

2021/2020

المحاضرة الثامنة

(البرامجيات الجاهزة في دعم وترشيد القرارات الإدارية)

تم بناء وتصميم هذه المحاضرة على أساس ان البرامجيات الجاهزة ترتبط بشكل وثيق بتكنولوجيا المعلومات الإدارية، باعتبارها:

1. وسيلة لتحقيق ومعالجة وحل المشكلات

2. توفر البدائل والإمكانات المختلفة لمتخذ القرار

ان البرامجيات الجاهزة، هي كافة أنواع النظم والبناء المنطقي للإجراءات والاعمال التي ينبغي القيام بها وذلك من خلال الأساليب العلمية، ويتم حفظ وخرن ذلك من خلال الأساليب العلمية، ويتم حفظ وخرن ذلك في الأقراص المدمجة وغيرها من وسائل حفظ البيانات والمعلومات وعاده تمر هذه البرامج باختبارات وتجارب من اجل اختبار فاعليتها ومدى مطابقتها وملائمتها للواقع. وتقترن باسم المؤلف او المؤسس لها وفق قوانين وتعليمات الملكية الفكرية.

ويفترض ان تتوفر الشروط والمستلزمات لتطبيق هذه البرامجيات في منظمات الاعمال وذلك مثل:

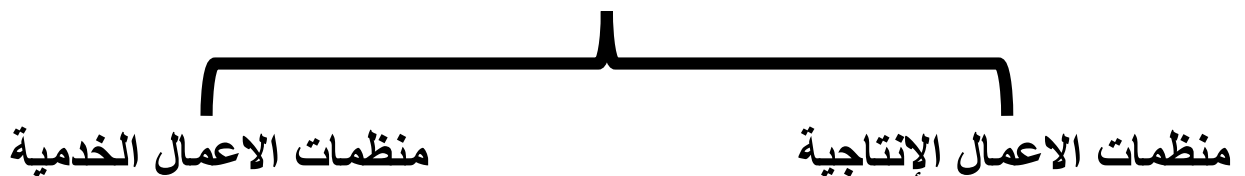
1. توفر المختبرات والحواسيب المتطورة.
2. توفر الأصول المعرفية القادرة على تشغيل هذه البرامجيات والتعامل معها
3. توفر البيانات والمعلومات الكافية
4. وجود مشكلات واقعية مطلوب التصدي لها
5. توفر نظم الاعمال والتنظيم المؤهل للتفاعل مع النتائج

أنواع البرامجيات الجاهزة

في الواقع العملي يوجد أنواع مختلفة من البرامجيات الجاهزة بقدر تعلق الامر بمنظمات الاعمال وبالذات تكنولوجيا المعلومات الإدارية، نذكر ادناه اهم هذه البرامجيات:

1. **Material Requirement Planning MRP** برنامج تخطيط الاحتياجات من الموارد والنسخة المطورة منه (ERP).
2. برنامج **SPSS** الاحصائي
3. برنامج **WinQ.S.B** Quantitative system of busies النظام الكمي لإدارة الاعمال
4. **EXEL** نظام اكسل الحاسوبي

مجالات تطبيق البرامجيات الجاهزة/ تكنولوجيا المعلومات الإدارية



التطبيق في منظمات الاعمال الإنتاجية

وظائف المدير

1. التخطيط
2. التنظيم
3. التوجيه
4. التحفيز
5. الرقابة

وظائف المنشأة

1. إدارة الإنتاج والعمليات
2. إدارة التسويق
3. الإدارة المالية
4. إدارة الموارد البشرية
5. إدارة المخازن

يتم الاستخدام والتطبيق للبرمجيات الجاهزة بوجود الحواسيب والأصول المعرفية وكافة المتطلبات اللازمة لعملية الاستفادة من إمكانات هذه البرمجيات.

برنامج MPR

1. تحديد الاحتياجات من المواد الأولية
2. تقسيم وبرنامج الحاجة للمواد الأولية حسب مستويات صنع المنتج:

المستوى الأول ← الأجداد
المستوى الثاني ← الإباء
المستوى الثالث ← الابناء
⋮
⋮

3. تحليل العلاقة للبرنامج مع (JIT) (TQM)
4. يوجد اكثر من جيل MPR1, MPR2,
وكل جيل يستوعب مشكلات من نوع معين
5. يتم تطوير البرنامج ليصبح (ERP) لاستخدامات أوسع واشمل في
منظمات الاعمال الإنتاجية

برنامج SPSS

1. يستخدم لأجل معالجة كافة البيانات واستخراج نختلف أنواع التحليلات الإحصائية لأنشطة المنظمة
2. يستخدم لأجل تحليل ما سوف يكون عليه الحال في المستقبل والتوقع بطبيعة الظاهرة.
3. الاستفادة من إمكانيات البرنامج في تنفيذ الاشكال والجداول
4. أنواع مختلفة من التحليلات والمقارنات لأجل ترشيد القرارات الإدارية

برنامج WinQ.S.B

1. برنامج لأجل الحصول على فائدة واهمية (19) أسلوب رياضي لمعالجة مشكلات منظمات الاعمال
2. الحصول على الحلول التالية:

أ. الحل الممكن Feasible Solution

ب. الحل الأفضل Best Solution

ج. الحل الأمثل Optimal Solution

برنامج EXEL

1. ترتيب وتصنيف البيانات في تتابع وسجلات منظمة
2. اجراء التحليلات والمقارنات الحاسوبية لكافة البيانات