



كلية المستقبل الجامعة

قسم ادارة الاعمال

المرحلة الرابعة

## تكنولوجيا المعلومات الادارية

### الكورس الاول

### المحاضرة الثانية

((التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات))

### للعام الدراسي

2022 – 2021

مدرس المادة

م.م محمد جاسم خليل

## ثالثا: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات

لم يكن نشوء وتطور تكنولوجيا المعلومات وليد الصدفة بل انه كان نتيجة لتراكمات معرفية امتدت لعصور تاريخية طويلة، ويرى الكثير من الباحثين الى ان البدايات الأولى تعود الى اختراع الكتابة السومرية التي وجدت رقمها الطينية في بابل والتي مرت بعد ذلك بتطورات ومستجدات واختراعات حتى وصلت الى ماهية عليه اليوم ولن يعرف عنها المستقبل أي نهاية. ولقد مرت تكنولوجيا المعلومات بمراحل تاريخية عدة متشعبة ولكنها مترابطة ومن الممكن ان تستعرض بخمسة مراحل وكما يلي:

1- ثورة المعلومات والاتصال الأولى: الكتابة المسمارية ثم الكتابة التصويرية ثم مختلف أنواع الكتابة الأخرى.

2- ثورة المعلومات والاتصال الثانية: وتتمثل باختراع الطباعة ابتداء من الطباعة الحجرية الثابتة ثم بالحروف المعدنية الثابتة ثم بعد ذلك الطباعة المعدنية المتحركة.

3- ثورة المعلومات والاتصال الثالثة: وتتمثل باختراع مختلف أنواع مصادر المعلومات المسموعة والمرئية كالهاتف والمذياع (الراديو) واللاسلكي والتلفزيون وما شابه ذلك من المواد السمعية والبصرية.

4- ثورة المعلومات والاتصال الرابعة: وتتمثل باختراع الحاسوب وتطويره عبر مراحل واجيال متعددة.

5- ثورة المعلومات والاتصال الخامسة: وتتمثل في التزاوج الواضح بين تقنيات الحاسوب وتقنيات الاتصالات المختلفة الأنواع والتطورات وصولا الى شبكات المعلومات المختلفة وعلى رأسها الانترنت .

## رابعا: مفهوم تكنولوجيا المعلومات الإدارية:

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات من الوجة الإدارية بعدة تعريفات، حيث عرفت انها تقنية تستعمل لإنجاز الصفقات، المبادلات، وتزويد المعلومات وتسجيلها واتخاذ القرارات لغرض زيادة معدلات الأداء. كما تعرف بأنها إحدى الوسائل المتيسرة للمدراء لمعالجة مشاكل التغيير الحاصلة. وعرفت تكنولوجيا المعلومات بأنها التقنية المستخدمة لكسب ومعالجة وعمل المعلومات لصنع قرارات أكثر كفاية

فيما يرى (العبادي والعارضى, 2012: 20) انها تقنيات المعلومات المعتمدة على انظمة المعلومات المحوسبة، فهي قوة رئيسية للتغيرين المنظمي والاداري، واداتها في اتخاذ القرارات، وتصميم الهياكل الإدارية، ومهمات العمل الوظيفي في مختلف المنظمات ذات النشاط العالمي.

ويمكن القول ان تكنولوجيا المعلومات الإدارية عبارة عن تطبيق المنهج العلمي في التعامل مع البيانات والمعلومات بما يمكن المنظمات من اتخاذ القرارات الفعالة في كافة المستويات الإدارية وفي شتي مجالات نشاطها.

#### خامسا: الفوائد والمزايا المترتبة على تطبيق تكنولوجيا المعلومات

1. رفع مستوى الأداء.
2. زيادة قيمة المنظمة.
3. فعالية اتخاذ القرارات.
4. تنمية العمل وفق نظم واضحة و طرق عمل محددة.
5. إعادة هندسة الكمبيوتر.
6. تدعيم نجاح المنظمات ذات المجالات الإدارية والتنظيمية المعقدة.
7. تنمية السلوك الإيجابي لأفراد المنظمة.

#### اما الفوائد والمزايا التنظيمية المتحصلة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات فهي:

1. قدرة تكنولوجيا المعلومات علي تحويل العمليات والمعاملات غير المهيكلة إلى عمليات ومعاملات مهيكلة بما تتيحه من معلومات.
2. تستطيع تكنولوجيا المعلومات العمل بسرعة وسهولة خلال مسافات كبيرة.
3. تستطيع تكنولوجيا المعلومات العمل على التفوق البشري في العمليات المختلفة على مستوى المنظمة ككل
4. تستطيع تكنولوجيا المعلومات تقديم طرق التحليل والتغيير للعمليات والمعاملات التنظيمية نحو اتخاذ القرارات الإدارية الفعالة.