

كلية المستقبل الجامعه قسم ادارة الاعمال

مقرر مادة ادارہ المشاريع

المرحلة الثالثة

الاستاذ الدكتور امل عبد محمد علي

الاهداف التعليمية

- The concept and definition of the project التعرف على مفهوم وتعريف المشروع
- Characteristics of project تفهم خصائص المشروع
- A typology of Projects تصنيف المشروع
- Project Objectives اهداف المشروع

مفهوم وتعريف المشروع

ان هناك العديد من التعريفات بحسب المدارس الفكرية ووجهات النظر الى المشروعات ومن التعريفات الهامة هو التعريف الذي اقرته المعهد الامريكي لإدارة المشاريع PMI هو مسعى مؤقت او محاولة لإنشاء منتج او خدمة او نتيجة فريدة من نوعها ، معظم الجهود التي تبذلها المنظمات تركز على تلبية حاجات الزبون.

- وينظر للمشروع بأنه عبارة عن مبادرة مؤقتة وغالبا ماتكون مخصصة وتتكون من العديد من المهام والأنشطة الصغيرة التي يجب ان تنسق وتتجز لإنهاء المبادرة بصورة كاملة في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية (Evans,2013:316)
- كما اشير الى المشروع بأنه عبارة عن مجموعة من الانشطة ذات نقطة بداية محددة وحالة نهاية محددة والتي تتبع هدفا محددًا وتستخدم مجموعة محددة من الموارد (Slack&others:2013,495)

كما اشير اليه بأنه عبارة عن مجموعة من السياسات والأساليب التي تضمن الاستغلال الامثل لعناصر العمل والموارد المتاحة لتقديم المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات المستهلكين وبأعلى انتاجية ممكنة وبأقل حد من التكاليف بغية تحقيق اعلى عائد مادي (jonas,2012:620)

و عرف المشروع بأنه عبارة عن مجموعة من الانشطة المترابطة ، والناس ، والادوات، والموارد، والعمليات، وغيرها من الاصول جمعت في السعي لتحقيق هدف مشترك. قد يكون الهدف من حيث توليد منتج مادي, وتوفير الخدمات او تحقيق نتيجة محددہ (Badiru,2012:2).

ومن خلال التعريفات نلاحظ انه قد ركز الكثير من الباحثين عند تعريفهم للمشروع على محددات وقيود المشروع او ما تسمى بالقيود الثلاثية لإدارة المشروع وقد صمم المثلث اصلا كإطار لتمكين مديري المشاريع من تقييم وتحقيق التوازن بين المتطلبات التنافسية للتكلفة والوقت والجودة في مشاريعهم وغالبا ما تعد اي محاولة للانحراف عن هذه المعايير الثلاث او استكمالها والتي تشكل المثلث مشكلة يجب اما تصحيحها اما منعها في المقام الاول . ان جوهر مفهوم المثلث او ما يطلق عليه احيانا بالمثلث الفولاذي او الذهبي هو الاعتماد المتبادل بين القيود الثلاث .

خصائص المشروع

- تتمتع المشاريع بعدة خصائص والتي تميزه عن غيره من الاعمال منها
- 1- للمشروع هدف محدد:- تصمم المشاريع لتحقيق مهام وأهداف وإغراض محددة ويتوقف حجم وطبيعة المشروع على تعقيد المهمة التي وجد من اجلها ويجري ذلك ضمن اطار زمني محدد.
 - 2- مؤقت:- ان فترة تنفيذ المشروع تكون محددة دائما بمعنى ان للمشروع تاريخ بدء وتاريخ انتهاء محددين ويصل المشروع عندما يتم تحقيق اهدافه .
 - 3- له منتج فريد :- تقوم جميع المشاريع بخلق اشياء لم يسبق ان وجدت بنفس الطريقة والموصفات والكلف والجودة من قبل ان وجود بعض العناصر المتكررة لا يغير شيء من ان المشروع فريد

- 4- للمشروع فريق عمل متنوع الخبرات:- تستخدم المشاريع اشخاص بمهارات ومواهب من مهن واختصاصات ومستويات متنوعة .
- 5- للمشروع العديد من القيود:- تحدد هذه القيود اطار العمل للمشروع على ان لايتعدى هذه القيود وهي الكلفة ،الجودة،الوقت، الاداء.
- 6- المشروع مبني على العمل التدريجي:- ويعني ذلك وجود خطوات محددة لمتابع التنفيذ
- 7- عدم اليقين (عمل غير مألوف):- تتميز المشاريع بأعمال غير مألوفة جديدة تواجه بعدم اليقين والمخاطرة التي قد تعيق تحقيق الاهداف .
- 8- جزء من عمليه :- في الكثير من الاحيان يكون هناك ارتباط ببعض الاعمال التي لم تنفذها المنظمة.
- 9- معقدة:- للمشاريع العديد من الاهداف التي مشاركة فرق عمل متعددة الاختصاصات والمهارات مقارنة بإدارة العمليات.

10- تعمل المشاريع في بيئة ديناميكية (التغيير) تتميز بيئة المشاريع بالديناميكية (عدم الاستقرار)

11- لها احجام مختلفة:- للمشاريع احجام متعددة بدءا من المشاريع العملاقة متعددة الجنسيات وبالمقابل هناك العديد من المشاريع البسيطة جدا مثل اعداد ملصق جداري اعلامي.

12- خارجية او داخلية:- تنفذ العديد من المشاريع لصالح زبائن خارجيين عن المنطقة وقد تكون المشاريع داخلية كمشروع تحديث نظم المعلومات للمنظمة.

13- للمشاريع منتج ملموس او غير ملموس :- قد تكون نتيجة المشروع منتج مادي ملموس كما في حالة المشاريع الانشائية او غير ملموس وضع نظام جودة للمنظمة.

14- تتطلب المشاريع شكلا فريدا من اشكال الادارة:- وذلك يعود الى التخطيط والتنسيق والمراقبة للعديد من الانشطة المعقدة التي تشكل المشروع

15- تعمل المشاريع في كافة القطاعات

وقد شخص Maloyer, 2010 P7

خصائص المشروع كالآتي :-

1- النشوء وعدم اليقين

2- التفرد

3-التغيير

4-تركيز المهمة

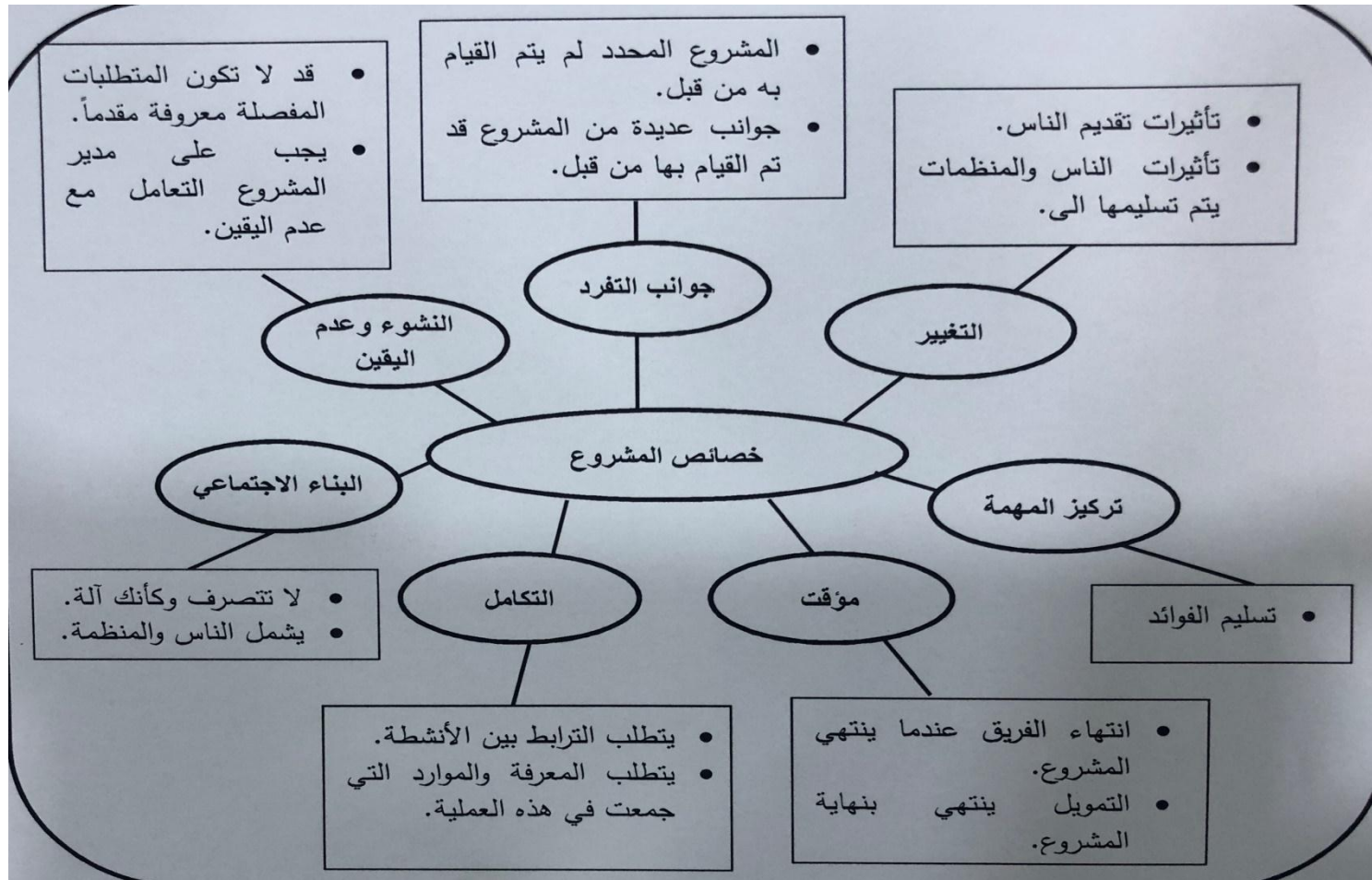
5- مؤقت

6- التكامل

7-البناء الاجتماعي

ويبين الشكل ادناه هذه الخصائص وتأثيرها

خصائص المشروع وتأثيرها



تصنيف المشروع

يمكن تصنيف المشروعات وفقا لمدى تعقيدها من حيث (الحجم، القيمة ، وعدد الاشخاص المشاركين في المشروع) وعدم التأكيد من تحقيق الاهداف من حيث (التكلفة ، والوقت، والجودة). يساعد التصنيف على تقديم عرض عقلائي لمجموعة واسعة من التعهدات حيث يمكن تطبيق مبادئ ادارة المشروع كما يعطي فكرة عن طبيعة المشاريع وصعوبات إدارتها ويؤثر عدم اليقين بشكل خاص على تخطيط المشروع، ويؤثر التعقيد بشكل خاص على مراقبة المشروع . ان المشاريع ذات الدرجة العالية من عدم اليقين ومن المرجح ان تكون صعبة التحديد وتحديد اهداف واقعية . وعندما تكون درجة عدم اليقين عالية , يجب ان تكون عملية تخطيط المشروع بأكملها مرنة بما يكفي للتعامل مع نتائج التغيير. لذا تعد صعوبة ادارة المشروع دالة على نطاقها وتعقيدها وعدم اليقين

اهداف المشروع

- اهداف المشروع هي نفس اهداف اي منظمة فهدف اي منظمة هو اشباع حاجات اصحاب المصالح فيها ولكن بسبب الخصائص التي تميز المشروع عن المنظمة فان المشاريع مهما اختلفت طبيعتها او حجمها او عمرها او راسمالها فانها تشترك بتحقيق ثلاث اهداف هي:-
 - الوقت
 - الكلفة
 - الجودة وفقا للمواصفات او المعايير

وهنا لابد من التأكيد على المعايير الخمسة للاهداف
التي اطلق عليها بالمعايير الذكية

SmartStandards

وفيما يلي شرح لهذه المعايير:-

- محددة Specific
- قابل للقياس Measurable
- قابل للانجاز Attainable
- واقعي او فعلي Realistic or Relevant
- محدد بوقت Time Based or Timely
- في حين تم اضافة معايير جديدة الى اهداف المشروع لتكون اكثر ذكاءً smarter وهذه المعايير هي ان يتم تقييمه Evaluate
- وخاضع للمكافئة Rewarded

حدد Rajecev Guptap اربعة اهداف اساسية:-

1- مجال المشروع :- اي حدود المشروع والتي تمثل مجاله وتعني التوقعات المرتبطة بمدير المشروع وفريقه المتعلقة بتنفيذ المشروع وتتضمن نقص او عدم كفاية المهارات، الوقت، المدخرات المالية او التخصيصات المالية للمشروع

2- الاداء:- يجب لن يحدد مستوى اداء جيد للمشروع لكي يتم الانجاز وفقا للمستويات المطلوبة.

3- الوقت:- ان المشروع الناجح هو المشروع الذي ينجز ضمن الوقت المحدد له وفقا لما تم التخطيط له مسبقا.

4- الكلفة :- تعتمد كلفة المشروع على كافة الاهداف الموضحة انفا وهي دالة تعكس العلاقة بين الاداء والوقت والمجال .

Cost = في حالة ازدياد اي من العناصر اعلاه فإنها ستؤثر على الكلفة
f(P,T,S,)