



قسم تقنيات البصريات

المرحلة الثانية

مادة السلوك المهني



مدرس المادة: م.م. مصطفى كامل شكير

المحاضرة الرابعة: السلوك الإنساني والشخصية الانسانية

- العناوين الرئيسية:
- 1. السلوك الإنساني
- 2. خصائص السلوك الإنساني
- 3. مقومات وأنواع السلوك الإنساني
- 4. الشخصية: ما هي الشخصية؟
- 5. أنواع الشخصية والعوامل المؤثرة فيها
- 6. سمات الشخصية المتكاملة

السلوك الإنساني:

- هو ما يأتيه الفرد في محيطه محفزة بدوافعه الفطرية والبيئية على حد سواء.

أقسام السلوك

- 1. السلوك الفطري
- 2. السلوك المكتسب

• خصائص السلوك البشري:

1. سلوك مكتسب.
2. سلوك هادف.
3. سلوك متنوع.
4. سلوك مرن قد يتعدل ويتبدل طبقا للظروف.

مقومات السلوك:

1. العمر.
2. الجنس.
3. خصائص الشخصية.
4. الوسط أو الإطار الذي يعيش به الإنسان
5. المهنة.
6. العوامل البيئية المحيطة بالفرد.

• صور السلوك الإنساني

- سلوك فردي

- سلوك جماعي

- سلوك اجتماعي

التشخيصية.

• أنواع الشخصيات:

1- الشخصية الاجتماعية (الشخصية الجذابة)

. شخصية مرحة - واثقة من نفسها - تتمتع بالبرقة وخفة الدم - محبة للصراحة، تلقائية في الكلام والتصرفات - دائمة الابتسامة. ذات صوت هادئ، يمتاز بكثرة أصدقائه وحبه للاختلاط ويمتاز بالمرح ويتمتع بصفات جميلة تجعله مقبولا ومحبويا في المجتمع، بين الأقرباء والأصحاب دائم الابتسامة عند ملاقات الآخرين، متواضع وبسيط في التعامل، عنده صفة الاصغاء للآخرين.

2. الشخصية النرجسية:

- تعتبر من أكثر أنواع الشخصيات استفزازا كونها تهتم بشكل كبير ومفرط بالذات، والأشخاص ذوي الشخصية النرجسية من أكثر الأشخاص تقديرا لذاتهم.
- كيفية التعامل مع هذه الشخصية
- * يجب تجاهلها وعدم الخضوع لمتطلباتها الكثيرة والتي تزيد فيها من حبها لذاتها
- * يجب إعطاء هذه الشخصية دروسا لتتعلم إعطاء الآخرين بقدر ما يتم أخذه منهم، بحيث أنها لا تقدر قيمة العطاء إلا إذا تم حرمانها من الأخذ، فعندها ستصبح مجبرة على العطاء حتى تستطيع الاستمتاع بالأخذ فيما بعد.

3. الشخصية الانطوائية:

- شخصية معاكسة للاجتماعية يمتاز بالانطواء والكآبة وهي من أكثر الشخصيات التي تفضل الانعزال عن الآخرين وعدم الاختلاط بهم، كما أنها شخصية باردة المشاعر والانفعالات.

4. الشخصية العصبية:

- هي شخصية سريعة الانفعال، ويمكن استفزازها بكل سهولة، فهي سريعة الغضب، ودائماً ما يكون الشخص العصبي ذا صوت عالٍ.

5. الشخصية المترددة:

- هي من أكثر الشخصيات التي تفتقر إلى الثقة بالنفس بالإضافة إلى خجلها وقلقها الزائد عن الحد.

6- الشخصية المرتابة (الشكافة - سيئة الظن) وأبرز صفاتها هي

- وأبرز صفاتها هي: تغليب سوء الظن، والمبالغة في الحذر، والمبالغة في التأثر بانتقاد الآخرين. إسقاط أخطائه وهفواته على غيره، والاكثار من الجدل والمبالغة في تصور العداء والتنافس

7. الشخصية السانجة:

- و أبرز صفاتها هي: الثقة الزائدة بالنفس، الغفلة عما يدور حوله، التبعية للآخرين فكراً وسلوكاً وتقبل انتقادات الآخرين حتى وان كانت غير صحيحة والتسامح والعفو الزائد، وسهولة التأثر بآراء الآخرين والمبالغة في الصراحة.

8. الشخصية الكئيبة:

- ينظر إلى العالم بمنظار أسود، لا يحب العمل، يميل للانتحار.

9. الشخصية الشيزية (الانفصامية):

• عنيد، شكوك، جامد العواطف، كتوم، أذا مرض فيصاب بالشيزوفرينيا.

• الشيزوفرينيا هي اضطراب نفسي يتسم بسلوك اجتماعي غير طبيعي وفشل في تمييز الواقع تشمل الأعراض الشائعة الوهام واضطراب الفكر والهلوسة السمعية بالإضافة إلى انخفاض المشاركة الاجتماعية والتعبير العاطفي وانعدام الإرادة

10. الشخصية القلقة:

- لا يشعر الشخص بالارتياح ولا يتحمل المسؤولية لأنه يتوقع دائما عواقب غير محمودة.

11. الشخصية المتقلبة:

- يكون الشخص متقلب المزاج، مرحة وهادئاً أحياناً وكئيبة أحياناً، تتصف الشخصية المزاجية، بالتقلبات المزاجية أو الـ "Mood Swings" وهي ظاهرة تستخدم لوصف سرعة وشدة تدفق المشاعر والعواطف لدى الأشخاص، مما يؤثر على حالتهم النفسية وشعورهم. غالباً ما يصف الأشخاص تقلب المزاج بدوامة من المشاعر المتضاربة التي تتراوح ما بين السعادة الفائقة والرضا إلى الغضب والضيق وحتى الاكتئاب.

12. الشخصية التسلطية:

- دقيق وملتزم ويحب النظام والترتيب، شديد الحرص على النظافة.

13. الشخصية الشكاكة:

• يكون صاحب هذه الشخصية يعاني من اضطراب الشخصية المرتابة

• **"Paranoid personality disorder"** ويكون متصلب بآرائه وأفكاره، سريع الانفعال، منعزل اجتماعيا.

14. الشخصية المعتلة نفسياً:

- : ويسمى أيضاً بالسيكوبات ((Psychopathy هي باختصار أكثر الشخصيات تعقيداً وصعوبة في التعرف على صاحبها، حيث أن المعتل نفسياً جيد تمثيل دور إنسان عاقل كما أن له القدرة في التأثير بالآخرين والتلاعب بأفكارهم، ويتلذذ بإلحاق الأذى بمن هم في محيطه ويتصف بالذكاء والعدوانية، لا يستطيع إشباع رغباته مهما بذل من شيء.

15. الشخصية الهستيرية:

- يتميز اضطراب الشخصية الهستيري "Histrionic personality disorder" بنمطٍ شائع من الانفعالية المفرطة والسعي إلى لفت الانتباه ويحب ذاته، ميل للكذب والتمثيل.

16. الشخصية المعرضة:

- لا يبالي بالآخرين لدرجة أنه يترك أثراً سيئاً لديهم و يفتقر إلى الثقة لذا تجده سلبياً في طرح وجهات نظره، تقليدي و لا تغريه الأفكار الجديدة و يصعب حثه على ذلك و لا مكان للخيال عنده فهو شخصية غير مجددة، عنيد ، صلب ، يضع الكثير من الاعتراضات وينهار أمام الصعاب بسبب أحاطته بالرعاية المبالغ فيها في الصغر.

17. الشخصية غير المستقرة:

- يعد اضطراب الشخصية الحدية **Borderline personality disorder** اضطرابًا في الصحة العقلية يؤثر في طريقة تفكير الشخص في نفسه وشعوره بها وبالآخرين؛ مما يؤدي إلى مشاكل في مهام الحياة اليومية. ويتضمن مشاكل في نظرة الشخص لنفسه، وصعوبة في السيطرة على المشاعر والسلوك، واضطراب العلاقات بشكل متكرر، ويكون سريع الانفعال قليلة الثقة بالنفس ويشكك بالآخرين.

18. الشخصية البلغمية (الغامضة):

- وكما تعرف بالشخصية اللمفاوية فهي الشخصية الحنونة والمريحة والمخلصة والمبدعة بالإضافة إلى أنها محل ثقة وتهتم بالجميع صاحبة الفكر والحكمة والتأني في اتخاذ القرارات، وتحافظ على مبادئها، إلا أنها قليلة الكلام وتعجز عن التعبير عن مشاعرها أمام الآخرين..

19. الشخصية الضئيلة

- يشعر بأنه أدنى من الآخرين ولا يستطيع توفير القدر الكافي من الاستجابات الضرورية في مجال العاطفة والحركة التفاعلية في العلاقات الاجتماعية ، وبهذا فهو يعاني من عجز دائم في مواجهة التزاماته الحياتية ضمن أسرته وعائلته الأوسع او في مجتمعه ،
- وهو بسبب هذا العجز يجد نفسه مضطراً لاتخاذ مرتبة ادنى في التعامل مع الآخرين ، ويقبل لنفسه مرتبة الخضوع والخنوع

20. الشخصية الهيجية:

• سريع الانفعال، كثير الحركة وكلامه شديد.

21. الشخصية السلبية:

- لا يتحمل المسؤولية، حذر يبتعد عن مشاركة الناس.

22. الشخصية العصابية

- مضطرب نفسيا، ومصاب بالأمراض النفسية.

23. الشخصية الإبداعية:

- هي الشخصية العبقرية والمبدع شخص خلاق بالمعنى الدقيق للكلمة، قد يستفيد من تجارب الآخرين، إلا أنه يضيف إليها من ابتكاراته الخاصة، وهو عنيد ومغامر، يحلم، ويعمل جهده على تحقيق أحلامه، وهو دائم التفكير ودائم العمل، ولا يثنيه عن الوصول إلى أهدافه أي عائق مهما كان..

العوامل المؤثرة في نمط الشخصية:

1- التجارب الأولى:

5- الجهاز العصبي:

2- التأثيرات الثقافية:

6- الذكاء

3- البيئة الجسدية

7- الأسرة وأساليب التنشئة (تأثير العائلة)

(الوراثة):

4- التوازن الكيميائي:

8- الأزمات والعقبات النفسية:

سمات الشخصية المتكاملة:



1. يبدع في عدة مجالات وله اهتمامات متعددة.
2. خالي من الاضطرابات النفسية والعقلية.
3. معافي في جسمه لا يشكو من أعراض مرضية.
4. يحب عمله ولا يشعر بالتعب وله القابلية على أدائه بالشكل المضبوط.
5. له قدرة الألفة والانتماء مع الآخرين ويتكيف مع البيئة التي يعيش فيها.
6. واقعي في إدراكه وتفكيره. يتخذ القرارات دون أدنى عناء أو أبطاء، له هدف سامي في حياته، ويعيش في وفاق مع عقيدته أو فلسفة يؤمن بها، ولا يتناقض مع نفسه.