



المرحلة الرابعة- المحاضرة الثالثة – ايزو

International Organization of Standardization

المنظمة العالمية للتوحيد القياسي
م. د. محمد لطيف حسين

تعريف الايزو

منظمة القياس الدولية وهي احدى وكالات الامم المتحدة المتخصصة مقرها جنيف

ISO اعتماداً على الكلمة اليونانية " ISOS " والتي
تعني " Equal " " متساوي

أكبر منظمة منوطة بإنشاء وإصدار المواصفات
والمعايير الدولية

اصدرت المنظمة أكثر من 17000 مواصفة دولية في مختلف المجالات ، وتقريبا يتم إصدار في حدود
1100 مواصفة دولية سنويا.

...اكثر من 200 لجنة فنية يمثلهم 30000 خبير في
مختلف المجالات

تتبناه حالياً اكثر من 175 دولة من مجموع 206
دولة

تهدف إلى رفع الكفاءة ضمن الشركات و تسهيل التجارة الدولية بواسطة التزويد بمجموعة
موحدة من المقاييس المعترف بها

تاريخ الايزو

الجات

الاتفاقية العامة للتعرفة الجمركية والتجارة (GATT)

(General Agreement on Tariffs and Trade)

و عقدت في تشرين الأول /أكتوبر
١٩٤٧م، بين عدد من البلدان و
اصبحت اليوم تعرف بمنظمة
التجارة العالمية (WTO)

مقرها مدينة جنيف في سويسرا

الاهداف

العمل على
تحرير التجارة
الدولية

إزالة العوائق
أمام التبادل
التجاري بين
الدول.

حل المنازعات
التجارية الدولية
عن طريق
المفاوضات

تهيئة المناخ
الدولي والإعداد
لإنشاء منظمة
التجارة العالمية

جنيف
١٩٤٧

١٩٤٩
فرنسا

٢٠٠١
الدوحة
بقطر

-١٩٥٠
١٩٥١
بريطانيا

جولات
الجات

-١٩٨٦
١٩٩٣
اوروجواي

١٩٥٦
جنيف

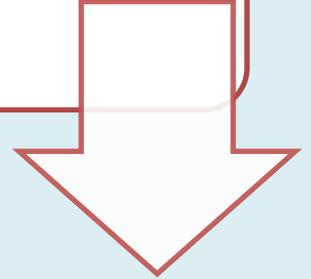
-١٩٧٣
١٩٧٩
طوكيو

-١٩٦٠
١٩٦١
ديلون

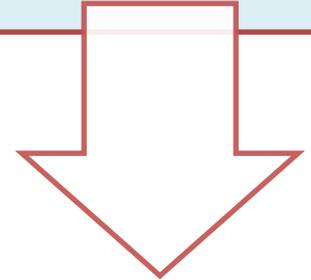
-١٩٦٤
١٩٦٧
كنيدي

المنظمة العالمية للمواصفات و التقييس ISO

تأسست عام 1946



الهدف من منظمة الايزو:



تطوير التجارة العالمية من خلال اصدار مجموعة من

المواصفات الاختيارية تنال القبول و التوافق عالميا

ISO 9000

هي عائلة معايير أساسية عالمية، تتضمن مجموعة من المعايير ضمن نظام ادارة الجودة. ومقاييس الايزو ISO 9000 تصدرها وتحفظ بها المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس. وتقوم بإدارتها "مصلحة الاعتماد والتصديق" المختصة في البلاد المختلفة. يتم تحديث القواعد المتبعة فيها بحسب المتطلبات التي يتفق عليها دوليا طبقا للتطور التكنولوجي وتطور المعرفة و الخبرة. وهي توجيهات للتطبيق في المؤسسات والشركات بغرض تحسين الجودة.

الاسباب التي ادت الى شيوع نظام الأيزو ٩٠٠٠

١- ظهور تكتلات اقتصادية مثل السوق الأوروبية المشتركة وغيرها

٢- المنافسة الشديدة في الاسواق العالمية.

٣- الاهتمام العالمي الكبير بالجودة الشاملة.

٤- انعكاسات تطبيق نظام الايزو على فاعلية الاداء.

٥- سهولة تبني وتطبيق مواصفات الأيزو.

لجنة ISO/TC 176 اصدرت سلسلة الايزو ٩٠٠٠ عام ١٩٨٧ و هي عبارة عن خمس مواصفات مستقلة:

اولا: المواصفة الايزو ٩٠٠٠ و هي مواصفة ارشادية
(مواصفة المبادئ و المصطلحات)

ثانيا: الايزو ٩٠٠١ (مواصفة لتأكيد الجودة) في مراحل
التصميم و التطوير و الانتاج و تقديم الخدمات.

ثالثا: الايزو ٩٠٠٢ رابعا: الايزو ٩٠٠٣

خامسا: المواصفة ٩٠٠٤ و هي العنصر الاساسي في
الارشادات في إدارة الجودة.

تاريخ و تطور مواصفة نظام ادارة الجودة

الإصدار الأول: سنة ١٩٨٧
(ISO 9001 : 1987)

الإصدار الثاني: سنة ١٩٩٤
(ISO 9001 : 1994)

الإصدار الثالث: سنة ٢٠٠٠
(ISO 9001 : 2000)

الإصدار الرابع: سنة ٢٠٠٨
(ISO 9001 : 2008)

الإصدار الخامس: سنة ٢٠١٥
(ISO 9001 : 2015)

ماهي شهادة ISO 9001-2008

شهادة تمنحها جهات أجنبية وعربية مكلفة من المنظمة الدولية للقياس والمعايرة (ISO). ولا تقتصر الشهادة على منتج معين أو خدمة محددة بل تتسع لتشمل كافة المجالات . و تمنح للمؤسسات التي تحقق متطلبات المواصفة ٩٠٠١/٢٠٠٨ وتعبر عن مدى جودة المؤسسة في إدارة أعمالها بكفاءة وفاعلية.

زيادة القدرة التنافسية
للشركة

توفير وتطوير
الوثائق الإرشادية
للمساهمة في تحقيق
اداء جميع العمليات
بصورة أفضل.

مساعدة الشركة على
تحقيق اهدافها الربحية
بسبب الحد من تكلفة
الانتاج وتقليل نسبة
التالف وزيادة المبيعات

أهمية تطبيق الجودة
و الحصول على
شهادة الأيزو

تمكين الشركة
من القيام ذاتياً
بعمل المراجعة
والتقييم الذاتي

تحسين مستوى
العلاقة مع العملاء.

ثبات الجودة
وتطويرها بسبب
اهتمام نظام الجودة
بالمراجعة والتقييم
المستمر

المساعدة في رفع
مستوى اداء الشركة
وتحقيق الكفاءة و
تحسين سمعة
المؤسسة.

تحفيز موظفي الشركة
على العمل ورفع الروح
المعنوية لديهم
وتشجيعهم وبالتالي
الوصول الى افضل اداء.

أهم خطوات الحصول على شهادة الأيزو 9000

١- اقتناع الإدارة العليا بأهمية هذه الشهادة في تحقيق أهداف المنشأة

٢- اختيار النظام المناسب من مواصفات الأيزو بما يتناسب مع أهداف المنشأة

٣- الإستفادة من خبرات المنشآت الأخرى في تطبيق و تفعيل النظام المقترح

٤- تشكيل فريق عمل لتنفيذ النظام المقترح في فترة محددة

٥- وضع خطة لتحديد مراحل العمل مع وضع جدول زمني لتنفيذ كل مرحلة

تابع أهم خطوات الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠٠

٦- كتابة التعليمات و الإجراءات الخاصة التي
تحقق الجودة طبقا لنظام الأيزو 9000

٧- تدريب العاملين على الطرق اللازمة لتنفيذ هذه
الإجراءات

٨- إتخاذ إجراء تصحيحي لمعالجة أي قصور في
النظام الحالي

٩- إحداث التغييرات اللازمة في الهيكل و المناخ
التنظيمي للمنظمة بما يتوافق مع متطلبات الأيزو

**المجالات و المنتجات
التي تشملها الايزو:**

التعليم

البيئة

الصحة والطب

الهندسة الميكانيكية

المواد الكيميائية الأساسية

المواد غير المعدنية

المواد المعدنية

معالجة المعلومات

التصوير

التغليف والتوزيع

الزراعة

الغذاء

البناء

الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

أنشئت الهيئة بالقرار الجمهورى رقم ٢٩ لسنة ١٩٥٧ تحت اسم «الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسى»، وفى نفس العام انضمت لعضوية منظمة الأيزو العالمية

➤ بعض الجهات الحاصلة على شهادات الايزو في مصر

- حصلت جامعة القاهرة على شهادة الأيزو الدولية ISO 9001-2008،
- من شركة TUV الألمانية ٢٠١٠
- كان تجديد شهادة الايزو ٩٠٠١ الخاصة بنظام إدارة الجودة من نصيب مركز تدريب مصر للطيران.
- فى ٢٠١٣ حصلت شركة "اتصالات مصر" على شهادة الأيزو ٢٠٠٠٠ لاعتمادها على أحدث أنظمة التشغيل والإدارة.
- حصلت الجمعية المصرية لبيوت الشباب، فى ٢٠١٤ على شهادة "الأيزو ٩٠٠١"، ما يفيدها للوصول إلى المستوى الدولي.