على منتجات جميع المشروعات التي تنتج بدائل لبعضها .

العوامل المحددة للطلب :-

1- **الاسعار :** من العوامل المؤثرة في الكميه المطلوبة من سلعه ما هو سعر السلعة وان العلاقة بين سعر السلعة والكميه المطلوبة منها علاقه عكسيه (قانون الطلب).

2- **دخل المستهلك :** ان التغيرات التي تطرأ على دخل المستهلك يكون لها انعكاس على الكميه المطلوبة حيث ان العلاقة بين دخل المستهلك والكمية علاقه طردية.

3- **اسعار السلع البديلة والمكملة :** ان التغيرات في اسعار السلع البديلة يكون لها تأثير على الكميات المطلوبة من السلعة الأصلية حيث ان العلاقة هنا تكون طردية .

4- **ذوق المستهلك :** ان التغير في ذوق المستهلك من سلعه الى اخرى والذي يرتبط اساساً بمسائل نفسيه لابد وان يجد له تأثير على الكميه المطلوبة من السلعة السابقة وتلعب وسائل الدعاية والاعلان والتغليف دور في ذلك .

5- **توقعات المستهلكين :** تعتبر توقعات المستهلكين من العوامل المؤثرة في الكميه المطلوبة من سلعه ما والتي لابد من اخذها بنظر الاعتبار عند دراسة تحليل الطلب فعندما يتوقع المستهلك انخفاض سعر السلعة يمتنع عن شراءها وبالعكس .

6- **التدخل الحكومي :** للتدخل الحكومي اثر كبير في تحديد الطلب على منتجات ومبيعات المشروعات سواء من خلال فرض الضرائب غير المباشرة او التسعير الجبري وغيرها .

مرونات الطلب وعلاقتها بالايراد الكلي :-

المحاضرة الثالثة

تعرف مرونة الطلب بانها مدى الاستجابة النسبية في الكمية المطلوبة من السلعة الى التغير النسبي في احد العوامل المحددة للطلب, ومن أنواعها:

1- مرونة **الطلب السعرية** : مدى التجاوب النسبي بين التغير في الكمية المطلوبة من سلعة ما الى التغير النسبي في سعرها .

الصيغة الرياضية ايجاد المرونة السعرية

$$\mathbf{Edp} = \frac{\mathbf{Q2-Q1}}{\mathbf{P2-P1}} * \frac{\mathbf{P1}}{\mathbf{Q1}}$$

اذ ان **Edp** مرونة الطلب السعرية , **Q1** الكمية قبل التغير , **Q2** الكمية بعد التغير , **P1** السعر فبل التغير , **P2** السعر بعد التغير .

ويرتبط مفهوم مرونة الطلب السعرية بالإيراد الكلي. فمثلاً، يتضح لنا من قانون الطلب أنه عن د انخفاض سعر السلعة، فإن الكمية المطلوبة من السلعة سوف ترتفع. فهل ينطبق ذلك على جميع السلع والخدمات التي نقوم باستهلاكها ؟ هل نستطيع القول أنه عند انخفاض سعر كيس الملح سوف نقوم بزيادة الكمية المطلوبة منه؟ هل يعني ارتفاع أسعار الأدوية انخفاض الكميات المطلوبة من الدواء ؟ لماذا لا نلاحظ وجود تخفيضات سعرية على جميع السلع أن الإجابة على هذه الأسئلة تعتمد على نوع مرونة الطلب. ويوضح الجدول ادناه العلاقة بين الإيراد ونوع مرونة الطلب السعرية.

نوع مرونة الطلب	ارتفاع السعر	انخفاض السعر	العلاقة
طلب مرن	**ارتفاع السعر –انخفاض الايراد**	**انخفاض السر-ارتفاع الايراد**	**علاقة عكسية**
طلب غير مرن	**ارتفاع السعر –ارتفاع الايراد**	**انخفاض السعر – انخفاض الايراد**	**علاقة طردية**
طلب احادي المرونة	**ارتفاع السعر –انخفاض الايراد بنفس النسبة**	**انخفاض السعر –ارتفاع الايراد بنفس النسبة**	**لا توجد**

مثال// اذا ارتفع سعر السلعة X من 200 دولار الى **250** دولار انخفض طلبه على هذه السلعة ما تبعا لذلك الارتفاع من **1600** وحدة الى **1000** وحدة .

المحاضرة الثالثة

المطلوب : احسب مرونة الطلب الدخلية وبين نوع السلعة ؟

الحل//

(1)

$$Edp = \frac{Q2-Q1}{P2-P1} * \frac{P1}{Q1}$$

$$Edp = \frac{1000-1600}{250-200} * \frac{200}{1600}$$

$$Edp = \frac{-600}{50} * \frac{200}{1600}$$

$$Edp = \frac{-120000}{80000}$$

=-1.5

(2) بما ان معامل مرونة الطلب اكبر من واحد (بغض النظر عن الاشارة) اذن الطلب مرن والسلعة كمالية .

مثال / لديك المعلومات التالية عن مشروع A :

الحالة	السعر	الكمية المطلوبة
A	10	50
B	7	750
C	5	1100
D	3	1500

المطلوب :

a-احسب مرونة الطلب السعرية بين B, C

b-بين نوع الطلب ونوع السلعة ؟ولماذا؟

c-اي من الاسعار يكون الافضل بالنسبة للمنتج ؟ ولماذا ؟

المحاضرة الثالثة

d-اي من السياسات افضل بالنسبة للمنتج هل هي رفع الاسعار ام خفضها ؟ولماذا ؟

الحل

a. يمكن استخراج مرونة الطلب السعرية بين B, C

$$Edp = \frac{Q2-Q1}{P2-P1} * \frac{P1}{Q1}$$

$$= \frac{1100-750}{5-7} * \frac{7}{750} = 1,6$$

b. بما ان معامل مرونة الطلب اكبر من واحد فان الطلب مرن والسلعة كمالية .

c.يمكن معرفة اي من الاسعار يكون الافضل بالنسبة للمنتج عن طريق معرفة الايراد الكلي وحسب القانون التالي :

$$TR = P \times Q$$

الحالة	السعر p	الكمية المطلوبة Q	الايراد الكلي TR
A	10	50	500
B	7	750	5250
C	5	1100	5500
D	3	1500	4500

اذن السعر 5 هو افضل الاسعار التي تحقق اهداف المنشاة لأنه يحقق اكبر ايراد ممكن وهو 5500 .

d. ان من مصلحة الادارة اتباع سياسة خفض السعر لتحقيق افضل ايراد ممكن , لان مرونة الطلب على السلعة مرتفعة .

ومن خلال المثال اعلاه يتضح انه يجب على الادارة ان تعطي اهتماما كبيرا لدراسة مرونة الطلب , فاذا ارادت رفع او خفض الاسعار على السلعة من اجل تحقيق اهدافها , فان عليها معرفة مرونة الطلب على هذه السلع , اذ يمكنها رفع السعر على السلعة اذا كانت مرونة

المحاضرة الثالثة

الطلب عليها منخفضة , اما اذا كانت مرونة الطلب عليها مرتفعة فان من مصلحة المنشاة خفض الاسعار لتحقيق اهدافها ومصالحها بتحقيق اكبر ايراد ممكن .

2- **مرونة الطلب الدخلية** : مدى التجاوب النسبي بين التغير في الكميه المطلوبة من سلعة ما الى التغير في دخل المستهلك .

الصيغة الرياضية لمرونة الدخلية:-

$$\mathbf{EdY} = \frac{\mathbf{Q2-Q1}}{\mathbf{Y2-Y1}} * \frac{\boldsymbol{Y1}}{\boldsymbol{Q1}}$$

اذ ان Q الكمية المطلوبة , Y دخل المستهلك .

ان الزيادة في دخل المستهلك تدفع الى زيادة الكية المطلوبة من سلعة ما , وان انخفاض دخل المستهلك تتسبب في انخفاض الكمية المطلوبة على هذه السلعة , وهذا ما يفرض على الادارة معرفة هذه العلاقة لان التغيرات في دخول المستهلكين تؤثر على حجم الطلب في السوق , وما يترتب عليه من تغيرات في ايرادات هذا المشروع .

3- **مرونة الطلب المتقاطعة** : هي التغير النسبي في الكميه المطلوبة من سلعه معينه الى التغير النسبي في اسعار السلع الاخرى .

قانون ايجاد المرونة المتقاطعة:-

$$\mathbf{Ed\ A,B} = \frac{\mathbf{Q2A-Q1A}}{\mathbf{P2B-P1B}} * \frac{\mathbf{P1B}}{\mathbf{Q1A}}$$

اذ ان **A** السلعة الاصلية , **B** السلعة المكملة او البديلة .

وفي عادة ان التغييرات التي تطرا على اسعار السلع المكملة او البديلة لسلعة ما , لابد وان تؤدي الى تغيرات في الكميات المطلوبة منها .

مثال/ لديك المعلومات التالية :

السلعة A		السلعة B	
السعر	الكمية	السعر	الكمية
50	4	30	4
50	3	20	7

المطلوب :

المحاضرة الثالثة

a-احسب مرونة الطلب المتقاطعة .

b-بين نوع العلاقة بين السلعة A B ؟ولماذا؟

الحل

. a

$$\text{Ed A,B} = \frac{\text{Q2A}-\text{Q1A}}{\text{P2B}-\text{P1B}} * \frac{\text{P1B}}{\text{Q1A}}$$

$$= \frac{3-4}{20-30} * \frac{30}{4} = 0.75$$

b .اذن العلاقة بين السلعتين A و B طردية لانهما سلعتان بديلتان , اذ ان انخفاض سعر السلعة B ادى الى انخفاض الكمية المطلوبة من السلعة A , والطلب قليل المرونة .

مثال/ لديك المعلومات التالية :

السلعة A		السلعة B	
السعر	الكمية	السعر	الكمية
8000	5	0.5	20
8000	8	0.25	30

المطلوب :

a-احسب مرونة الطلب المتقاطعة .

b-بين نوع العلاقة بين السلعتين A و B ؟ ولماذا ؟

الحل

. a

$$\text{Ed A,B} = \frac{\text{Q2A}-\text{Q1A}}{\text{P2B}-\text{P1B}} \times \frac{\text{P1B}}{\text{Q1A}}$$

$$= \frac{8-5}{0.25-0.5} \times \frac{0.5}{5} = -1.2$$

b .اذن العلاقة بين السلعتين A و B عكسية لانهما سلعتان متكاملتان , اذ ان انخفاض سعر السلعة B ادى الى ارتفاع الكمية المطلوبة من السلعة A , وان الطلب عالي المرونة .