

الفصل الثاني

مناهج البحث العلمي

حاول الإنسان منذ بدء الخليقة البحث عن تفسيرات للظواهر التي يعيش فيها، وكانت خبرته وتفكيره محدودين، ومع ذلك كان عليه أن يفسر الظواهر الغريبة حوله، أو يجد إجابات للأسئلة التي تواجهه، أو يجد حلولاً للمشكلات الموجودة أمامه، إذ أن هدفه هو التكيف مع البيئة حوله، ولا يستطيع التكيف إلا إذا فهم هذه البيئة وأطمأن لها، بحيث لم تعد مصدراً لخوفه وعدم شعوره بالأمان.

إذ أصبح من الأمور الواضحة أن البحث العلمي نشاط حيوي وجوهري لا غني عنه في كل مفاصل الحياة، فهو الطريق الوحيد للتقدم العلمي (سواء كان صناعياً، زراعياً، إدارياً، تربوياً... الخ)، الوسيلة الوحيدة للتحسين، التطوير، التجريب، كشف الأساليب والنتائج للمشكلات كافة.

وعليه فمن المفيد هنا التطرق إلى مناهج البحث. إذ أن الباحثين في مناهج البحث العلمي لا يتفقون على تصنيفات محددة لمناهج البحث، ويرجع ذلك إلى الاختلاف فيما بينهم حول ما هي المناهج الرئيسية، وما هي المناهج الثانوية، كما يعد بعض منهم قسماً من المناهج على أنها أدوات أو أنواع البحث وليس مناهج.

وقد صنف باحثون مختلفون مناهج البحث كما يأتي:

1-2: تصنيف (Whitney)

ويرى Whitney أن منهج البحث يرتبط بالتفكير العقلي اللازم لحل المشكلة، وهذا التفكير يتضمن وصف الظاهرة بما يشمله هذا الوصف من المقارنة والتحليل والتفسير للبيانات والمعلومات المتوفرة، إذ ينبغي التعرف على مراحل الظاهرة من خلال المشاهدات التاريخية، والتنبؤ بما يمكن أن تكون عليه الظاهرة في المستقبل. وقد

يسعى الباحث بالتعيمات الفلسفية ذات الطبيعة الكلية حتى تكون دراسة المشكلة شاملة و كاملة وتكون النتائج اقرب ما تكون إلى الصحة والثقة.

وعلى ذلك وضع Whitney تصنيفات المناهج كما يأتي:

1. المنهج الوصفي: ويتضمن هذا المنهج أشكالاً منها:

أ- دراسة الحالة.

ب- المسح

ج- تحليل الوظائف والأنشطة.

د- البحث المكتبي والوثائقي.

2. المنهج التاريخي

3. المنهج التجريبي

4. البحث الفلسفى

5. البحث التربوي

6. البحث الاجتماعي

7. البحث الإبداعي

2-2: تصنيف (Marquis)

وضع Marquis تصنيفه لمناهج البحث العلمي وهي:

1. المنهج الأنثروبولوجي.

2. المنهج الفلسفى.

3. منهج دراسة الحالة.

4. المنهج التاريخي.

5. المسح.

6. المنهج التجريبي.

3-2: تصنيف Scates

صنف Scates مناهج البحث كما يأتي:

1. المنهج التاريخي.

2. المنهج الوصفي.

3. المسح الوصفي.

4. المنهج التجريبي.

5. منهج دراسة الحالة والدراسات الإكلينيكية.

6. دراسات النمو والتطور والوراثة.

ومن خلال دراسات الباحثين يمكن تحديد المناهج الرئيسية للبحث العلمي وكما يأتي:

4-2: المنهج التجريبي:

وهو أسلوب أكثر بساطة وسهولة، إذ يستعمل التجربة أساساً للبحث وبذلك فإنه (استعمال التجربة في ثبات الفروض) وتمثل الأسس العامة لهذا المنهج بما يأتي:

1. استعمال التجربة: وهي إحداث تغير ما في الواقع (المتغير التجريبي)، وملحوظة نتائج وآثار هذا التغير، وبذلك فإن هذا المنهج يستعمل التجربة والملاحظة معاً، إذ يتم البدء بمقدمات أو جزئيات غير يقينية للوصول إلى قضايا عامة، من خلال استعمال التجربة في كل خطوة لضمان صحة الاستنتاج، لذا فإنه منهج للعلوم الطبيعية على وجه التخصيص.

2. ضبط إجراءات التجربة للتتأكد من عدم وجود عوامل أخرى غير المتغير التجريبي قد أثرت في هذا الواقع. لغرض حصر أثر المتغير التجريبي وكمثال عن المنهج التجريبي. (إذا تم زرع شجرين متشابهتين، وقدمت لهما الكمية نفسها من الماء والضوء والموقع والتربيه والعوامل البيئية الأخرى، ولكن تم وضع سماد للشجرة الأولى بينما لم يوضع سماد للشجرة الثانية، فأن الفروق في النمو ستكون ناتجة عن تقديم السماد).

٤-١: خطوات المنهج التجريبي:

إن للمنهج التجريبي ثلاثة خطوات هي:

١. وصف الظاهرة أو الحالة دون التفسير أو التجربة أو التنظيم.
٢. بيان الروابط والإضافات الموجودة بين طائفة من الظواهر المشابهة وتشتمل هذه الخطوة على تفسيرات وفرضيات وتجارب.
٣. تنظيم القوانين الجزئية لغرض الدخول في نطاق أعم، بأن تصبح مبادئ عامة كلية.

وتعتبر التجربة هي محاولة لإثبات فرضيات معينة، وإن ثبات الفرض من خلال التجربة يتطلب تصميم أو التخطيط السليم للتجربة من خلال إجراءات متكاملة لعملية التجربة وهو ما يسمى بالتصميم التجريبي. ويتخذ التصميم التجريبي أشكالاً متعددة وهي:

١. التصميم التجريبي باستعمال مجموعة واحدة:

وتتعرض المجموعة المستعملة لاختبار قبلى لمعرفة حالتها قبل إدخال المتغير التجريبى، ومن ثم يتم إدخال المتغير التجريبى، وبعد ذلك القيام بإجراء اختبار بعدي. فيكون الفرق في نتائج المجموعة على الاختيارين قبلى والبعدي ناتجاً عن تأثيرها بالمتغير التجريبى. فإذا أراد باحث أن يدرس تأثير تطبيق نظام التكاليف المعيارية في ترشيد قرارات التسعير فإنه يقوم بالخطوات الآتية:

- أ. اختيار عدد من الوحدات الاقتصادية التي لم تطبق نظام التكاليف المعيارية، وقياس الأسعار لمنتجاتها في ظل هذا الوضع.
- ب. تطبيق نظام التكاليف المعيارية في هذه الوحدات.
- ت. قياس الأسعار في ظل تطبيق نظام التكاليف المعيارية فيكون الفرق في التسعير ناتج عن تطبيق نظام التكاليف المعيارية.

2. التصميم التجاري باستعمال المجموعات المكافئة:

إن استعمال مجموعة واحدة في التجربة وإدخال المتغير التجاري عليها وقياس الفرق في سلوك المجموعة قبل وبعد إدخال المتغير التجاري، فقد لا يكون التغير ناتجاً فقط بسبب هذا المتغير، لكن قد يرجع إلى عوامل أخرى مثل الخبرة والتعلم، السوق والعوامل الاقتصادية، لذلك يلجأ الباحثون إلى تصميم آخر لتلافي عيوب المجموعة الأولى. وذلك باستعمال أكثر من مجموعة. بحيث يتم إدخال المتغير التجاري على إحداها وترك المجموعات الأخرى في ظروفها الطبيعية. وبذلك فإن التغير في المجموعة الأولى ناتج عن تأثيرها في المتغير التجاري، على سبيل المثال:

أ. يتم اختيار مجموعة من الوحدات الاقتصادية لتكون عشر شركات صناعية.

ب. يقسم الشركات بطريقة عشوائية إلى مجموعتين: الأولى التي تخضع للتجريب (تجريبية) والثانية التي لا تخضع لها، وتضم كل مجموعة خمس شركات.

ت. يحدد مستوى مهارة وكفاية أعمال الإنتاج ومستوى كفاية الإنتاج في كلا المجموعتين (ويمكن قياس الكفاية بعد الوحدات التالفة خلال مدة زمنية معينة).

ث. يتم إدخال العاملين في المجموعة التجريبية إلى دورات تدريبية خلال مدة لتكون ثلاثة أشهر لغرض زيادة مهارتهم بالإنتاج.

ج. بعد مضي مدة من الزمن بعد التجريب يتم قياس كفاية العاملين وكفاية الإنتاج (عدد الوحدات التالفة) في المجموعتين التجريبية والخابطة.

ح. يقارن بين مستوى الكفاية بين المجموعتين قبل وبعد تدريب العاملين.

3. التصميم التجاري باستعمال تدوير المجموعات:

وهنا يقارن بين تأثير متغيرين مستقلين في مجموعات تجريبية متعددة. ويتم بمحض هذا الأسلوب استعمال مجموعتين متكافئتين، ويعرض المجموعة الأولى للمتغير التجاري الأول، بينما تعرض المجموعة الثانية للمتغير التجاري الثاني، وبعد مدة من الزمن تخضع المجموعة الأولى إلى المتغير التجاري الثاني والمجموعة الثانية

للمتغير التجاري الأول، ومن ثم يتم إجراء مقارنة بين اثر المتغير الأول المجموعتين واثر المتغير الثاني في المجموعتين ويحسب الفرق بين اثر المتغيرين.

فإذا أراد باحث أن يبين اثر تدريب العاملين وإجراء الصيانة الدورية في تخفيض تكاليف التلف في الوحدات المنتجة. وباستعمال أسلوب تدوير المجموعات فإنه يقوم بالإجراءات الآتية:

أ. يختار مجموعة من الشركات المبحوثة (لتكن عشرة شركات) ويقسمها إلى مجموعتين متكافئتين يضم كل منهما خمس شركات.

ب. يتم إجراء دورات تدريبية وتطويرية للعاملين في المجموعة الأولى وإجراء الصيانة على مكائن المجموعة الثانية خلال مدة (لتكن شهراً).

ت. بعد مضي مدة من الزمن لتكن ثلاثة أشهر يتم قياس عدد الوحدات التالفة وتتكلفتها في كلا المجموعتين.

ث. ثم يقوم بإجراء دورات تدريبية وتطويرية للعاملين في المجموعة الثانية وإجراء الصيانة لمكائن المجموعة الأولى.

ج. وبعد مضي مدة من الزمن (ثلاثة أشهر) يتم قياس عدد الوحدات التالفة وتتكلفتها في كلا المجموعتين.

ح. يقارن بين نتائج القياس في التجارب الأولى والثانية والوصول إلى حل المشكلة.

5-2: المنهج الوصفي:

يعتمد المنهج الوصفي على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً حقيقياً وعبر عنها أو يتم قياسها كميّاً أو وصفياً (تقديرياً). فالتعبير الكمي يعبر عن الظاهرة رقمياً بشكل يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ومدى ارتباطها مع الظواهر الأخرى. أما التعبير التقديرى أو الكيفي فإنه يصف الظاهرة وخصائصها دون استعمال الأرقام.

مناهج البحث العلمي

ويستعمل هذا المنهج في الدراسات الإنسانية على وجه التخصيص لما يشكله المنهج التجاري من صعوبة التطبيق و يمكن استعمال هذا المنهج في مجال الظواهر الطبيعية المختلفة مثل وصف الظواهر الكيميائية والفيزيائية والفلكلورية المختلفة.

ويقوم الباحث بجمع المعلومات والبيانات عن الظواهر المراد دراستها، إذ أن المنهج الوصفي يستند إلى تصنیف وتنظيم هذه المعلومات والتعبير عنها كمياً أو تقدیریاً، بحيث يتم الوصول إلى فهم لعلاقة هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر، فضلاً عن أن الهدف من تنظيم المعلومات وتصنيفها هو مساعدة الباحث على الوصول إلى استنتاجات وعمليات تساعد في الواقع أو الظاهرة.

ويستند المنهج الوصفي على مجموعة من الخطوات والتي هي نفس خطوات المنهج العلمي في البحث والتي تمثل ما يأتي:

1. الشعور بالمشكلة وجمع المعلومات والبيانات.
2. تحديد المشكلة (بشكل سؤال محدد أو مجموعة أسئلة).
3. وضع أو بناء الفروض كحلول مبنية للمشكلة يتجه بموجبها الباحث للوصول إلى الحل المطلوب.
4. اختبار العينة التي سيجري عليها الدراسة.
5. يختار الباحث أدوات البحث التي سيسعى لها (الاستبانة، المقابلة، الملاحظة، الاختيار).
6. جمع المعلومات المطلوبة.
7. التوصل إلى النتائج وتحليلها وتفسييرها واستخلاص التعميمات.