



قسم تقنيات البصريات

المرحلة الثانية

مادة السلوك المهني



مدرس المادة: م.م. مصطفى كامل شكير

المحاضرة الثانية: اخلاقيات وادبيات المهنة

- ماذا سنتعلم في هذه المحاضرة؟
- 1- ماذا تعني كلمة أخلاقيات او أدبيات؟
- 2 - الفائدة من دراسة أخلاقيات العمل.
- 2- أخلاقيات العمل.
- 4 - من أخلاقيات بيئة العمل.
- 5- التصرفات غير المقبولة في بيئة العمل.
- 6- فن أدبيات العناية الشخصية.
- 7- ماهي أدبيات اللباس والمظهر في العمل.

- ماذا تعني كلمة أخلاقيات او أدبيات؟

• "تتضمن الأخلاقيات كل ما هو متعارف عليه على انه صحيح او خاطئ وعلى أنه هناك لكل فعل ردة فعل أحدهما صائب والآخر خاطئ"

• يقابل هذه الكلمة بالإنجليزية مصطلح

• **Good Manners Right Conduct**""

• **G.M.R.C**

• والتي تعني الاخلاق الصحيحة بالسلوك الصحيح.. أي لا يكفي أن تقوم بالعمل بالطريقة الصحيحة بل يجب أن يكون سلوكك في تأدية هذا العمل صحيح أيضا.

ما الفائدة من دراسة أخلاقيات العمل؟

- يعزز من ترابط الموظفين وتفاعلهم بشكل أفضل مع بعضهم
- وجود قوانين وتشريعات يساعد على تهدئة الإضرابات والاختلافات الناشئة بسبب الطبيعة الإنسانية
- جعل الطريق واضحا لدى الإنسان أو الموظف ويبعده كل البعد عن التوتر
- تطبيق هذه الأدبيات والأخلاقيات في مؤسسة ما يساعد من تحسين صورتها
- طرح الأدبيات يعتبر الطريقة المثلى للتحويل من حالة اللانظام أو عدم النظام إلى النظام.
- إن بناء منظومة أخلاقية في المنظمة يساعد في الارتقاء بأخلاقيات موظفيها

• - أخلاقيات العمل:

• - أدبيات تتعلق بالإدارة وسير العمل:

• أدبيات تتعلق بأخلاق الموظفين وسلوكياتهم بين بعضهم البعض

• - من أخلاقيات بيئة العمل:

- إن الوقت الذي تمضيه في المؤسسة هو ملك للمؤسسة وليس ملك لك
- - إخبار الإدارة المعنية في حال رؤية أي انتهاكات أو اختراقات لأداب وقوانين مؤسستك
- مشاركة المعلومات والخبرات
- ساعد في تعزيز بيئة متميزة بدعم زملائك ومساعدتهم
- أحترم ثقافة البلد التي تعمل به
- اعترف بخطأك ولو أمام آلاف من الناس
- تابع من طلب منك أمرا
- ساعد الآخرين إن طلبوا منك شيئا وإن لم تكن قادرا أو منشغلا أعتذر بلباقة
- إذا ساعدك أحد ما أشكره وأظهر له تقديرك لمساعدته.
- - إذا استعرت شيئا من أحد أرجعه له

-
- - التصرفات غير المقبولة في بيئة العمل:
 - التحدث بصوت مرتفع
 - التدخين في حال وجود أشخاص غير مدخنين
 - إن كنت في حالة غضب فلا تتحدث وإن كنت على حق

• فن أدبيات العناية الشخصية

- - يفضل أن تأخذ دوشا واحد على الأقل يوميا
- لا تسرف في رش العطر على نفسك فكثرتة مزعجة

- ماهي أدبيات اللباس والمظهر في العمل