

أعطال أجهزة الكمبيوتر هي أكثر ما يورق المستخدمين ، ودائماً يبحثون عن الطرق الآمنة للحفاظ على أجهزتهم من التعطل والأسباب المؤدية في حالة تعطل الجهاز من أجل إصلاحها .

أمثلة لأعطال أجهزة الكمبيوتر

- . توقف الشاشة عن العمل أو ظهور خطوط على سطح المكتب أو عدم وضوح الألوان عليها .
- . توقف جهاز الكمبيوتر فجأة عن العمل وإعادة تشغيله تلقائياً بعد توقفه.
- . توقف عمل الفأرة (الماوس) الخاص بجهاز الكمبيوتر.
- . وجود رائحة شياط محترق من الشاشة.
- . حدوث تهنيج داخل جهاز الكمبيوتر .
- . عدم تواجد الألوان الأساسية في شاشة الكمبيوتر.
- . توقف عمل لوحة المفاتيح .
- . وجود عطل في السي دي روم CD-Room في الكمبيوتر.

تعرف معي على الأسباب التي تؤدي إلى أعطال أجهزة الكمبيوتر

- 1- تحرك كارت الشاشة من مكانه فيؤدي إلى تعطل الشاشة.
- 2- توقف مروحة المعالج تؤدي إلى توقف جهاز الكمبيوتر فجأة أثناء العمل ثم إعادة تشغيله مرة أخرى تلقائياً.
- 3- وجود عطل في المعالج يؤدي إلى توقف الشاشة عن العمل وعدم ظهور أي شيء عليها .
- 4- وجود عطل في الشاشة أو الكابل يؤدي إلى توقف الشاشة ولكن تحتفظ اللمبة الخاصة بها بالإضاءة .
- 5- استنفاد طاقة الجهاز قد يعتبر عطلاً لأنه يؤدي إلى توقف الشاشة والجهاز عن العمل مع عدم إضاءة اللمبة الخاصة بها لذا يتم التأكد عند حدوث هذه المشكلة من شحن جهاز الكمبيوتر قبل أي فحص عن أي عطل داخل الكمبيوتر .
- 6- وجود غبار على الكابل يؤدي إلى توقف عمل الفأرة mouse الخاصة بالكمبيوتر .
- 7- وجود الغبار داخل جهاز الكمبيوتر عموماً يؤدي إلى وجود رائحة مثل الشياط المحترق من الشاشة.

- 8- استهلاك البطارية CMOS يؤدي إلى وجود فقد للتاريخ والوقت داخل الكمبيوتر، لذا يمكن استبدالها للعمل مرة أخرى.
- 9- وجود عطل في كارت الشاشة أو الكارت يؤدي إلى عدم القدرة على ضبط الألوان وكذلك عدم وضوحها ، أو قد يؤدي إلى وجود صورة معتمة بالشاشة.
- 10- تعطل كارت الشاشة أو الرام داخل جهاز الكمبيوتر يؤدي إلى وجود خطوط على سطح المكتب أو ظهور حروف غريبة على الشاشة، لذا عند حدوث هذا العطل يتم التأكد من كارت الشاشة أو الرام .

ما هي VAPULUS ؟

VAPULUS هي وسيلة دفع وتسويق عن طريق الهاتف وأقوى مزود حلول مدفوعات في الشرق الأوسط و جنوب افريقيا، تقوم بتزويد الخدمة لكلا من رواد الأعمال والأفراد واضعين نصب أعيننا توفير تجربة دفع رائعة للتاجر المصحوبة بمميزات التسويق الرقمي والتحليلات، حيث تتوفر وسائل الدفع الرقمي، فإن نظام التشغيل يقبل بطاقات الصراف الآلي وبطاقات الإنتمان و المحافظ الرقمية علي حدٍ سواء، مما يتيح الفرصة لتوفير خدماتنا لفئة الغير متعاملين مع البنوك بحرية.

تطبيق VAPULUS عبر الهاتف يمنح مستخدميه إمكانية الشراء عبر الانترنت والشراء من داخل المحال التجارية ودفع فواتيرهم بالطريقة المفضلة لديهم من خلال الهاتف أو الجهاز اللوحي أو الحاسب الشخصي.

كيف يمكن تشخيص أعطال جهاز الحاسوب, وايجاد الحل؟

وتعمل على (Hardware) تقسم الأعطال التي تصيب جهاز الحاسوب إلى نوعين هما: أ- أعطال تصيب القطع والمعدات تؤدي إلى عدم (Software) تعطيل جهاز الحاسوب وتحتاج هذه القطع لإصلاح أو استبدال- أعطال تصيب البرمجيات تشغيل الجهاز أو عدم القدرة على تشغيل برمجيات معينة

ويتم بمجرد تشغيل الجهاز وهذه موجودة على (Post) طرق تشخيص أعطال الحاسوب؟ أ- الفحص الذاتي عند بدء التشغيل في الجهاز وهذا الفحص يعرفنا بنوعين من المعلومات المتعلقة بالأخطاء:- شيفرات ROM ذاكرة القراءة فقط التشخيص (على شكل نصوص)- شيفرات مسموعة (على شكل صوت) تختلف بعددها حسب نوع العطل- البرامج الاختيارية المتطورة للتشخيص والفحص وهي برامج يتم تحميلها على جهاز الحاسوب وتقوم بعمل فحص وتشخيص لكل مكونات Norton الجهاز مثال برامج

مسببات أعطال أجهزة الحاسوب؟

أ- سوء التصنيع للقطع المستخدمة في الجهاز- سوء الاستخدام من قبل الشخص المستخدم- الظروف السيئة المحيطة بالجهاز مثل الرطوبة والغبار- الفيروسات: وهي من الأعطال البرمجية التي يتعرض لها الحاسوب وتؤدي إلى تعطله

شرح لجميع أعطال الكمبيوتر وطرق حلها

كيف تتعامل مع جهازك عند توقفه فجأة؟؟ أمر طبيعي أن يحدث عطل أو خطأ فني في جهازك فتواجهك مشكلات, مثل عدم القدرة على فتح قوائم بعض البرنامج أو عدم ظهور مؤشر الماوس, أو أن تكون الصورة الخاصة بواجهة عرض البرنامج غير مكتملة وقد ينقصها بعض الأزرار أو القوائم. في معظم الأحوال يكون السبب هو عطل في العرض على الشاشة وقد يكون السبب هو تثبيت مكونات جديدة مثل الماوس أو المودم, وفي حالات أخرى يكون السبب هو تشغيل برنامجين أو . أكثر تسبب تعارضا مع بعضها. في مثل هذه الحالات ... ماذا تفعل? هذا ما سنحاول الإجابة عليه في هذه المقالة

إعادة التحكم إلى النظام

أول خطوة يجب القيام بها هي إعادة السيطرة إلى النظام من جديد, حتي تستطيع حفظ ملفاتك المفتوحة وإغلاق برامجها, تحسبا لأي سبب قد يؤثر عليها.

: من جديد Windows اتبع الخطوات التالية لتتمكن من التعامل مع

- انتظر عدة دقائق حتي ينتهي البرنامج من تنفيذ كافة الأوامر والعمليات التي يقوم بتنفيذها -
- فتظهر قائمة بجميع البرامج Ctrl + Alt + Delete في التوقف عن العمل, اضغط Windows لو استمر نظام التشغيل - وبهذه الطريقة تستطيع End Task ثم انقر زر (Not Responding) التي تحت التنفيذ, انقر اسم البرنامج المتبوع بعبارة Windows . غلق البرنامج المسبب للمشكلة والعودة إلي نظام التشغيل
- حاول حفظ الملفات المفتوحة في أي Ctrl + Alt +Delete إذا لم تحصل على أي نتيجة عند الضغط على مفاتيح - Ctrl + Alt تطبيقات أخرى ثم أغلقها حتى لا تفقد المستندات المفتوحة أو التعديلات التي تمت عليها. ثم اضغط . مرة أخرى لتغلق البرنامج الذي يحتوي على المشكلة +Delete
- مرة أخرى Ctrl + Alt + Delete أو انقر Shut Down ثم انقر زر Ctrl + Alt + Delete لو استمر توقف النظام اضغط -
- الموجد Reset مرة أخرى, فإذا لم ينجح هذا الإجراء. اضغط على مفتاح Windows هذا الأمر يؤدي إلي إعادة تشغيل - في جهازك ليقوم بنفس النتيجة
- بوضع ملفات مؤقتة Windows في بعض الحالات, خاصة في حالة إغلاق الجهاز اضطراريا نتيجة وجود مشكلة, يقوم - هذه الملفات تسبب غلق النظام في المستقبل. لذلك Hard Drive على مشغل الأقراص الصلبة Temporary Files عادة Windows لإزالة هذه الملفات ويقوم نظام التشغيل Scan Disk يفضل بعد إعادة تشغيل الجهاز تشغيل برنامج . بتشغيل هذا البرنامج تلقائيا عند تشغيل الكمبيوتر بعد أي عملية إغلاق اضطراري

الحلول السريعة

عندما لا تجد الوقت لتفحص المشكلة الناتجة عن توقف الجهاز فجأة بسبب عمل أحد البرامج والبحث عن الحل المناسب لها, أو كنت تريد العمل بسرعة دون أن تتعطل بسبب هذه المشكلة, حاول تجربة أحد الحلول السريعة الآتية :

1- أعد تثبيت البرنامج

ثم احذف البرنامج الذي سبب لك المشكلة السابقة ثم Add / Remove Programs افتح Control Panel من نافذة . أعد تثبيته مرة أخرى

2- شغل البرنامج فقط

أغلق جميع البرامج التي تعمل في آن واحد فهي قد تسبب تضاربا أو تعارضا مع بعضها البعض, في هذه الحالة يمكنك . العمل على برنامج واحد منها بعد إغلاق البرامج التي تسبب تعارضا مع هذا البرنامج

3- اغلق أي برنامج يعمل في الخلفية

معظم البرامج التي تعمل في الخلفية يكون لها رمز موجود في شريط المهام, انقر بزر الماوس الأيمن على هذا الرمز قد تسبب تعارضا مع بعض Antivirus ثم اختر الخيار الذي يؤدي لغلق البرنامج. لاحظ أن برامج مضاد الفيروسات . التطبيقات

4- اغلق Active Desktop

Active Desktop ولتعطيل . Active Desktop بعض البرامج وخصوصا برامج الألعاب تسبب مشاكل في العمل عند تنشيط Web ثم نشط التبويب Properties انقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال من سطح المكتب, ثم اختر Desktop OK غير محدد ثم انقر View My Active Desktop as a Web واجعل الخيار

5- اغلق أي حافظة للشاشة Screen Saver

قم بإغلاقه وذلك عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال من سطح Screen Saver إذا كنت تستخدم Screen Saver من قائمة None واختيار Screen Saver من القائمة المختصرة ثم تنشيط التبويب Properties المكتب ثم اختيار Saver.

حل مشكلات البرامج عند حدوث أي عطل فيها -6

قد يظهر لك البرنامج رسالة يخبرك فيها بوجود مشكلة ما في البرنامج, ولكن في بعض الأحيان هناك برامج لا تظهر . هذه الرسائل, لهذا يصعب تحديد وتفسير المشكلة

ونوضح لك الآن أسباب حدوث معظم هذه المشكلات

تأثير الذاكرة على مشكلات البرامج

قد يكون أحد أسباب المشاكل الحادثة للبرامج أو التطبيقات أن مساحة الذاكرة المتاحة على الكمبيوتر غير كافية لتشغيل البرنامج, لذلك يجب عليك قبل القيام بأي عمل آخر أن تتأكد من المساحة المتاحة لتشغيل هذا البرنامج, وذلك باتباع الآتي :

- 1- بالقرب من Ram تظهر مساحة الذاكرة شريحة My Computer أثناء النقر المزدوج على Alt اضغط على مفتاح لو أن الكمبيوتر يحتوي على MB أسفل المربع الحواري, يجب أن يحتوي جهازك على ذاكرة مقدارها على الأقل 32 . ذاكرة أقل يجب عليك زيادة هذه الذاكرة بإضافة شرائح جديدة
- 2- المتاح على جهازك وهي تعرض في أعلى Ram الذي يعرض أيضا حجم الذاكرة Performance نشط التبويب -المربع الحواري
- 3- ورغم أن البيانات التي تعبر عن حجم Hard disk تظهر لك المساحة المتاحة داخل مربع Virtual Memory انقر زر Virtual تستخدمها ك Windows رمادية إلا أنها توضح المساحة المتاحة ل Virtual Memory الذاكرة الافتراضية أو Memory .
- 4- اجمع الرقمين معا لتحصل على مساحة الذاكرة الكلية المتاحة على جهازك. بعض البرامج يحدث لها مشاكل إذا - عن 32 RAM قلت مساحة الذاكرة
- 5- وإذا قلت عن هذا الحد احذف بعض Virtual Memory من الذاكرة MB لا بد أن يحتوي جهازك على الأقل على 30 -5 . الملفات من قرصك الصلب لتتيح لويندوز مساحة كافية لعمل أكبر مساحة ممكنة من الذاكرة التحليلية

مراجعة مصادر النظام

بنفسه باستخدام المساحة الخالية على القرص الصلب, Virtual يستطيع إنشاء الذاكرة التخيلية Windows ورغم أن تستخدم لبعض الأعمال مثل Resources فإنه يضع مجموعات من الذاكرة بجانب بعضها في شكل بلوكات تسمى : بحجز الذاكرة لثلاثة مصادر هي Windows إظهار البيانات والمربعات الحوارية, ويقوم

1- النظام: لتتمكن من متابعة البرامج أثناء تنفيذها

2- العمل: لاستخدام المربعات الحوارية

3- GDI : لاستخدام الرسوم

ورغم أن جهازك قد يحتوي على حجم إضافي من الذاكرة المتاحة إلا أن امتلاء واحد من هذه المصادر الثلاثة يسبب له (System Resource) مشاكل كتلك التي تحدث في حالة عدم وجود ذاكرة إضافية. ولمشاهدة مصادر النظام System Tools موجودا على جهازك أو لم يظهر ضمن قائمة Resource Meter إذا لم يكن . Resource Meter استخدم بعد Windows Setup ثم Add/Remove من الرمز Control Panal يجب تثبيته على الجهاز باستخدام لوحة التحكم : ذلك أتبع الخطوات التالية

1- Resource Meter ثم انقر System Tools ثم Accessories ثم Programs ثم Start افتح القائمة -1

- ويوضح أيضا أنه يقوم (Resource Meter)مشمتملا على مصادر النظام Resource Meter يظهر مربع حوارى بعنوان -2
 . OK يضبطها, ثم انقر زر
- الذى Resource Meter انقره بزر الماوس الأيمن ثم اختر task bar شريط المهام Resource Meter يظهر رمز -3
 G.D.I. و User و Available System وهي Resource يعرض ثلاثة أنواع من المصادر
- إذا رأيت أن مصادر النظام في أي مجموعة من المجموعات الثلاث تعمل ببطء في جهازك فأغلق جميع البرامج -4
 لأن هذا الإجراء من شأنه يفرغ الذاكرة من كل ما فيها من برامج وبيانات, وبالتالي يبدأ Windows واخرج من
 العمل باستخدام ذاكرة خالية. لكي تتأكد هل هذا الإجراء أدي إلي تحسين العمل أم لا, أعد تشغيل Windows
 . Windows لترى كمية المصادر التي يستخدمها Windows مرة ثانية بعد إعادة تشغيل System Resource

البحث عن الحل داخل ملف Readme

- ولكنك ما زلت تواجه بعض المشاكل في برنامج معين, Resources, لو أن جهازك به حجم كاف من الذاكرة والمصادر -1
 فإن سبب المشكلة هو إما عيب في تصميم البرنامج أو خطأ في البرمجة. ولكي تستطيع تحديد سبب المشكلة, لا بد
 من الرجوع إلي التعليمات التي وضعها مصمم البرنامج, لأن هذا الأمر صعب جدا أو شاق على أي شخص غير الذي
 وهو يحتوي على معلومات عن المشكلات التي تحدث README قام بتصميمه. معظم البرامج يأتي معها ملف اسمه
 للبرنامج والحلول الممكنة لها. يوجد هذا الملف غالبا في المجلد الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه أو على
 . الموجود عليها البرنامج CDالاسطوانة
- وهو يخزن My Computer أو بواسطة Files or Folders ثم Find ثم Start ابحث عن هذا الملف باستخدام قائمة -2
 . انقر اسم الملف نقرًا مزدوجًا لتفتح هذا الملف . TXT أو . Doc دائما على أنه مستند بامتداد
 Back Ground منع البرامج من العمل فى الخلفية
- التي تعمل بشكل تلقائي عند تشغيل البرنامج (Utilities) عند تثبيت البرامج ربما يأتي معها بعض البرامج المساعدة
 في بعض الحالات Terminate and Stay Resident وهي اختصار TSRs وتظل تعمل في الخلفية. هذه البرامج تسمى
 رمز في شريط المهام, لذلك يمكنك إنهاء البرنامج بسهولة. ولكن في حالات أخرى لا يمكنك معرفة TSR يظهر لبرنامج
 . ما إذا كان هناك برنامج يعمل في الخلفية أم لا
- قم . System Configuration Utility من تحميلها باستخدام Windows مشكلة يمكنك منع TSR إذا سببت لك برامج
 : من العمل اتبع الآتي TSR واحدا بعد الآخر حتي تحدد أيا منهم يسبب المشكلة. ولمنع برامج TSR باستبعاد برامج
 تظهر لك نافذة System information ثم انقر System Tools ثم Accessories ثم Programs ثم Start افتح القائمة -1
 System Information.
- . Start Up ثم نشط التبويب System Configuration Utility ثم انقر Tools افتح قائمة -2
- انقر علي المربع الموجود بجوار أي برنامج تريد استبعاده في بداية التشغيل. سيتم حذف العلامة الموجودة -3
 . OK بجواره, ثم انقر
- . Restart وأعد تشغيل الجهاز Windows اخرج من كافة البرامج ثم اغلق -4

انزال التحديثات وتثبيت الحلول من الويب

نظرا للمنافسة الشديدة بين الشركات المنتجة للبرامج, فإن هذه الشركات غالبا ما تطرح برامجها في الأسواق قبل
 لكن تطرح (Beta Versions)الاختبارات النهائية التي تعتمد غالبا علي آراء العملاء الذين يستخدمون النسخ التجريبية
 الشركات البرامج اعتمادا على أنها ستقوم بتحديثها أو بحل المشكلات التي لم تظهر حتى تاريخ طرحها في
 المستقبل. وعلى المستخدم أن يقوم بزيارة موقعها ويقوم بإنزال التحديثات أو الحلول من الويب إلي جهازه, وستقوم
 . هذه الحلول بإصلاح البرنامج والتعامل مع الحلول التي قمت بإنزالها من الإنترنت

التعامل مع رسائل الخطأ

يصدر رسائل للمستخدمين في حالة حدوث تضارب أو مشاكل Windows من حسن حظ مستخدمي الكمبيوتر أن
 في أحد البرامج المثبتة على الجهاز, وهذه الرسائل تحدد لك سبب المشكلة وتساعدك أيضا على حلها. ورسائل
 : الأعطال يمكن أن تكون في إحدى الصور الآتية

رسائل أعطال صوتية -

POST beep codes
رسائل أعطال مرئية -
Display - Screen messages
رسائل أعطال رقمية -
Hexadecimal numeric codes
رسائل الأعطال الصوتية

التي تحدد الجزء العاطل, أما في حالة عدم وجود أي عطل beeps هذه الرسائل يعبر عنها بعدد من النغمات
فستسمع إشارة صوتية قصيرة. وشفرات الأعطال عبارة عن توليفة من النغمات القصيرة والطويلة. واختلاف التوليفة
. الموجود في الكمبيوتر BIOS من جهاز لآخر يعتمد على اختلاف نوع

رسائل الأعطال المرئية

تعني أنه تم اختبار 640 كيلو بايت 64 KB OK وهي رسائل تبين الأرقام فيها حجم الذاكرة التي تم اختبارها, فمثلا
من الذاكرة التقليدية والإضافية وإذا كانت نتيجة الاختبار عدم وجود أي أعطال, يتم الاعلان عن نجاح الاختبار فمثلا
ويتم ذلك POST تعني أن جهاز سعة ذاكرته 32 ميغا بايت تم اختبارها بنجاح أثناء ال KB OK 32768 الرسالة التالية
الذي يقوم بعمل توصيف للذاكرة الإضافية على أنها EMM386.EXE فقط عند استخدام مشغل الذاكرة الممتدة مثل
ممتدة, مما يؤدي إلي اختبارها وإضافة قيمتها إلي باقي الذاكرة. أما في حالة عدم استكمال الاختبار وظهور رسالة
تتشتمل على سعة للذاكرة أقل من المتوقع, فهذا دليل على أن هناك عطلا وسيكون سببا في ظهور رسالة خطأ
وفيما يلي نوضح أشهر أنواع -Disk 0 error- على الشاشة في صورة شفرة عددية تتكون من عدة أرقام مثل : 1790
. رسائل الأعطال التي تظهر على الشاشة وكيفية التعامل مع الأخطاء التي تنتج عنها هذه الرسائل

أخطاء الحماية العامة

وتنتج في حالة استخدام . General Protection Fault وهي اختصار GPF أصل كل رسائل الخطأ الموجود هي رسائل
قد خصصها لأحد التطبيقات الأخرى, أو خصصها Windows ويكون نظام التشغيل Ram أحد التطبيقات لجزء من الذاكرة
لأحد الأجهزة الأخرى. في معظم الحالات يتم علاج هذه الرسالة من خلال غلق البرنامج أو التطبيق الذي سبب هذه
الرسالة ثم إعادة تشغيله مرة أخرى

أما إذا استمرت هذه المشكلة فتأكد من الآتي :

غير كافية, فإن هذا يشجع بعض البرامج على System Resources مصادر النظام المتاحة: عندما تكون مصادر النظام -
استخدام المساحة المخصصة لبرامج أخرى مما قد ينتج عنه تضارب في العمل. إذا حدث ذلك حاول تشغيل عدد أقل
. من البرامج أو قم بإضافة ذاكرة جديدة أو احذف بعض المساحات من القرص الصلب
الموجودة Hardware تأكد أنك تستخدم أحدث المشغلات للمكونات الصلبة : **الخاص بأي جهاز Driver المشغل -**
. بجهازك

أو RAM ويحدث هذا الخطأ عندما يطلب البرنامج بيانات محددة وهذه البيانات غير موجودة في : **عدم وجود بيانات -**
في معظم الحالات لا تسبب هذه الحالة خطأ لأن الكمبيوتر يقوم باستدعاء . Virtual Memory في الذاكرة الافتراضية
هذه البيانات من الأقراص ثم يضعها في الذاكرة, ولكن إذا لم يجد الكمبيوتر هذه البيانات في أي مكان على القرص
: لذلك يجب عليك التأكد من الملاحظات الآتية Invalid Page Fault يحدث خطأ يسمى

RAM إذا قلت كمية الذاكرة فلن يعمل جهازك بكفاءة, لو أن جهازك يحتوي على : **RAM صغر حجم 1-**
MB أو أقل, يفضل تغييرها بوحدة أكبر سعتها 64 MB ذات سعة 32

كذاكرة Hard Disk القرص الصلب Windows فعادة يستخدم : **انخفاض مساحة قرص التخزين 2-**
. افتراضية, حاول مسح بعض الملفات من القرص لزيادة المساحة الفارغة

ربما يسبب أحد البرامج المثبتة على جهازك تلفا لبعض البيانات : **Virtual Memory أعطال 3-**
وأعد تشغيله مرة Windows ويجعلها غير قابلة للاستخدام, إذا حدث ذلك أغلق Virtual Memory الموجودة على
. أخرى. إذا استمرت المشكلة فإن سببها هو قلة المساحة التخزينية

ويحدث هذا نتيجة محاولة استخدام أحد البرامج أو التطبيقات لبيانات :أخطاء مشاركة البيانات 4-
. معينة وفي نفس الوقت تكون هذه البيانات محل استخدام أو تعديل من قبل برنامج آخر

رسائل عدم كفاية الذاكرة Insufficient Memory

وتظهر عند تشغيل أكثر من برنامج ويكون جهازك يحتوي على ذاكرة لا تتسع لتخزين المستندات الخاصة بهذه البرامج ولو استمرت المشكلة ابحت Windows أو فتحها. في معظم الحالات يجب عليك إنهاء هذه البرامج ثم إعادة تشغيل : عن حلين

فإنها كافية لتشغيل عدة برامج أو تطبيقات في وقت واحد, في MB تقدر ب 64 RAM إذا كان جهازك يحتوي على 1-
هذه الحالة حاول إزالة بعض الملفات غير الضرورية من على جهازك وذلك لزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب

الموجودة على جهازك إلي RAM فحاول زيادة RAM إذا كانت التطبيقات التي تستخدمها تحتاج إلي ذاكرة كبيرة 2-
128MB .

رسالة Fatal Exception Error

Windows تظهر هذه الرسالة دائما على شاشة زرقاء نتيجة لمشكلة معقدة, إذا حدثت المشكلة في بداية تحميل Safe Mode بعد أول صفارة يصدرها الجهاز ثم أختَر f8 وذلك بضغط مفتاح Safe Mode في نظام Windows أعد تشغيل البرنامج. كما تظهر هذه الرسالة عند تثبيت برنامج Windows لو حدثت مشكلة أثناء تشغيل أحد البرامج سوف يعلق جديد وهي توضح ما الذي يسبب المشكلة. لإعادة التحكم إلى النظام, أعد تثبيت البرنامج أو المشغل الخاص بالجهاز الجديد, أو قم بالاتصال بالدعم الفني للشركة الصانعة للسؤال عما يجب عمله لإزالة هذا التعارض

رسالة خطأ 32 Rundll أو Mmsystem.dll

أصابه تلف أو لا يشتمل System.ini إذا كان ملف GPF رسالة خطأ من نوع Rundll32 و Mmsystem.dll تحدث كل من ثم افتح ملف Notepad وإذا استمرت المشكلة شغل أي برنامج للنصوص مثل mmSystem = Divers على سطر ضع المؤشر Drivers = mmSystem.dll ثم من داخل الملف إذا لم تجد السطر (c:windows) من مجلد System .ini Windows وأعد تشغيل System.ini ثم احفظ ملف Drivers = mmSystem.Dll ثم اكتب Enter عند آخر سطر ثم اضغط

رسائل الأعطال الرقمية

بإرسال شفرات الاختبار إلي عنوان خاص في منفذ المدخلات BIOS عند بداية اختبار ال BIOS يقوم برنامج والمخرجات يمكن قراءته فقط بواسطة كارت موائم خاص يركب في أحد فتحات الجهاز ويستخدم هذا الكارت عادة في وفي حالة وجود أعطال hexadecimal المصانع بدون الحاجة إلي شاشة حيث أنه مزود بلمبات بيان تمثل أرقاما بنظام لتبين الجزء العاطل. أما في حالة عدم وجود أعطال فإن هذه اللمبات لا تضاء Flash تومض هذه اللمبات

[كيف تنظف اللاب توب لو انك عليه سوانل](#)

[كم كيك رام تحتاج فعلاً في اللاب توب](#)

[غوغل, تتسبب في أكبر فضحة دولية في تاريخ الإنترنت](#)

[طريقة استعادة نظام تشغيل الويندوز بعد تلفه](#)

[دليلك الخاص, قبل شراء اي جهاز لاب توب](#)

[حاسوب أي باد الجديد في الأسواق](#)

[سرعة احذف هذه الملفات و انظر سرعة جهازك](#)