

المحاضرة (١٢)

خصائص وطبيعة عمل النشاطات الفندقية الحكومية

تعريف الفنادق: عبارة عن منشآت سياحية متخصصة في تقديم الخدمات للسائحين والتي تتمثل في الإقامة وتقديم الاطعمة والمشروبات بالإضافة إلى الخدمات البريدية والهاتف وتأمين وسائل النقل وغيرها من الخدمات.

طبيعة النشاط الفندقي:

للنشاط الفندقي طبيعة وخصائص تميزه عن غيره من الأنشطة، فالعمل الفندقي يتمتع بمميزات من أهمها:

١- **الابتكار:** يمكن للموظف ان يبتكر ويطور من المنتجات والخدمات الفندقية.

٢- **الترقى:** ويعني التدرج في السلم الوظيفي وممارسة الاعمال الادارية المتنوعة.

٣- **الانجاز:** هو اداء الاعمال على اكمل وجه وتحقيق رضا الضيف .

٤- **الإشراف:** يتعلم الموظف كيفية متابعة وتقييم الاعمال المختلفة.

٥- **التنوع:** ليس هناك عمل روتيني وانما تنوع في المهام في حدود كل وظيفة.

خصائص النشاط الفندقى

- ١- حساسية النشاط الفندقى للإحداثى السىاسية .
- ٢- حساسية النشاط الفندقى للظروف الاقصادية .
- ٣- ضرورة تقديم خدمات ذات جودة عالية المستوى فنجاح الفندق يقاس بمدى جودة الخدمات ومدى رضاء الضيف وليس بتجهيزات الفندق .
- ٤- العنصر البشرى هو الركيزة الأساسية فى النشاط الفندقى وصناعة الفندقة .
- ٥- ضرورة التنسيق التام بين الاقسام المختلفة لضمان تقديم الخدمات بكفاءة .
- ٦- صناعة الفندقة صناعة كثيفة لرأس المال : وذلك لأن النشاط الفندقى يحتوى على أصول ثابتة وأصول متداولة واستثمارات الفندق فى معداته وأصوله الثابتة تكون عالية بالنسبة لإجمالى الاستثمارات ويتميز رأس المال المتداول بسرعة معدل دورانه فمثلا يقوم الفندق بالشراء على فترات ولا يحتفظ الفندق بمخزون كبير من الخامات وإنما يكون الشراء على فترات متعاقبة وقصيرة وبالتالي يزيد سرعة دوران رأس المال .
- ٧- رضاء الضيف عن الخدمة الفندقية هو أساس السمعة الحسنة للفنادق .
- ٨- موسمية النشاط الفندقى : يتسم النشاط الفندقى بأنه ليس ثابتا على مدار العام وإنما هناك فترات تعرف بالذروة حيث تكون نسبة الاشغال عالية وهناك فترات أخرى تقل فيها نسبة الاشغال ويعانى الفندق من قلة الايرادات .
- ٩- التعامل النقدى السريع : التعاملات بين النزلاء وإدارات الفندق هي تعاملات نقدية تتميز بالسرعة لذلك يجب أن تكون إجراءات النظام المحاسبى الفندقى لها نفس السرعة فى عمليات التسجيل وتجهيز حسابات النزلاء وتحضير ما يعرف بفاتورة النزىل **Guest Folio** وحدوث أى خطأ فى رصيد حساب النزىل سواء بالزيادة أو النقصان يصيح من الصعب تسويته بعد مغادرة النزىل لذلك تجب الدقة والمراجعة فى العمل المحاسبى الفندقى .
- ١٠- النشاط الفندقى نشاط خدمى تجارى : يتميز النشاط الفندقى بأنه نشاط خدمى حيث يقوم بتقديم خدمات متنوعة لكل من النزلاء والعملاء ولنجاح وجودة هذا النشاط الخدمى يقوم الفندق بنشاط تجارى من شراء مستلزمات ذلك النشاط الخدمى فى شكل شراء الخدمات الغذائية ومواد التنظيف وغيرها وأيضاً نشاطاً تصنيعى فمثلا قسم الطبخ يقوم بتحويل الخامات الغذائية إلى أطباق

شبهة ، ونظرا لتنوع النشاط الفندقى بين خدمى وتجارى وصناعى فإنه تجب مراعاة ذلك فى النظام المحاسبى الفندقى من حيث تصميم نظم محاسبية قادرة على تتبع تلك العمليات المختلفة .

١١- يتميز الانتاج الفندقى بالتنوع وعدم التماثل وبالتالى يصعب تحميل كل منتج على حدة بما يخصه من المصروفات المباشرة وغير المباشرة .