

ادارة صحية

المحاضرة الاولى

مفهوم الادارة الصحية

م.م هبة باسم عباس

three stage

Department of medical physics
Al-Mustaqbal University-College

مفهوم الإدارة الصحية

إدارة الشؤون الصحية أو إدارة الرعاية الصحية أو إدارة المستشفيات: هي المجال المعني بالسيطرة والإدارة والإشراف على أنظمة الصحة العامة وأنظمة الرعاية الصحية والمستشفيات، وعلى جميع الأقسام مثل قسم الصحة الوقائية وقسم علاج الأمراض.

اصطلاحياً

تصف إدارة الأنظمة الصحية أو إدارة أنظمة مؤسسات الرعاية الصحية، السيطرة والإدارة العامة للمستشفيات وتفرعاتها ومؤسسات الرعاية الصحية. يُطلق هذا المصطلح في الاستخدام الدولي على الإدارة وفي جميع المستويات. في الولايات المتحدة، يُشار إلى إدارة مؤسسة واحدة كمستشفى مثلاً بمصطلح: (إدارة الخدمات الطبية والصحية) أو (إدارة الرعاية الصحية) أو (إدارة الصحة).

الفرق بين ادارة المستشفى وادارة الصحة

علم إدارة المستشفيات: هو أحد التخصصات التي تستهدف الفريق الطبي من أطباء أسنان وصيدلة وأطباء، حيث يكون هدفها المرجو أن يكون مدير المنشأة الصحية على درجة من الخبرة والدراية الكاملة بما يلي:

- إدارة كافة الموارد البشرية والمستلزمات الطبية المتاحة.
- ترشيد استخدام الأدوية.
- حسن استغلال الأجهزة الطبية في المستشفيات.
- تنظيم الوقت.
- يهدف إلى أن يعمل الفريق الطبي في تكامل مع الفريق الإداري بشكل نموذجي لتحقيق السهولة في حصول المريض على الخدمة الطبية.
- تنظيم الحصول على المعلومات والبيانات الطبية بشكل دقيق.

أما الرعاية الصحية: تهدف الرعاية الصحية إلى الإشراف على عمل المؤسسات التي تُقدم الرعاية الصحية وجوانبها التشغيلية، حيث يكون مدراء الرعاية الصحية رجال أعمال وليس أطباء، وتتحدد مسؤولياتهم الرئيسية، وفق ما يلي:

- تصميم الأعمال وسياسات ومبادرات التسويق وتحليلها.
- تقييم استراتيجيات العمل.
- تطبيق السياسات والإجراءات التنظيمية.
- تجميع وتحليل البيانات المالية. توظيف وتدريب العاملين.
- ضمان جودة الرعاية الصحية المُقدّمة للمرضى.
- لتوسّط في المفاوضات بين مُختلف مُقدّمي الرعاية.
- التنسيق مع الأطباء ورؤساء الأقسام لتحسين الإنتاجية.
- التواصل مع المساهمين وبناء العلاقات العامة.

مدراء المستشفى

مدراء المستشفى: عبارة عن شخص أو عدة أشخاص يمثلون المركز الرئيسي للتحكم داخل المستشفيات. قد يكون هؤلاء الأشخاص أطباء سابقين أو حاليين أو اشخاص لديهم خبرة في مجالات صحية أخرى. هناك نوعان من المدراء، **المدراء العامون والمدراء المتخصصون**.

المدراء العامون هم المسؤولون عن الإدارة والمساعدة في إدارة المؤسسة بأكملها.

أما **المدراء المتخصصون** فهم المسؤولون عن القرارات الحاسمة والمؤثرة لقسم معين مثلًا: تحليل السياسات العامة، أو الأمور المالية، أو المحاسبة، أو الميزانية، أو الموارد البشرية، وكذلك التسويق

المهارات

تتطلب مهارات المركز الوطني لقيادة الرعاية الصحية NCHL العمل بمصداقية وإبداع وتحفيز في بيئات الرعاية الصحية الصعبة والنشطة.

- تحمل المسؤولية.
- التوجه نحو الإنجاز.
- تغيير القيادة.
- التعاون.
- مهارات التواصل.
- المهارات المالية.
- القوة والتأثير.
- التفكير الإبداعي.
- الوعي التنظيمي.
- الاحترافية.
- الثقة بالنفس.
- التوجه الاستراتيجي.
- تنمية المواهب.
- قيادة الفريق.

تعريف النظام الصحي

النظام system هو مجموعة من الأجزاء المترابطة والتي يعتمد بعضها على بعض وتشكل فيما بينها كلاً معقداً يؤدي عملاً أو مهمة معينة بسيطة كانت أم غير بسيطة. وكل جزء من هذه الأجزاء يمكن أن يكون بدوره نظاماً فرعياً subsystem له مجموعته الخاصة من الأجزاء المترابطة والتي يعتمد بعضها على بعض. وتكون مجموعة النظم المنظومة suprasystem. فجسم الإنسان على سبيل المثال هو نظام أجزاءه أجهزة الجسم المختلفة وكل جهاز منها هو نظام فرعي له مكوناته الخاصة. وقد عرّف التقرير الخاص بالصحة في العام 2000 والصادر عن منظمة الصحة العالمية النظام الصحي بأنه "جميع الأنشطة التي ترمي أساساً إلى تعزيز الصحة وإعادتها إلى سالف عهدها". وللنظم الصحية أهداف أساسية ثلاثة ترمي إلى تحقيقها، وهي:

- تحسين مستوى صحة الشعوب التي توفر لها الخدمات.

- الاستجابة لتوقعات الناس.

- ضمان الحماية المالية من التكاليف المترتبة على الأمراض.

الرعاية الصحية كنظام Health Care as a System

لنظام الرعاية الصحية أجزاء مختلفة تشكل نظاماً ونظاماً فرعية تعمل بعضها مع بعض لتقديم الخدمات الصحية وفق برامج خاصة أعدت من أجل تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض والإصابات ومكافحتها وتأهيل العجزة والمعاقين.

مكونات النظام الصحي Health System Components

يمكن القول إن للنظام الصحي خمسة مكونات أساسية، هي:

1 - الموارد المتاحة وإنتاجها.

2 - الدعم المالي.

3 - طرق الإدارة.

4 - التنظيم.

5 - تقديم الخدمة.

المستويات التقنية لتقديم الخدمات الصحية

Technical Levels for Health Services Delivery

تعبّر المستويات التقنية عن درجة التخصص في الخدمة المقدمة، وهي أربعة:

1 - الرعاية الذاتية (ضمن الأسرة): ويستخدم فيها العلاج الذاتي أو الطب الشعبي، وقاعدتها السكانية هي الأسرة.

2 - الرعاية الأولية primary care: وهي عبارة عن الرعاية المقدمة في أول اتصال مع المسؤولين عن تقديم الخدمات الصحية في العيادات المستقلة ومراكز الرعاية الصحية الأولية والعيادات الملحقة بالمستشفيات، وقاعدتها السكانية 500 - 5000 نسمة.

3 - الرعاية الثانوية secondary care (رعاية صحية تخصصية عامة): وهي الرعاية التي تقدم في العيادات التخصصية وتحتاج إلى أطباء وجهاز طبي وتقني على مستوى معين من التخصص، وكذلك الرعاية الداخلية التي تقدم في المستشفيات العامة، وقاعدتها السكانية 50000 - 500000 نسمة.

4 - الرعاية الثالثة tertiary care (تخصص دقيق): وقوامها المراكز الطبية والمستشفيات التخصصية والجامعية، وقاعدتها السكانية 500000 - 5000000 نسمة.