

## صيانة الكمبيوتر

صيانة الكمبيوتر وتحديد اي قطع جهازك هي ما تسبب المشكلة. فمن الهام للغاية أن تعرف القطع داخل جهاز الكمبيوتر جيداً وتعرف وظائفها وما هي العمليات المسئولة عن القيام بها كل جزء من الكمبيوتر وكيف يعمل الكمبيوتر بشكل عام ما هي المشاكل التي تسببها كل قطعة في الجهاز. واعتقد أنه من الجيد معرفة هذه الامور بحيث عند حدوث مشكلة ما في الهاردوير تتمكن من تحديد اي القطع هي التي قد تسبب هذه المشكلة ومن ثم تقوم باكتشاف المشكلة بسهولة. بالتأكيد الجميع عندما يتأكد من أن المشكلة تخص الهاردوير فيقوم بالتوجه الي الصيانة ولكن اعتقد أن التوجه الي الصيانة بدون تحديد المشكلة هو امر غير جيد. فيجب عليك تحديد المشكلة اولاً قبل التوجهه ومعرفة قطع جهازك والعمليات المسئولة عنها لان بعض اماكن صيانة الكمبيوتر تقوم باستغلال جهل المستخدم بهذه الامور في زيادة التكلفة المادية او غيرها وهنا ليس المقصود هو التعميم ولكن القصد هو الحذر وايضاً ربما تكون المشكلة لا تستحق الذهاب الي الصيانة وتقوم بتغيير القطعة مباشرة ان كانت قديمة فغالباً العمر الافتراضي لها قد انتهى وتقوم بتغيير هذه القطعة ومن ثم تنتهي المشكلة مباشرة. فاعتقد أن تحديد اي القطع في الجهاز هو المسئول عن المشكلة هو امر هام ويجب علي الجميع معرفته. تابع بعد الفاصل

في البداية يجب أن تتأكد من أن المشكلة ليست بسبب السوفتوير وانها مشكلة هاردوير بالفعل. فاعلب المشاكل التي تحدث تكون سبب السوفتوير وليس الهاردوير. ويجب أن تتأكد ايضاً من أن جميع الوصلات "الكابلات" متصلة بشكل صحيح داخل الجهاز. من حيث وصلات الهارد والمازربورد وايضاً الباورسبلاي. جميع هذه الوصلات يجب أن تكون متصلة بشكل صحيح داخل جهازك

1. Power Supply الباور سبلاي
2. Hard Disk الهارد
3. RAM الرام
4. CPU البروسيسور
5. Motherboard المازربورد
6. الصوت وكارت الصوت
7. الشاشة وكارت الشاشة

## 1. Power Supply الباور سبلاي

لانه القطعة Power Supply بالتأكد لن يعمل الجهاز اطلاقاً بدون الباور سبلاي

المسئولة عن امداد الطاقة لباقي القطع من جهازك. ف هي متصلة بالمازربورد وايضاً بالهارد وغيرها من القطع. وقد يترتب علي عطل الباور سبلاي أن تحدث هذه المشاكل. في السطور التالية لذلك يرجى قراءتها بعناية

1. **بالتأكيد الباور سبلاي يقوم بامداد الكمبيوتر بالكهرباء والطاقة : الكمبيوتر لا يعمل** . لذلك من الطبيعي عند الضغط علي زر الباور في الكيسة لديك وتجد أن الجهاز لا يعمل ف هنا اول ما ستفكر فيه هو ان الباور سبلاي لا يعمل او به مشكلة ما وستلاحظ ذلك بأن تجد أن الكهرباء غير متصلة تماماً بالجهاز ولا يوجد اي نور بالكيسة. مع ملاحظة أنه ربما تكون المشكلة من زر الباور او الوصلة الخاصة به داخل الكيسة ويجب تفقدها فاذا وجدت المشكلة أن زر الباور يحتاج الي صيانة فغالباً لن يتمكن احد من صيانته وستكون مضطراً أن تقوم بتغيير الكيسة ولكن هنا انصحك بتبديل وصلة الباور لزر اعادة التشغيل وبذلك سيعمل زر اعادة التشغيل كباور لجهازك. ( بالتأكيد هنا ستضحي بزر اعادة التشغيل في سبيل أن يعمل زر الباور واعتقد أن هذا افضل من تحمل تكلفة مادية اضافية ) ومن الممكن ايضاً أن تكون المشكلة من وصلة الباور المتصلة بالباور سبلاي فيجب التأكد منها ايضاً في بعض الاحيان عند تركيب قطعة في جهازك اخري علي **2. الطاقة لا تكفي** : CD- سبيل المثال انت لديك هاردين متصلين في جهازك وقمت بتوصيل سيدي روم ايضاً فقد لا يعمل السي دي روم ومعني ذلك أن الطاقة المتصلة للجهاز من Rom الباور سبلاي لا تكفي لتشغيل هذه القطعة. لذلك قم بازالة احد الهاردات وقم بالتجربة مرة اخري وستجد انها تعمل وان لم تعمل فقم بازالة الهاردين وقم بالتجربة مرة اخري وان لم يعمل السي دي روم فمعني ذلك أن المشكلة من السي دي روم وليس من الباور سبلاي اما ان عمل بشكل صحيح بعد نزع الهاردات فمعني ذلك أن المشكلة بالفعل من الباور سبلاي والطاقة لا تكفي. ( لاحظ أن الهاردين والسي دي روم هي مجرد امثلة وينطبق الامر علي اي قطع اخري )

## 2. Hard Disk الهارد

بالتأكيد الهارد هو الوسيلة التخزينية علي جهازك وهو الذي يتم الاقلاع من خلاله الي الويندوز. لذلك اي مشاكل تحدث مع بداية تشغيل الجهاز وتجد أن الجهاز يعمل ولكنه يتوقف مع الشاشة السوداء في البداية ف هنا يصبح الاحتمال الاكبر أن الهارد هو سبب وهذا يعني أن الجهاز "No boot device available" المشكلة. وغالباً ستظهر لك عبارة لا يتمكن من ايجاد الهارد وبذلك تكون المشكلة اما ان الهارد اصبح معطوب ويجب عليك الذهاب للصيانة وغالباً سيكون عليك شراء هارد اخر. او أن وصلة الهارد بها مشكلة وهنا تقوم بتغييرها او أن الباور سبلاي وكما ذكرنا في الجزئية الخاصة بال باور سبلاي انه لا يمد الهارد بالطاقة الكافية لتشغيله وهنا تقوم بتجربة نزع السي دي روم وتلاحظ هل سيعمل الهارد ام لا. وهناك كابل الداتا وكابل الطاقة. في حالة أن كابل الطاقة يعمل

بشكل صحيح ستجد أن الهارد يعمل ويصدر صوت وهنا تعرف انه كابل الداتا ربما به مشكلة وربما الهارد اصبح معطوب

### 3. الرام RAM

الرام هو عبارة عن ذاكرة مؤقتة حيث يحفظ بها نظام التشغيل والعمليات والبرامج والخدمات ولكنه مؤقت اي تفقد كل هذه البيانات بمجرد انقطاع التيار الكهربى عن الجهاز. وهي المسئولة عن سرعة تنفيذ العمليات والمعالجة ايضاً. لذلك من الواضح الان أنه اذا لاحظت ضعف في اداء الجهاز وبطئ واضح ولاحظ يجب الا يكون ناتج عن قبل التقرير أن المشكّلة مشكلة سوفتوير. فيرج مراجعة موضوع **اجعل جهازك اسرع** من الرام. ويكون دائماً من الجيد أن تقوم بزيادة الرام لديك علي حسب البرامج التي تقوم باستخدامها فبعض البرامج تقوم باستهلاك الرام بالكامل. ومن الواضح أن الجهاز لن يعمل بدون الرام وبذلك تعرف أن المشكّلة من الرام ويجب عليك فحصها من حيث ازالة الاتربة والتأكد من انها متصلة بشكل صحيح وان استمرت المشكّلة فيجب عليك تغييرها.

### البروسيسور CPU

**البروسيسور** بالتأكيد هو من اهم مكونات الجهاز ف هو القلب والعقل للجهاز والمسئول عن المعالجة حيث انه كالعقل في الانسان يقوم باستقبال الاوامر ويقوم بمعالجتها ويعطينا النتائج علي شكل معلومات. وبشكل اكثر ايضاحاً هو عبارة عن شريحة لها القدرة علي اتمام ملايين العمليات الحسابية في الثانية. لذلك ف هو هام للغاية ويجب أن تبقى دائماً بارد وتبعد الحرارة عنه. والمشاكل التالية هي المترتبة عن اي عطل في البروسيسور.

1. **الكمبيوتر يتوقف عن العمل فجأة "Shut Down"** : ان كان الجهاز الخاص بك يتوقف عن العمل بشكل مفاجئ وبدون ظهور شاشة زرقاء او اي شئ فقط يغلق وكانك قد قمت بعمل فصل له "Shut Down" فمعني ذلك أن البروسيسور في حالة من الحرارة الزائدة مما يجعله يتوقف بشكل مفاجئ ويجب عليك ان تقوم بحل هذه

- المشكلة من خلال ازالة البروسييسور وتنظيفة من الاتربة جيداً واطافة معجوب التبريد ومحاولة جعل المروحة الخاصة بالغرفة عليه مباشرة بشكل دائم مما يجعله بعيد تماماً عن الحرارة ومن الافضل ايضاً أن تقوم بتغيير مروحة البروسييسور.
2. **الكمبيوتر لا يعمل :** بالتأكد الكمبيوتر لن يعمل اذا كانت هناك مشكلة في البروسييسور وستتعرف أن المشكلة ليست من الباور سبلاي من خلال ان الجهاز يتصل بالكهرباء بالفعل ولكنه لا يعمل ولكن ايضاً قد تكون المشكلة من الرام او من المازربورد ومع الاسف لا توجد طريقة لتحديد ذلك بدقة الا من خلال التجربة بمعنى تثبيت رام اخر والتجربة وان لم يعمل بمعنى ذلك أن المشكلة من البروسييسور او المازربورد.
3. **ضعف في اداء الجهاز :** في هذه المشكلة سيعمل الجهاز بشكل طبيعي ولكن ستلاحظ ضعف في اداء الكمبيوتر من حيث تشغيل البرامج وغيرها من العمليات وستتعرف علي ذلك بسهولة لان هذه المشكلة تكون بسبب اما أن حرارة البروسييسور ارتفعت او أن العمر الافتراضي له قد انتهى وستعرف ذلك من خلال عمره وايضاً ساعات تشغيلك له يومياً.

## 5. الماذربورد Motherboard

اللوحة الام Motherboard هي التي تحتوي علي كل العناصر وان لم تعمل بشكل صحيح ف لن يعمل ايضاً الجهاز. وقد تكون المشاكل المترتبة علي عطلها تتشابهه مع الرام والبروسييسور ، ولكن اعتقد انها تختلف قليلاً ، فعلي سبيل المثال مشكلة ك مشكلة أن مروحة البروسييسور تعمل لخمس ثواني ثم تتوقف والجهاز لا يقلع ولا يعمل. ف هذه المشكلة ليست من الرام لان الجهاز متصل بالكهرباء ويعمل ولكن لا يوجد اقلاع والمروحة لا تعمل وليست ايضاً من البروسييسور بطبيعة الحال. اذا فهي من المازربورد او من الباور سبلاي وهنا تستطيع أن اخبرك بأن المشكلة من المازربورد وتحديداً من مكثفات البوردة والتي ستتمكن من معرفة ذلك بسهولة من خلال الاطلاع بالعين المجردة علي المازربورد وستجد أن الجزء العلوي من المكثف بالفعل مرتفع وهذه المشكلة تحدث بسبب اضطراب الكهرباء ولكن بعض انواع الباور سبلاي الاصلي سيتمكن من تخطي مشكلة ك هذه بسهولة وسيعمل الجهاز. اذا وكما تري المشكلة انحصرت بين البور سبلاي والمازربورد فيمكنك تجربة باور سبلاي اخر وان لم يعمل فالمشكلة تم تحديدها. غالباً عندما تتيقن من ان المشكلة من المازربورد ستذهب للصيانة وسيقوم بتغيير المكثفات او عمل صيانة لها علي حسب نوعية المشكلة. ولكن بشكل عام ان لم يعمل الجهاز وتأكدت من الباورسبلاي فغالباً المشكلة تكون بين المازربورد والرام والبروسييسور وسيكون امامك التجربة والمشاهدة فقط.

## 6. الصوت وكارت الصوت

قمنا بكتابة موضوع هام في السابق حول [مشاكل الصوت](#) فيمكنك الاطلاع عليه جيداً حتي تحدد المشكلة فربما تكون فقط في السوفتوير وتقوم بحلها بسهولة سواء التعريفات او غيرها وقد تكون المشكلة في كارت الصوت وهنا بالفعل يوجد حل وهو أن تقوم باستخدام [Realtek برنامج](#) وتقوم بتغيير مخرج الصوت بدلاً من الاخضر في الوسط الي الاحمر او الازرق كما تريد من خلال هذا البرنامج الرائع. ولكن ربما تكون المشكلة في كارت الصوت بالكامل وهنا سيتوجب عليك تغييره او الذهاب للصيانة.

## 7. الشاشة وكارت الشاشة

هناك العديد من المشاكل التي قد تحدث هنا. اولاً ان كانت "اللمبة" او الاضاءة الخاصة بالشاشة تعمل فهنا المشكلة ليست في كابل الكهرباء المتصل بالشاشة. ولكن غالباً تكون بسبب أن كارت الشاشة مهتز فتقوم بنزع كابل كارت الشاشة من الكيسة وتقوم باعادة تركيبه مرة اخرى ( لاحظ وهام جداً لا تقم ابدأ بنزع الكابل والكهرباء متصلة او الجهاز يعمل ) وان لم يعمل فيمكنك وان كانت لديك معرفة أن تقوم بنزع كارت الشاشة واعادة تركيبه وكما حذرت لا تقم ابدأ بهذا الامر الا بعد نزع الكهرباء تماماً وفصل الجهاز. وغالباً ستعمل الشاشة بدون مشكلة وان لم تعمل فيمكنك تغيير كابل الشاشة والتجربة. فان لم يعمل فالأفضل أن تقوم بتجربة الشاشة علي جهاز اخر كاللابتوب او اي كمبيوتر اخر لديك في المنزل او تجرب شاشة التلفاز ان كانت تعمل علي الكمبيوتر وبذلك ستتمكن من معرفة السبب اما انه كارت الشاشة او أن العمر الافتراضي للشاشة قد انتهى وغالباً ستجد أن المشكلة من كارت الشاشة.

جميع مشاكل الكمبيوتر وحلولها

كيف تتعامل مع جهازك عند توقفه فجأة؟؟

أمر طبيعي أن يحدث عطل أو خطأ فني في جهازك فتواجهك مشكلاتٍ مثل عدم القدرة على فتح قوائم بعض البرنامج أو عدم ظهور مؤشر الماوس، أو أن تكون الصورة الخاصة بواجهة عرض البرنامج غير مكتملة وقد ينقصها بعض الأزرار أو القوائم. في معظم الأحوال يكون السبب هو عطل في العرض على الشاشة وقد يكون السبب هو تثبيت مكونات جديدة مثل الماوس أو المودم، وفي حالات أخرى يكون السبب هو تشغيل برنامجين أو أكثر تسبب تعارضاً مع بعضها. في مثل هذه الحالات ... ماذا تفعل؟ هذا ما سنحاول الإجابة عليه في هذه المقالة

إعادة التحكم إلى النظام

أول خطوة يجب القيام بها هي إعادة السيطرة إلى النظام من جديد، حتي تستطيع حفظ ملفاتك المفتوحة وإغلاق برامجها، تحسباً لأي

: من جديد Windows سبب قد يؤثر عليها. اتبع الخطوات التالية لتتمكن من التعامل مع

. انتظر عدة دقائق حتي ينتهي البرنامج من تنفيذ كافة الأوامر والعمليات التي يقوم بتنفيذها -

فتظهر قائمة بجميع البرامج التي Ctrl + Alt + Delete في التوقف عن العمل، اضغط Windows لو استمر نظام التشغيل -

وبهذه الطريقة تستطيع غلق End Task ثم انقر زر (Not Responding) تحت التنفيذ، انقر اسم البرنامج المتبوع بعبارة

. Windows البرنامج المسبب للمشكلة والعودة إلي نظام التشغيل

حاول حفظ الملفات المفتوحة في أي تطبيقات أخرى Ctrl + Alt +Delete إذا لم تحصل على أي نتيجة عند الضغط على مفاتيح -

مرة أخرى لتغلق Ctrl + Alt +Delete ثم أغلقها حتى لا تفقد المستندات المفتوحة أو التعديلات التي تمت عليها. ثم اضغط

. البرنامج الذي يحتوي على المشكلة

. مرة أخرى Ctrl + Alt + Delete أو انقر Shut Down ثم انقر زر Ctrl + Alt + Delete لو استمر توقف النظام اضغط -  
الموجود في Reset مرة أخرى، فإذا لم ينجح هذا الإجراء. اضغط على مفتاح Windows هذا الأمر يؤدي إلي إعادة تشغيل -  
جهازك ليقيم بنفس النتيجة

بوضع ملفات مؤقتة Windows في بعض الحالات، خاصة في حالة إغلاق الجهاز اضطراريا نتيجة وجود مشكلة، يقوم -  
هذه الملفات تسبب غلق النظام في المستقبل. لذلك يفضل بعد Hard Drive على مشغل الأقراص الصلبة Temporary Files  
عادة بتشغيل هذا البرنامج Windows لإزالة هذه الملفات ويقوم نظام التشغيل Scan Disk إعادة تشغيل الجهاز تشغيل برنامج  
. تلقائيا عند تشغيل الكمبيوتر بعد أي عملية إغلاق اضطراري  
الحلول السريعة

عندما لا تجد الوقت لتفحص المشكلة الناتجة عن توقف الجهاز فجأة بسبب عمل أحد البرامج والبحث عن الحل المناسب لها، أو كنت  
: تريد العمل بسرعة دون أن تتعطل بسبب هذه المشكلة، حاول تجربة أحد الحلول السريعة الآتية

-: 1- أعد تثبيت البرنامج

ثم احذف البرنامج الذي سبب لك المشكلة السابقة ثم أعد تثبيته Add / Remove Programs افتح Control Panel من نافذة  
مرة أخرى

شغل البرنامج فقط -: أ غلق جميع البرامج التي تعمل في آن واحد فهي قد تسبب تضاربا أو تعارضا مع بعضها البعض، في هذه  
الحالة يمكنك العمل على برنامج واحد منها بعد إغلاق البرامج التي تسبب تعارضا مع هذا البرنامج

اغلق أي برنامج يعمل في الخلفية -: معظم البرامج التي تعمل في الخلفية يكون لها رمز موجود في شريط المهام، انقر بزر  
قد تسبب Antivirus الماوس الأيمن على هذا الرمز ثم اختر الخيار الذي يؤدي لغلق البرنامج. لاحظ أن برامج مضاد الفيروسات  
. تعارضا مع بعض التطبيقات

-: 4- Active Desktop اغلق

Active Desktop ولتعطيل . Active Desktop بعض البرامج وخصوصا برامج الألعاب تسبب مشاكل في العمل عند تنشيط  
View واجعل الخيار Web ثم نشط التبويب Properties انقر بزر الماوس الأيمن على أي مكان خال من سطح المكتب، ثم اختر  
OK غير محدد ثم انقر My Active Desktop as a Web

قم بإغلاقه وذلك عن طريق النقر بزر الماوس Screen Saver إذا كنت تستخدم -: Screen Saver اغلق أي حافظة للشاشة -5  
Screen Saver من القائمة المختصرة ثم تنشيط التبويب Properties الأيمن على أي مكان خال من سطح المكتب ثم اختيار  
Screen Saver من قائمة None واختيار

حل مشكلات البرامج عند حدوث أي عطل فيها -: قد يظهر لك البرنامج رسالة يخبرك فيها بوجود مشكلة ما في البرنامج، ولكن -6  
في بعض الأحيان هناك برامج لا تظهر هذه الرسائل، لهذا يصعب تحديد وتفسير المشكلة ونوضح لك الآن أسباب حدوث معظم هذه  
:- المشكلات

تأثير الذاكرة على مشكلات البرامج

قد يكون أحد أسباب المشاكل الحادثة للبرامج أو التطبيقات أن مساحة الذاكرة المتاحة على الكمبيوتر غير كافية لتشغيل البرنامج.  
: لذلك يجب عليك قبل القيام بأي عمل آخر أن تتأكد من المساحة المتاحة لتشغيل هذا البرنامج، وذلك باتباع الآتي

بالقرب من أسفل المربع Ram تظهر مساحة الذاكرة شريحة My Computer أثناء النقر المزدوج على Alt اضغط على مفتاح -1  
لو أن الكمبيوتر يحتوي على ذاكرة أقل يجب عليك MB الحواري. يجب أن يحتوي جهازك على ذاكرة مقدارها على الأقل 32  
زيادة هذه الذاكرة بإضافة شرائح جديدة

المتاح على جهازك وهي تعرض في أعلى المربع Ram الذي يعرض أيضا حجم الذاكرة Performance نشط التبويب -2  
الحواري

وبرغم أن البيانات التي تعبر عن حجم Hard disk تظهر لك المساحة المتاحة داخل مربع Virtual Memory انقر زر -3  
Virtual لتستخدمها Windows رمادية إلا أنها توضح المساحة المتاحة ل Virtual Memory الذاكرة الافتراضية أو  
Memory .

اجمع الرقمين معا لتحصل على مساحة الذاكرة الكلية المتاحة على جهازك. بعض البرامج يحدث لها مشاكل إذا قلت مساحة -4  
MB عن RAM الذاكرة

وإذا قلت عن هذا الحد احذف بعض الملفات Virtual Memory من الذاكرة MB لا بد أن يحتوي جهازك على الأقل على 30 -5  
. من قرصك الصلب لتتيح لويندوز مساحة كافية لعمل أكبر مساحة ممكنة من الذاكرة التحليلية  
مراجعة مصادر النظام

بنفسه باستخدام المساحة الخالية على القرص الصلب، فإنه يضع Virtual يستطيع إنشاء الذاكرة التخيلية Windows برغم أن  
تستخدم لبعض الأعمال مثل إظهار البيانات والمربعات Resources مجموعات من الذاكرة بجانب بعضها في شكل بلوكات تسمى  
: بحجز الذاكرة لثلاثة مصادر هي Windows الحوارية. ويقوم  
النظام: لتتمكن من متابعة البرامج أثناء تنفيذها -1

العمل: لاستخدام المربعات الحوارية -2

. لاستخدام الرسوم : 3-GDI

ورغم أن جهازك قد يحتوي على حجم إضافي من الذاكرة المتاحة إلا أن امتلاء واحد من هذه المصادر الثلاثة يسبب له مشاكل كتلك إذا . Resource Meter استخدم (System Resource) التي تحدث في حالة عدم وجود ذاكرة إضافية. ولمشاهدة مصادر النظام

يجب تثبيته على الجهاز باستخدام System Tools موجودا على جهازك أو لم يظهر ضمن قائمة Resource Meter لم يكن : بعد ذلك أتبع الخطوات التالية Windows Setup ثم Add/Remove من الرمز Control Panel لوحة التحكم

Resource Meter ثم انقر System Tools ثم Accessories ثم Programs ثم Start افتح القائمة -1

ويوضح أيضا أنه يقوم (Resource Meter) مشتملا على مصادر النظام Resource Meter يظهر مربع حوار بعنوان -2  
Ok بضبطها، ثم انقر زر

الذي Resource Meter انقره بزر الماوس الأيمن ثم اختر task bar في شريط المهام Resource Meter يظهر رمز -3

G.D.I. و User و Available System وهي Resource يعرض ثلاثة أنواع من المصادر

إذا رأيت أن مصادر النظام في أي مجموعة من المجموعات الثلاث تعمل ببطء في جهازك فاغلق جميع البرامج واخرج من -4  
العمل باستخدام Windows لان هذا الإجراء من شأنه يفرغ الذاكرة من كل ما فيها من برامج وبيانات. وبالتالي يبدأ Windows

مرة ثانية بعد إعادة تشغيل System Resource ذاكرة خالية. لكي تتأكد هل هذا الإجراء أدى إلي تحسين العمل أم لا، أعد تشغيل  
Windows. للثري كمية المصادر التي يستخدمها Windows

Readme البحث عن الحل داخل ملف

ولكنك ما زلت تواجه بعض المشاكل في برنامج معين. فإن Resources، لو أن جهازك به حجم كاف من الذاكرة والمصادر -1

سبب المشكلة هو إما عيب في تصميم البرنامج أو خطأ في البرمجة. ولكي تستطيع تحديد سبب المشكلة لابد من الرجوع إلي  
التعليمات التي وضعها مصمم البرنامج، لأن هذا الأمر صعب جدا أو شاق على أي شخص غير الذي قام بتصميمه. معظم البرامج

وهو يحتوي على معلومات عن المشكلات التي تحدث للبرنامج والحلول الممكنة لها. يوجد هذا README يأتي معها ملف اسمه  
. الموجود عليها البرنامج CD الملف غالبا في المجلد الذي قمت بتثبيت البرنامج عليه أو على الاسطوانة

-2

وهو يخزن دائما على My Computer أو بواسطة Files or Folders ثم Find ثم Start ابحث عن هذا الملف باستخدام قائمة

. انقر اسم الملف نقرأ مزدوجا لتفتح هذا الملف .TXT أو .Doc أنه مستند بامتداد  
Back Ground منع البرامج من العمل في الخلفية

التي تعمل بشكل تلقائي عند تشغيل البرنامج وتظل تعمل في (Utilities) عند تثبيت البرامج ربما يأتي معها بعض البرامج المساعدة  
TSR في بعض الحالات يظهر لبرنامج Terminate and Stay Resident وهي اختصار TSRs الخلفية. هذه البرامج تسمى

رمز في شريط المهام، لذلك يمكنك إنهاء البرنامج بسهولة. ولكن في حالات أخرى لا يمكنك معرفة ما إذا كان هناك برنامج يعمل في  
الخلفية أم لا

قم باستبعاد System Configuration Utility من تحميلها باستخدام Windows مشكلة يمكنك منع TSR إذا سببت لك برامج

: من العمل اتبع الآتي TSR واحدا بعد الآخر حتي تحدد أيا منهم يسبب المشكلة. ولمنع برامج TSR برامج

تظهر لك نافذة System information ثم انقر System Tools ثم Accessories ثم Programs ثم Start افتح القائمة -1  
System Information.

Start Up ثم نشط التبويب System Configuration Utility ثم انقر Tools افتح قائمة -2

Ok انقر علي المربع الموجود بجوار أي برنامج تريد استبعاده في بداية التشغيل. سيتم حذف العلامة الموجودة بجواره، ثم انقر -3

Restart. وأعد تشغيل الجهاز Windows اخرج من كافة البرامج ثم اغلق -4

-: انزال التحديثات وتثبيت الحلول من الويب

نظرا للمنافسة الشديدة بين الشركات المنتجة للبرامج، فإن هذه الشركات غالبا ما تطرح برامجها في الأسواق قبل الاختبارات النهائية  
لكن تطرح الشركات البرامج اعتمادا على (Beta Versions) التي تعتمد غالبا علي آراء العملاء الذين يستخدمون النسخ التجريبية

أنها ستقوم بتحديثها أو بحل المشكلات التي لم تظهر حتى تاريخ طرحها في المستقبل. وعلى المستخدم أن يقوم بزيارة موقعها ويقوم  
بإنزال التحديثات أو الحلول من الويب إلي جهازه، وستقوم هذه الحلول بإصلاح البرنامج والتعامل مع الحلول التي قمت بإنزالها من

. الإنترنت

التعامل مع رسائل الخطأ

يصدر رسائل للمستخدمين في حالة حدوث تضارب أو مشاكل في أحد البرامج Windows من حسن حظ مستخدمي الكمبيوتر أن  
المثبتة على الجهاز، وهذه الرسائل تحدد لك سبب المشكلة وتساعدك أيضا على حلها. ورسائل الأعطال يمكن أن تكون في إحدى

: الصور الآتية

رسائل أعطال صوتية -

POST beep codes

رسائل أعطال مرئية -

Display - Screen messages

رسائل أعطال رقمية -

Hexadecimal numeric codes

رسائل الأعطال الصوتية

التي تحدد الجزء العاطل, أما في حالة عدم وجود أي عطل فستسمع إشارة صوتية beeps هذه الرسائل يعبر عنها بعدد من النغمات قصيرة. وشفرات الأعطال عبارة عن توليفة من النغمات القصيرة والطويلة. واختلاف التوليفة من جهاز لآخر يعتمد على اختلاف . الموجود في الكمبيوتر BIOS نوع

رسائل الأعطال المرئية

تعني أنه تم اختبار 640 كيلو بايت من الذاكرة KB OK وهي رسائل تبين الأرقام فيها حجم الذاكرة التي تم اختبارها فمثلا KB OK التقليدية والإضافية وإذا كانت نتيجة الاختبار عدم وجود أي أعطال, يتم الاعلان عن نجاح الاختبار فمثلا الرسالة التالية ويتم ذلك فقط عند استخدام مشغل الذاكرة POST تعني أن جهاز سعة ذاكرته 32 ميغا بايت تم اختبارها بنجاح أثناء ال 32768 الذي يقوم بعمل توصيف للذاكرة الإضافية على أنها ممتدة, مما يؤدي إلى اختبارها وإضافة قيمتها EMM386.EXE الممتدة مثل إلى باقي الذاكرة. أما في حالة عدم استكمال الاختبار وظهور رسالة تشتمل على سعة للذاكرة أقل من المتوقع, فهذا دليل على أن هناك Disk 0 error - عطلا وسيكون سببا في ظهور رسالة خطأ على الشاشة في صورة شفرة عديدة تتكون من عدة أرقام مثل : 1790 . وفيما يلي نوضح أشهر أنواع رسائل الأعطال التي تظهر على الشاشة وكيفية التعامل مع الأخطاء التي تنتج عنها هذه الرسائل أخطاء الحماية العامة

وتنتج في حالة استخدام أحد . General Protection Fault وهي اختصار GPF أصل كل رسائل الخطأ الموجود هي رسائل قد خصصها لأحد التطبيقات الأخرى, أو خصصها لأحد Windows ويكون نظام التشغيل Ram التطبيقات لجزء من الذاكرة الأجهزة الأخرى. في معظم الحالات يتم علاج هذه الرسالة من خلال غلق البرنامج أو التطبيق الذي سبب هذه الرسالة ثم إعادة تشغيله مرة أخرى. أما إذا استمرت هذه المشكلة فتأكد من الآتي

غير كافية, فإن هذا يشجع بعض البرامج على System Resources مصادر النظام المتاحة: عندما تكون مصادر النظام - استخدام المساحة المخصصة لبرامج أخرى مما قد ينتج عنه تضارب في العمل. إذا حدث ذلك حاول تشغيل عدد أقل من البرامج أو . قم بإضافة ذاكرة جديدة أو احذف بعض المساحات من القرص الصلب

. الموجودة بجهازك Hardware الخاص بأي جهاز : تأكد أنك تستخدم أحدث المشغلات للمكونات الصلبة Driver المشغل - أو في الذاكرة RAM عدم وجود بيانات : ويحدث هذا الخطأ عندما يطلب البرنامج بيانات محددة وهذه البيانات غير موجودة في - في معظم الحالات لا تسبب هذه الحالة خطأ لأن الكمبيوتر يقوم باستدعاء هذه البيانات من . Virtual Memory الافتراضية Invalid الأقرص ثم يضعها في الذاكرة, ولكن إذا لم يجد الكمبيوتر هذه البيانات في أي مكان على القرص يحدث خطأ يسمى : لذلك يجب عليك التأكد من الملاحظات الآتية Page Fault

أو MB ذات سعة 32 RAM إذا قلت كمية الذاكرة فلن يعمل جهازك بكفاءة, لو أن جهازك يحتوي على : RAM صغر حجم -1 MB أقل, يفضل تغييرها بوحدة أكبر سعتها 64

كذاكرة افتراضية, حاول مسح بعض Hard Disk القرص الصلب Windows انخفاض مساحة قرص التخزين : فعادة يستخدم -2 . الملفات من القرص لزيادة المساحة الفارغة

Virtual ربما يسبب أحد البرامج المثبتة على جهازك تلفا لبعض البيانات الموجودة على : Virtual Memory أعطال -3 وأعد تشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة فإن سببها Windows ويجعلها غير قابلة للاستخدام, إذا حدث ذلك أغلق Memory . هو قلة المساحة التخزينية

أخطاء مشاركة البيانات: ويحدث هذا نتيجة محاولة استخدام أحد البرامج أو التطبيقات لبيانات معينة وفي نفس الوقت تكون هذه -4 . البيانات محل استخدام أو تعديل من قبل برنامج آخر . Insufficient Memory رسائل عدم كفاية الذاكرة

ونظير عند تشغيل أكثر من برنامج ويكون جهازك يحتوي على ذاكرة لا تتسع لتخزين المستندات الخاصة بهذه البرامج أو فتحها. في : ولو استمرت المشكلة ابحث عن حلين Windows معظم الحالات يجب عليك إنهاء هذه البرامج ثم إعادة تشغيل

فإنها كافية لتشغيل عدة برامج أو تطبيقات في وقت واحد, في هذه الحالة MB تقدر ب 64 RAM إذا كان جهازك يحتوي على -1 . حاول إزالة بعض الملفات غير الضرورية من على جهازك وذلك لزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب

MB الموجودة على جهازك إلى RAM 128 فحاول زيادة RAM إذا كانت التطبيقات التي تستخدمها تحتاج إلى ذاكرة كبيرة -2 Fatal Exception Error رسالة

أعد تشغيل Windows تظهر هذه الرسالة دائما على شاشة زرقاء نتيجة لمشكلة معقدة, إذا حدثت المشكلة في بداية تحميل

لو حدثت Safe Mode بعد أول صفارة يصدرها الجهاز ثم أختَر f8 وذلك بضغط مفتاح Safe Mode في نظام Windows البرنامج. كما تظهر هذه الرسالة عند تثبيت برنامج جديد وهي توضح ما Windows مشكلة أثناء تشغيل أحد البرامج سوف يغلق



الذي يسبب المشكلة. لإعادة التحكم إلى النظام. أعد تثبيت البرنامج أو المشغل الخاص بالجهاز الجديد، أو قم بالاتصال بالدعم الفني للشركة الصانعة للسؤال عما يجب عمله لإزالة هذا التعارض

Mmsystem.dll أو Rundll 32 رسالة خطأ  
أصابه تلف أو لا يشتمل System.ini إذا كان ملف GPF رسالة خطأ من نوع Rundll32 و Mmsystem.dll تحدث كل من System ثم افتح ملف Notepad وإذا استمرت المشكلة شغل أي برنامج للنصوص مثل Divers = mmSystem على سطر ضع المؤشر عند آخر سطر Drivers = mmSystem.dll ثم من داخل الملف إذا لم تجد السطر (c:windows) من مجلد .ini. Windows. وأعد تشغيل System.ini ثم احفظ ملف Drivers = mmSystem.Dll ثم اكتب Enter ثم اضغط رسائل الأعطال الرقمية

بإرسال شفرات الاختبار إلي عنوان خاص في منفذ المدخلات والمخرجات يمكن BIOS عند بداية اختبار ال BIOS يقوم برنامج قراءته فقط بواسطة كارت موائم خاص يركب في أحد فتحات الجهاز ويستخدم هذا الكارت عادة في المصانع بدون الحاجة إلي شاشة لتبين الجزء Flash وفي حالة وجود أعطال تومض هذه اللمبات hexadecimal حيث أنه مزود بلمبات بيان تمثل أرقاماً بنظام . العاقل. أما في حالة عدم وجود أعطال فإن هذه اللمبات لا تضاء من أهم مشاكل الكمبيوتر وحلها  
رقم (1) الأستفسار ##

، و عندما يحاول هذا الشخص أن يغلق الجهاز فيجد (windows XP professional) و المشكلة هي أنه إذا كان شخص يستخدم ... أن الويندوز ترفض بأن تغلق الجهاز . و المشكلة هنا هي أن الجهاز لا يغلق و لكن يعيد التشغيل من جديد أوتوماتيكياً طبعاً هذه المشكلة كانت شائعة و لا زالت شائعة بين مستخدمي الكمبيوتر . قبل أن أخبركم بحل هذه المشكلة فيجب في البداية أن أذكر : ( الأسباب أو المصادر التي أدت بدورها الى حدوث هذه المشكلة ) ، و هذه المصادر هي

1- (Rcovery Settings) .

... و سأشرح المصادر السابقة التي أدت الى حدوث المشكلة

1- (Rcovery Settings) :

و هذه العبارة السابقة تعتبر أحد الأسباب التي تؤدي الى عملية (أعادة التشغيل من جديد أوتوماتيكياً) و السبب في ذلك هو أن الويندوز توجد فيها خاصية و التي تقول بأنه إذا حدثت أي مشكلة في الويندوز فيجب أن يقوم بأعادة تشغيل الجهاز أوتوماتيكياً ، و ... ، و لكي تحل هذه المشكلة قم بعمل الخطوات التالية (fatal error exception) هذه المشكلة تعرف باسم (properties) ، اضغط على (my computer) أعمل كليك يمين على أيقونة - (advanced) ثم اضغط على قائمة -

. و عندما تضغط عليه (setting) و ستجد تحتها زر يسمى (startup and recovery) و تحت هذه القائمة ستجد العبارة - و بجانبها مربع صغير بداخله (علامة صح) ، و عندما تزيل (automatically restart) ستفتح لك شاشة و فيها ستجد العبارة - . قم بعمل إعادة تشغيل للويندوز و ستجد بعدها كل شيء على ما يرام ... (ok) هذه العلامة و تضغط على الزر و هي ما يطلق عليها العرب باسم (شاشة الصبطب) أو (الشاشة (BIOS) أيضاً يوجد سببين الى حدوث إعادة تشغيل ، و هما ال- 2- ... الزرقاء) و المشكلة هنا أنه إذا قمت بتغيير أي عملية فيها بدون أية معرفة فأنها تؤدي الى حدوث المشكلة التي نتحدث عنها أما المشكلة الثالثة التي تؤدي الى حدوث إعادة تشغيل بالإضافة الى أنها لا يمكنك من فتح الويندوز أساساً ، و هي لنفرض أنك 3- قمت بتنصيب برنامج ما و طلب منك هذا البرنامج في نهاية عملية التنصيب بأن تقوم بعمل إعادة تشغيل للويندوز و بدل ما تقوم بعمل إعادة تشغيل للويندوز و لكنك قمت بتنصيب برنامج آخر ... و هذا ما يؤدي الى حدوث الكارثة مع الأسف

:- (Boot-Sector) فيروسات ال ##

لكن قبلها يجب أن أشرح لكم .. (boot-sector) في هذه النقطة سأشرح لكم طريقة عيقرية للتأكد من عدم وجود فيروسات في ال و هذه الفيروسات تصيب أنظمة الكمبيوتر عن طريق نسخ الكود الخاص بها أما (Boot-Sector) نبذة قصيرة عن فيروسات ال أو بعض الأجزاء الموجودة على الهارد ديسك . و أحد مخاطر هذا الفيروس (floppy disk) على القطاعات الموجودة على أي و (floppy disk) و بذلك يصيب أي (memory) فإن الفيروس يُحمّل نفسه داخل ال (startup disk) أنك عندما تقوم بعمل و لكي تتأكد ما إذا كان الفيروس موجود في جهازك أم لا ؟ فقم . (stoned) و (michelangelo) من أمثلة هذه الفيروسات هي ... بعمل الخطوات التالية

من الذاكرة ... و لكي تتأكد من عدم وجود فيروسات ، فأذهب الى شاشة الدوس و أكتب (توجد أنظمة من الكمبيوترات تستخدم 2) فتأكد أن جهازك (total bytes memory) فإذا ظهرت لك هذه الرسالة (655360) .. (enter) و اضغط (CHKDSK) الأمر فهذا يعني أن جهازك مصاباً بالفعل (total bytes memory) ليس مصاباً ، و لكن إذا ظهرت لك هذه الرسالة (653312)

## :- (floppy disk drive) حل لكل مشاكل ال ##

، و لكن قبل أن أبدأ (floppy disk) فى هذه النقطة الهامة و الرائعة جداً سأضع حلول لكل المشاكل التى تواجهك فى درايڤ ال windows 98 second edition - windows 95 - windows 98 فى الشرح يجب على أن أذكر أن هذه النقطة تنطبق فقط على كثيرأ عندما تضغط على درايڤ الفلوبي تظهر لك رسالة تقول بما معناها أنه لا يمكنه قراءة الديسك أو القراءة من ... (edition) درايڤ الفلوبي ، و أيضاً توجد مشكلة أخرى تواجهك فى هذا الشأن و هى أنه من المحتمل أنه لا يوجد ( نظام توافقية ) بين ال .... و نوع نسخة الدوس .. و هذه إحدى المشاكل ... و لكى تتجنب هذه المشاكل فأتبع هذه الخطوات (floppy disk drive) ، و إذا لم تتجح هذه الخطوة ، فقم بعمل إعادة تشغيل و أدخل على (safe mode) فى البداية حاول تفتح درايڤ الفلوبي من ال .... الويندوز عادى جداً ، و أعمل الخطوات التالية

- . (properties) ، اضغط على (my computer) أعمل كليك يمين على أيقونة -
- . (device manager) ثم اضغط على قائمة -
- . (floppy disk controllers) ثم اضغط مرتين على العبارة -
- . (properties) ثم حدد اسم درايڤ الفلوبي ، و اضغط على -
- . (hardware profile) ثم اضغط على المربع الصغير الذى تجده بجانب العبارة -
- . ، و أعمل إعادة تشغيل (ok) و اضغط -

.... طب أفرض أنك بعد كل هذا لم تستطع فتح درايڤ الفلوبي ، لذلك قم بعمل الخطوات التالية

- . (properties) ، اضغط على (my computer) أعمل كليك يمين على أيقونة -
- . (device manager) ثم اضغط على قائمة -
- . (floppy disk controllers) ثم اضغط مرتين على العبارة -
- . (ok) ، و اضغط (remove) ثم حدد اسم درايڤ الفلوبي ، و اضغط على -

ثم (next) ، و اضغط على الزر (add new hardware) ، و اضغط على أيقونة (control panel) ثم أذهب الى ال -

، و بعد أن تنتهى هذه العملية قم بعمل إعادة تشغيل للجهاز (yes) طب لنفرض أن الديسك اللى أنت عايز تفتحه فاسد أو غير سليم ، فماعليك إلا أن تكتب الأمر التالى فى شاشة الدوس و ذلك طبعاً بعد .... أن تضع الديسك

(copy a:\\*.\* nul)

و فائدة الأمر السابق هو أنه ينسخ لك المعلومات الموجودة على الديسك فى مكان وهمى أو مكان آخر لكى لا تفقد المعلومات الموجودة على الديسك فى حالة إذا كانت معلومات هامة .

أو الدوس (D.O.S) و من هنا سأبدأ بشرح كل شئ عن أروع الخدع و الأسرار التى تجدها فى ال-

## :- (Abort, Retry, Fail) التلخص من رسالة كيفية##

، و ذلك عندما تكتب أمر خطأ فى شاشة الدوس و تضغط على الزر (Abort, Retry, Fail) دائماً ما تظهر للجميع الرسالة .... و هذه هى الطريقة الصحيحة للتلخص من هذه الرسالة . (enter)

. (الى الأمر الذى كتبتة أنت خطأ بعد وضع فراغ بينهم (/f) كل ما هو عليك فعله أن تضيف

## :- كيفية الحفاظ على الويندوز الى أطول وقت ممكن##

من المعروف أن أكبر و أخطر مشكلة تؤدى الى أنهيار الويندوز هى ( البرامج ) . لذلك لكى تتجنب أو تسيطر على تلك المشكلة . الخطيرة و التى لها مشاكل كثيرة ، و التى سأشرحها بعد أن أذكر تلك النقطة ... لقد قلت فى السابق أن المشكلة الرئيسية هى البرامج ، و لكى تتجنب أو تسيطر على تلك المشكلة قم بعمل التالى فى البداية قبل أن تقوم بتنصيب البرامج التى تريد . و (config.sys) و (autoexec.bat) : للملفين (backup) فقط قم بعمل عيب هذه البرامج .. (freeware) السبب فى ذلك هو أنه توجد برامج كثيرة أنت تقوم بتحميلها من النت ، و هى تسمى برامج ال من النت بدون أخطارك أو بدون أن تعرف ، (update) أنها تحتوى على ملفات تجسس و التى تؤدى بعضها بدورها الى عمل و أقصد بكل هذا أن جميع البرامج (shareware) بالإضافة الى أفتشاء بعض الأسرار المتعلقة بجهازك . أيضاً توجد برامج تسمى فيها نفس العيب .

توجد نقطة أخرى لا تنتبه لها أنت أيضاً .. و هى أنك عندما تقوم بتعريف (كارت الصوت) الخاص بك فى الجهاز ، مع الأسف تختار يعنى العاطل مع الباطل ، و هذا هو مكنم الخطر لأنك بهذا (complete installation) من ضمن خيارات التعريف الخاصة . طلبت من الكارت بأن يقوم بعمل تحديث لذلك عندما تقوم بالتعريف فأختار ما تريد



(DOS) من خلال (startup disk) التي تتخطى المساحة (32 ميغا بايتس) ، لذلك لو عملت (partitions) التعرف على الـ أو المعلومات (data) لأن الدوس لن يتعرف عليه ، وأيضاً لن تسمح له الـ (partition) و الأنواع الأقدم منه فلن تجد أى (3.2x) فهو نوع (DOS 3.3) بقراتها . و هذه أحد عيوب الهاردات التي تجد معها دوس من النوع القديم ، و هذه الأشياء تنطبق أيضاً على قديم أيضاً و هو ما سنبدأ الشرح معه الآن

و ده الى موجود أصلاً في جهازنا ، و (DOS 5.0) طيب ... عشان ماتهوش معى لازم تبقىوا عارفين أن أحنا كده عندنا جهاز فيه التي تتخطى (partitions) يقرأ أو يتعرف على الـ (DOS 3.3) يوافق أو يسمح لـ (DOS 5.0) المطلوب الآن هو أننا نخلى (DOS) لا يقرأها أو لا يتعرف عليها ألا (applications) المساحة (32 ميغا بايتس) و السبب في ذلك هو أنه توجد بعض الـ ..... و الأنواع الأقدم منه ... و لكى نقوم بعمل ذلك ، فيجب أن نكتبوا الخطوات الكثيرة التالية معى واحدة بواحدة (3.3) و تفسير هذا الأمر و سببه هو .... (enter) أكتبه كما هو بحوف كبيرة و اضغط على الزر (PROMPT \$P\$G) أكتب الأمر - اللي هو واقف عليه ، و أن يسمح له بأن يعمل تحت (partition) بأن يقرأ الـ (DOS 3.3) أسمح لـ (DOS 5.0) أنك بتقول لـ (DOS 5.0) .

(DOS) أما الآن و هو ما سنقوم به بأننا نخلى ... (partition) بأنه يتعرف على أى (DOS 3.3) في الخطوة السابقة أحنا سمحنا لـ (DOS) التي لا يمكن لـ (applications) و ذلك لكى يقرأ الـ (boot) هو اللي يعمل (DOS 3.3) موجود كما هو ، و نخلى (5.0) ..... قرنتها أو تشغيلها بمعنى أصح ... و لكى نقوم بعمل ذلك فابدأ بكتابة الأوامر التالية (5.0) >a: و أدخل على شاشة الدوس ، و ستجد العبارة (DOS 5.0) اللي أنت عامله من خلال (startup disk) في البداية ضع الـ مكتوبة في البداية لأنك واقف على القلوبي )

(enter) و اضغط على الزر (a:\>c) ثم أكتب -  
(enter) و اضغط على الزر (c:\>dir) ثم أكتب -  
و لكن قبل عمل أى شئ تأكد من أن هذا الديسك فيه أمر الـ (DOS 3.3) اللي أنت عامله من خلال (startup disk) ثم ضع الـ - ، و (enter) ثم أضغط على الزر (a:\>dir format.\*) ، و لكى تتأكد من ذلك فقط ضع الديسك و أكتب الأمر (format) و (a:\>format a: /s) عندما تتأكد من أن هذا الأمر يعمل أى موجود بالفعل في هذا الديسك فأتركه كما هو و أكتب الأمر التالي و عندما يعمل الأمر و تنتهى منه ؛ تسحب هذا الديسك و تضع (ديسك آخر و لكن فارغ) .. و أعمل (enter) اضغط على الزر ..... الخطوات التالية

أو الدوس القديم التعرف عليهم ، و ذلك (DOS 3.3) اللي سمحت لـ (partitions) أو مجلد في أحد الـ (directory) أعمل - لـ (startup disk) لكى تنقل ملفات هذا الدوس القديم الى هذا المجلد ... و عشان أسهل عليكم الموضوع و هو أحنا عشان نعمل ، و لكى نقوم بعمل هذا (dos3.3) على نفس الهارد فيجب أن نقوم بعمل مجلد و نسمه مثلاً (DOS 5.0) يعمل مع (DOS 3.3) (enter) و اضغط على الزر (c:\>mkdir c:\dos3.3) فيجب أن نكتب هذا الأمر  
.... الذى قمنا بعمله ، فأكتب الأوامر التالية (directory) في هذا المجلد أو الـ (DOS 3.3) و لكى تضع ملفات الدوس القديم أو (enter) ، و اضغط على الزر (c:\>cd /dos3.3) -  
(enter) ، و اضغط على الزر (c:\dos3.3>copy c:\old\_dos.1\\*.\* ) ثم أكتب -  
و الـ (CONFIG.DAT) ، و أنسخ ملفات الـ (DOS 5.0) اللي أنت عملته بـ (startup disk) ثم ضع الـ  
و لكى تنسخ تلك الملفات فأكتب الأوامر .. (dos3.3) الى المجلد اللي أنت عملته و هو اللي أحنا سميناه (AUTOEXEC.DAT) .... التالية

و بكده نبقى نقلنا ... (enter) ، ثم اضغط على الزر (c:\dos3.3>copy a:\config.dat c:\dos3.3\config.dat) -  
(config.dat) الملف  
ثم أكتب الأمر -

و بكده نبقى ... (enter) ، ثم اضغط على الزر (c:\dos3.3>copy a:\autoexec.dat c:\dos3.3\autoexec.dat) (autoexec.dat) نقلنا الملف  
(CONFIG.DAT) ، و أنسخ إليه الملفين (a:\>format a: /s) اللي كتبنا فيه الأمر (DOS 3.3) ثم ضع الديسك الخاص بـ و (config.sys) ، و لكن قم بتغيير أمتداداتهم الى (dos3.3) اللي أنت نسختهم في المجلد (AUTOEXEC.DAT) الـ ..... و لكى تقوم بعمل ذلك فأكتب الأوامر التالية .. (autoexec.bat)  
و بكده نبقى عدلنا ... (enter) ، ثم اضغط على الزر (c:\dos3.3>copy c:\dos3.3\config.dat a:\config.sys) -  
أمتداد و نسخنا هذا الملف

و بكده نبقى ... (enter) ، ثم اضغط على الزر (c:\dos3.3>copy c:\dos3.3\autoexec.dat a:\autoexec.sys) عدلنا أمتداد و نسخنا هذا الملف

أو تضارب (conflict) و لكن لمجرد أن تعمل بنوعين من الدوس في جهاز أو على هارد واحد فهذا يؤدي الى حدوث ما يسمى بـ ..... (DOS 3.3) أو صراعات بين الدوس القديم و الجديد .. و لتجنب هذه المشكلة فأكتب هذا الأمر عندما تريد استخدام (enter) ، و اضغط على الزر (shell=c:\dos3.3\command.com c:\dos3.3\ /p) -

... ، فأكتب الأمر التالي (DOS 5.0) أما إذا كنت تستخدم (enter) ، و اضغط على الزر (shell=c:\DOS\command.com c:\DOS\ /p) - .  
و بهذا أكون قد أنهيت من هذا الموضوع الرائع ، و أى خدمة يا أساتذة

= (INSERT

ما يمكنك و ما لا يمكنك تخيله من لوحة المفاتيح كل ##  
وظيفة هذا الزر فى لوحة المفاتيح اثنين : الوظيفة الأولى و هى متعلقة بالانترنت ... حيث أنه يوقف تحميل الصفحة التى أردت فتحها .  
و الوظيفة الثانية و هى خاصة بالأكسبلورار .... حيث أنه يمكن من الخروج من بعض العمليات التى تقوم بها على جهاز الكمبيوتر

و مع الأسف (99.9%) من مستخدمى الكمبيوتر (HELP) . و وظيفة هذا الزر فى لوحة المفاتيح هى فتح ملف ال (F1) =  
يخافون فتح هذا الملف لأنهم يملون القراءه . حاجة غريبة !!!! و على فكرة هذا الملف يحوى جميع استخدامات الويندوز من الألف  
حتى الياء

و وظيفة هذا الزر فى لوحة المفاتيح هى تغيير اسم أى ملف ، أو فولد ، أو درايف . و بأختصار شديد بدل ما تعمل كليك (F2) =  
(D.O.S) فهذا الزر يسهل الأمر عليك يا باشا . أيضاً لهذا الزر فائدة أخرى ، و هى متعلقة بال (rename) يمين ، و تضغط على  
(MENU) . و الوظيفة هى أنك و أنت بتغير نسخة الويندوز من الدوس ، فبمجرد الضغط على هذا الزر فتظهر لك شاشة ال ...  
و وظيفة هذا الزر فى لوحة المفاتيح هى أظهار لوحة البحث عن الملفات ... الله .. حاجة سريعة !!! بدل ما تضغط على (F3) =  
يا خبر أبيض !!! هو الواحد لسه هيضغط على كل هذه ... (FILES OR FOLDERS) ، ثم (SEARCH) ، ثم (START) قائمة  
و الوظيفة ... (D.O.S) الأزار .... و هذه هى فائدة لوحة المفاتيح .. توفير الوقت . أيضاً لهذا الزر فائدة أخرى ، و هى متعلقة بال  
أى خدمة .. (VIEW) هى بمجرد الضغط على هذا الزر فتظهر لك شاشة ال

الموجودة على الديسكوب ، (MY COMPUTER) و وظيفة هذا الزر فى لوحة المفاتيح هى أنك عندما تضغط على أيقونة (F4) =  
الموجودة فى أعلى اليسار ، و بعد أن تضغط عليها ستنزل لك قائمة ... ففى بداية هذه القائمة ستجد الكلمة (VIEW) ثم تضغط على  
فإذا ضغطت عليها ، ... (ADDRESS BAR) ، و تخرج منها قائمة أخرى ... و فى هذه القائمة ستجد الكلمة (TOOLBARS)  
فستجدها ظهرت لك فى صفحة الأكسبلورار ، و هى بأختصار الخانة البيضاء التى تكتب فيها اسم الموقع الذى تريد أن تذهب إليه ،  
و فائدة هذا الزر هى أنك بعد كتابة اسم الموقع فبمجرد الضغط .. (GO) و على يمين هذه الخانة الطويلة ستجد زر يسمى  
عليه ، فأنتك بهذا تعطى أمر بالذهاب الى الموقع الذى كتبتة ، و وظيفة الزر الذى نتحدث عنه منذ البداية ، و هى أنك بمجرد الضغط  
عليه فيفتح لك الخانة البيضاء و ترى قائمة تنزل منها أسماء المواقع التى دخلتها من قبل . أيضاً لهذا الزر فائدة أخرى ، و هى متعلقة  
(EDIT) . و الوظيفة هى بمجرد الضغط على هذا الزر فتظهر لك شاشة ال ... (D.O.S) بال

و لهذا الزر وظائف متعددة ، و هى كالتالى : الوظيفة الأولى و هى متعلقة بالانترنت ... و هى بمجرد الضغط على هذا (F5) =  
الزر فأنتك بهذا تعيد تحميل أو فتح صفحة النت مرة أخرى . الوظيفة الثانية و هى متعلقة بالأكسبلورار ... و هى بمجرد الضغط على  
و الوظيفة هى ... (D.O.S) للكمبيوتر . الوظيفة الثالثة و هى متعلقة بالدوس أو (REFRESH) هذا الزر فأنتك بهذا كأنك بتعمل  
لكى تحدد منها كيف ستكون أختيارات النسخ عن طريق شاشة الدوس ، (COPY) بمجرد الضغط على هذا الزر فتظهر لك شاشة ال  
من خلال الدوس ، و هذا لسرعة الرهيبه فى النقل و الحفاظ على كفاءة (CUT) و ال (COPY) و على فكرة أنا دائماً بعمل ال  
الويندوز

و لهذا الزر وظيفتين : الوظيفة الأولى و متعلقة بالأكسبلورار ، و هى وظيفة لذيذة و غريبة جداً ، و أنا متأكد أنه لا يعلمها (F6) =  
فمن المؤكد أنه يجعل (NOTEPAD) ألاً القليل من مستخدمى عالم الكمبيوتر ... و هى أنك عندما تشير بالماوس على مثلاً ملف  
و هى أنك حتى و لو ظللت مائة ملف أو فولدر فبمجرد الضغط عليه ، فإنه يزيل ... (F6) الملف مظلل ، و هنا تأتى روعة زر ال  
هذا التظليل بالكامل ... و جربوها .. جميلة !!! و الوظيفة الثانية و هى متعلقة بالدوس ... و فائدة هذا الزر فى الدوس تنقسم الى  
أيضاً لأى ملف (MOVE) لأى ملف ، و القسم الثانى هو أنك يمكنك عمل (RENAME) قسمين .. القسم الأول هو أنك يمكنك عمل  
أو أى شئ

و مع الأسف ليس له فائدة تستحق الأهتمام من ناحية الويندوز . لذلك سأشرح فائدته فى الدوس و هى بمجرد الضغط على (F7) =  
، و هذه الخاصية طبعاً مهمة (MK DIR) هذا الزر فتظهر لك شاشة ال

و مع الأسف ليس له فائدة تستحق الأهتمام من ناحية الويندوز . لذلك سأشرح فائدته فى الدوس و هى بمجرد الضغط على (F8) =  
(DELETE) هذا الزر فتظهر لك شاشة ال

و مع الأسف ليس له فائدة تستحق الأهتمام من ناحية الويندوز . لذلك سأشرح فائدته فى الدوس و هى بمجرد الضغط على (F9) =  
(PULL DN) هذا الزر فتظهر لك شاشة ال

و مع الأسف ليس له فائدة تستحق الأهتمام من ناحية الويندوز . لذلك سأشرح فائدته فى الدوس و هى بمجرد الضغط على (F10) =  
هذا الزر فأنتك تخرج من الشاشة الزرقاء التى تقوم بعمل أغلب عمليات الدوس من خلالها ، بأختصار فهى تساوى معنى كلمة

فهو يستخدم في بعض البرامج ، و أعتقد أنه ليس مفيد ... و أن كان (Fn) أى خروج .... أى خدمة . أما وظيفة الزر : (QUIT) ... و كل حاجة في وقتها (ACCESS) و ال (EXCEL) تأتي في استخدامات ال (Fn) وظيفة الزر .  
 (SAVE) و وظيفة هذا الزر هي عمل حفظ لأى ملف .. مثلاً الورد ، أو النوتباد . و بأختصار فهو يساوى كلمة (F11) = (SAVE AS) . و وظيفة هذا الزر بأختصار تساوى كلمة (F12) =  
 و هي أنك مثلاً و أنت واقف على الديسكوب ، و بمجرد أنك تضغط على هذا الزر ، و تضغط (PRINT SCREEN/SYS RQ) = فستجد هذا البرنامج الخاص بالرسم ... فما ... (PAINT) ثم (ACCESSORIES) ثم (PROGRAMS) ثم (START) على قائمة ، و ستجد أن شاشة الديسكوب التي كنت واقف عليها (PASTE) الموجود أعلى اليسار ، ثم (EDIT) عليك ألا أن تضغط على زر ، و أكتب أى أسم للصورة ، و لا تنسى أن (SAVE AS) ثم (FILE) قد طبعت في البرنامج ، و يمكنك بعد ذلك الضغط على زر و ذلك لأن هذا الأمتداد ترجع فائدته في أنه يضغط الصورة الى أصغر حجم . و هيص يا عم (JPEG) تحفظ الصورة بهذا الأمتداد .... أى خدمة  
 أعذروني من كثرة هذه المعلومات في عقلى بلاقى حاجات بتوه منى ، فنسيت أقول لكم استخدام فى لوحة حة المفاتيح ، (Esc+b) = . فأنتك سترجع الى الورا كلمة واحدة (WORD) و هو أنك عندما تضغط على هذين الزرين مثلاً فى برنامج ال  
 أعذروني من كثرة هذه المعلومات في عقلى بلاقى حاجات بتوه منى ، فنسيت أقول لكم استخدام فى لوحة حة المفاتيح ، (Esc+f) = . فأنتك ستتقدم الى الأمام كلمة واحدة . والأمانة تحتم على (WORD) و هو أنك عندما تضغط على هذين الزرين مثلاً فى برنامج ال  
 .... أننى إذا كنت أعلم شئى و تجاهلته بالنسبة لكم فهذا يكون مخالف لتعاليم دين الإسلام  
 لكى تفتح الكمبيوتر طبعاً بتظهر لك شاشة (POWER) و الوظيفة كالتالى ... و أنت بتضغط على زر ال (PAUSE/BREAK) = (PRINT SCREEN/SYS RQ) المهم .. بمجرد الضغط على زر ال ... (CPU) و أماكن ال (HARD DRIVE) و ال (CD-ROM) سوداء فيها ال فإنه يوقف الشاشة ، و بهذا يمكنك قراءة محتويات جهازك بسهولة و براحتك . و لكى تجعل الكمبيوتر يكمل (PRINT SCREEN/SYS RQ) . و هتدخل على الويندوز من غير أى قلق (ENTER) التحميل للدخول على الويندوز ، فما عليك إلا أن تضغط على زر . و لهذا الزر وظيفتين ... الوظيفة الأولى و سأتشرحها مع وظيفة أخرى . و الوظيفة الثانية و هي متعلقة بالدوس ... و تأتي عندما ) تريد أن تنسخ ملفين في الدوس و تريد تحديد الملفين .. فما عليك إلا أن تقف على الملف و تضغط هذا الزر ، ثم تقف على الملف الثانى و تضغط أيضاً هذا الزر .  
 للذهاب الى أعلى الصفحة مرة واحدة (HOME) =  
 للذهاب الى أسفل الصفحة مرة واحدة (END) =  
 طريقة سهلة جداً تستخدم للاتجاه الى أعلى الصفحة ، بالتدريج (PAGEUP) =  
 و وظيفة هذا الزر هي تشغيل و إغلاق الجزء الموجود فى أقصى يمين لوحة التحكم (NUM LOCK) =  
 لها وظيفتين .. الوظيفة الأولى و هي متعلقة بالأكسبلورار ، فعلى سبيل المثال فى برنامج الورد عندما (BACKSPACE) = تضغط على هذا الزر فأنتك بهذا تزيل به الحروف . و الوظيفة الثانية و هي متعلقة بالإنترنت أكسبلورار ، و وظيفتها تحدث بمجرد أن تضغط على هذا الزر فأنتك بهذا تفتح الصفحة السابقة للصفحة التي أنت عليها الآن  
 ، و وظيفته هي أنك بدل ما تعمل كليك يمين على (SPACE) هذا الزر ستجده عند ثالث زر على يمين الزر = (PROPERTIES) ، فهذا الزر يوفر عليك كل شئى . و له وظيفة أخرى و هي أنك إذا أشرت (PROPERTIES) و تضغط على (my computer) بالماوس على أى ملف ، و وضعت على هذا الزر فإنه سيظهر لك محتويات الملف نفسه  
 و من . (START) ، و وظيفة هذا الزر هي فتح قائمة (SPACE) علامة الويندوز) = و هذا الزر سيكون ثانى زر على يمين الزر) ماشى .. (WINDOWS) الآن بدل ما أقول العبارة (علامة الويندوز) فسأقول الكلمة  
 و هذا الزر له وظيفتين ... الوظيفة الأولى و هي فى برنامج الورد أو برنامج كتابة بمجرد الضغط على هذا الزر؛ فإنه (TAB) = . ينتقل الى الأمام ثمانية أحرف . و الوظيفة الثانية هي أنه يتحول بين الخانات  
 (windows explorer) لتشغيل ال (windows+e) =  
 (files or folders) لفتح لوحة البحث عن الملفات (windows+f) =  
 (taskbar) لتنزيل جميع الصفح المفتوحة على ال (windows+m) =  
 (run) لفتح لوحة ال (windows+r) =  
 (taskbar) و هي أيضاً تستخدم لتنزيل جميع الصفح المفتوحة على ال (windows+d) =  
 للخروج من الويندوز (windows+l) =  
 لفتح خصائص الطباعة (windows+p) =  
 (control panel) لفتح ال (windows+c) =  
 لمعرفة خصائص لوحة المفاتيح (windows+k) =  
 للتنقل بين العناوين بسهولة (windows+tab) =  
 (system properties) لأظهار خصائص النظام ، أو ال (windows+pause/break) =  
 (taskbar) لإعادة أظهار جميع اللوحات الى نزلتهم على ال (windows+shift+m) =

للبحث عن أجهزة الكمبيوتر... و ذلك أما عن طريق (windows+Ctrl+f) =  
(remote access) و هى ما تسمى بـ (internet) ، أو ال (network) ال  
لتصوير الشاشة (alt+printscreen/sys rq) =  
أمر مفيد جداً لك اذا كان هنالك نوافذ كثيرة مفتوح يمكنك اختيار (alt+tab) =  
النافذة المطلوبة  
لأغلاق أى نافذة (alt+f4) =  
للتنقل بين النوافذ ... حركة جميلة جداً (alt+Esc) =  
تصغير أظهار النافذة (alt+space+s) =  
تستخدم هذه الطريقة للتظليل على الموقع المكتوب فى ال (alt+d) =  
مهمة (address bar)  
و هذه الطريقة ترجعك للصفحة السابقة على الأنترنت (alt+left arrow) =  
و هذه الطريقة تنقلك للصفحة التالية على الأنترنت (alt+right arrow) =  
.. الموجودين على اليسار ... بالعكس كفاية جداً الى على اليمين للتحويل (alt+shift) =  
و هذه الطريقة تحول لغة الكتابة من العربية الى الأنجليزية (alt+shift) =  
و العكس . و على فكرة أنتم مش محتاجيين أنكم تضغطوا على الزرين  
(shift+F10) = (كليك يمين)  
(properties) تجعلك ترى صفحة ال (alt+double click) =  
فأنتك تستطيع أن تفتح الأزرار ... هذا الزر بمفرده و بمجرد الضغط عليه (alt) =  
، و بعد أن تضغط (file - edit - view - etc) الموجودة أعلى اليسار ، و هى  
على هذا الزر ؛ فأضغط على الاتجاهات للتنقل بينهم  
هذه الطريقة تمكنك من التظليل على جميع الملفات الموجودة فى (ctrl+a) =  
أى فولدر مرة واحدة  
هذه الطريقة تمكنك من عمل نسخ لأى ملف (ctrl+c) =  
لأى شئ (cut) هذه الطريقة تمكنك من عمل (ctrl+x) =  
لأى شئ (paste) هذه الطريقة تمكنك من عمل (ctrl+v) =  
(start) لفتح قائمة (ctrl+Esc) =  
(save) لعمل حفظ لأى ملف (ctrl+s) =  
لفتح ملف أو فولدر أو برنامج (ctrl+o) =  
لأعطاء أمر بالطباعة (ctrl+p) =  
(undo) للتراجع عن آخر أمر قمت به ، أو بمعنى أوضح و أدق (ctrl+z) =  
لزيادة سمك الخط ، و هذا الأمر يستخدم فى برامج الكتابة ، و الحرف (ctrl+b) =  
أيضاً هذا الأمر يستخدم فى حالة الأنترنت .. و (bold) هذا اختصار للكلمة (b)  
(favourites) وظيفته هى ترفتح و ترتيب ال  
لوضع خط تحت العبارة التى تحددتها أنت (ctrl+u) =  
لأمالة الخط (ctrl+i) =  
الموجود بالكمبيوتر (history) لفتح ملف ال (ctrl+h) =  
(favourite) لأضافة موقع الى قائمة ال (ctrl+d) =  
لفتح صفحة جديدة (ctrl+n) =  
لفتح موقع جديد (ctrl+o) =  
لأعادة تحميل الصفحة (ctrl+r) =  
لحفظ الصفحة التى تفتح أمامك (ctrl+s) =  
لأغلاق صفحة النت (ctrl+w) =  
أيضاً لأغلاق الصفحة التى أمامك ، و لكنه لا يمكنه إغلاق برنامج (ctrl+f4) =

(alt+f4) عكس الأمر ...  
الذى يغلق البرامج و أيضاً الصفحات

## اسباب وحلول توقف الكمبيوتر عن العمل عند بدء التشغيل

في موضوع سابق قمنا باستعراض موضوع صيانة الكمبيوتر من خلال **تحديد اي قطع** واليوم سنقوم بحل مشكلة هامة جداً وتواجهه اغلب **الجهاز هي سبب المشكلة** المستخدمين وهي مشكلة توقف الكمبيوتر عن العمل عند بدء التشغيل او بعد فترة من تشغيله او ان الكمبيوتر لا يقلع من الاساس. فسنحاول استعراض كل هذه النوعية من المشاكل وحلولها ويمكنك دائماً أن تضيف للموضوع من خلال التعليقات باي مشكلة واجهتك حول هذا الامر بحيث نحاول حصر هذه النوعية من المشاكل وحلولها في هذا الموضوع المتواضع. ولكن غالباً وبشكل عام لن تخرج هذه النوعية من المشاكل وحلولها عن هذا الموضوع وهذه السطور التالية



المشكلة في اقلاع الويندوز



تحدث هذه المشكلة غالباً ، حيث تلاحظ ان الكمبيوتر يبدأ في الاقلاع ولكن يتوقف عند شاشة الدخول للويندوز تحديداً عند لوجو الويندوز. وهنا تكون هناك مشاكل في اقلاع الراجعة والتي تمكن من اصلاح Startup Repair الويندوز، فيمكنك استخدام اداة System Restore مشاكل اقلاع الويندوز وايضاً يمكنك من خلالها استخدام خاصية ال لاستعادة الويندوز كما كان في السابق. وقد قمنا بشرح كل هذه الامور والخطوات من فيمكنك مراجعته بالكامل خلال موضوع **حل مشكلة اقلاع الويندوز في ويندوز 7 و 8** حسب الويندوز لديك.

### الكمبيوتر يتوقف عن العمل/ريسترت بعد فترة من تشغيله

Shut Down هذه المشكلة بالتأكيد شائعة ، حيث تلاحظ ان الكمبيوتر يتوقف عن العمل بعد فترة من تشغيله او تلاحظ ان الكمبيوتر يعاد تشغيله بشكل آلي وبدون تدخل منك. بدون شك. واذا حدث لك هذه وهنا تكون المشكلة ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر حيث المشكلة فقم بمراجعة موضوع **حل مشكلة الصوت المرتفع لمروحة البروسيسور** قمنا باستعراض هذه المشكلة وحلها بشكل دقيق ، وغالباً الحل الرئيسي هنا والمتبع دائماً هو تغيير مروحة البروسيسور بسبب ضعف كفاءة المروحة الحالية لديك. ولكن يجب عليك ان تراجع الموضوع ايضاً لان السبب قد يكون لا يستدعي تغيير المروحة

ويمكنك التأكد من خلال برامج قياس درجة حرارة الكمبيوتر، او من خلال الطريقة اليدوية "وهي عن طريق اعادة تشغيل الكمبيوتر ثم الدخول الي اعدادات اللوحة الام "البيوس ثم تقوم بتفقد درجة الحرارة وهذا يتم اثناء اقلاع الجهاز حيث تقوم بالدخول الي BIOS او H/W Monitor البيوس ثم تقوم بفحص درجة الحرارة ويكون هذا الخيار متاح بعنوان ، فقم بالبحث عن احد هذه الخيارات لديك. اما عن درجة الحرارة PC Health او Status التي تقلق عند وجودها فتختلف من بروسيسور الي اخر ولكن بشكل عام فاذا لاحظت أن القيمة بين 70 او 90 فالمشكلة من درجة الحرارة ويجب عليك اتباع الاجراءات اللازمة.

### عدم اقلاع الكمبيوتر او توقف الكمبيوتر عن العمل

مشكلة أن الكمبيوتر لا يعمل مطلقاً او يتجمد اثناء التشغيل او الكمبيوتر بطئ جداً وهذه النوعية من المشاكل تكون بسبب الرام غالباً ، فيمكنك ان تقوم بفحص الرام علي جهازك والتأكد من انه يعمل بكفاءة. وقد قام المتابع عبدالله مصطفى باهداء موضوع الراجع Memtest86 بالامس فيمكنك قراءته وهو يعتمد علي برنامج حول **فحص الرام**

.والمخصص لفحص الرام والتأكد من سلامته علي جهازك

## مروحة البروسيسور تعمل لخمس ثواني ثم تتوقف والجهاز لا يقلع ولا يعمل

احد المشاكل الشائعة الاخرى هو أن مروحة البروسيسور تعمل لخمس ثواني ثم تتوقف والجهاز لا يقلع ولا يعمل. ف هذه المشكلة ليست من الرام لان الجهاز متصل بالكهرباء ويعمل ولكن لا يوجد اقلاع والمروحة لا تعمل وليست ايضاً من البروسيسور بطبيعة الحال. اذا فهي من المازربورد او من الباور سبلاي وهنا نستطيع أن اخبرك بأن المشكلة من المازربورد وتحديداً من مكثفات البوردة والتي ستتمكن من معرفة ذلك بسهولة من خلال الاطلاع بالعين المجردة علي المازربورد وستجد أن الجزء العلوي من المكثف بالفعل مرتفع وهذه المشكلة تحدث بسبب اضطراب الكهرباء ولكن بعض انواع الباور سبلاي الاصلي سيتمكن من تخطي مشكلة ك هذه بسهولة وسيعمل الجهاز. اذا وكما تري المشكلة انحصرت بين البور سبلاي والمازربورد فيمكنك تجربة باور سبلاي اخر وان لم يعمل فالمشكلة تم تحديدها. غالباً عندما تتيقن من ان المشكلة من المازربورد ستذهب للصيانة وسيقوم بتغيير المكثفات او عمل صيانة لها علي حسب نوعية المشكلة

## الكمبيوتر لا يقرأ الويندوز

هذه المشكلة تحدث ايضاً، حيث تلاحظ ان الكمبيوتر يعمل ولكنه لا يدخل الي شاشة لوجو الويندوز ويتوقف عن الدخول الي الويندوز ، وهنا غالباً ما تكون المشكلة من الهارد ، حيث أن الهارد غير متصل بالكمبيوتر ، ويمكنك معرفة ذلك من خلال الدخول الي الـ عند بداية تشغيل الكمبيوتر وهي الشاشة الزرقاء، ثم تقوم بفحص اجراء BIOS بيوس فتقوم بالاختيار من بينهم فاذا كان الهارد متصل بالطريقة الصحيحة Boot تعيين الاقلاع فستجد أنه متواجد في الخيارات وان كان غير متصل فستحتاج الي فحص الكابلات بين الهارد والكمبيوتر في الكيسة وتغييرهم وان لم يعمل فالمشكلة من الهارد وتحتاج الي تغييره او صيانه

## الكمبيوتر يتوقف عند الشاشة السوداء ولا يدخل الي الويندوز

هذه المشكلة ايضاً تحدث ، حيث يتوقف الكمبيوتر عند الشاشة الثانية ما قبل لوجو الويندوز وهذه المشكلة اما انها للسبب بالاعلي في النقطة رقم 5. او بسبب أن الفلاش ميموري متصل بجهازك فقم بازالته وتجربة اعادة تشغيل الكمبيوتر وسيعمل

بدون مشكلة، ويحدث هذا الامر بسبب أن الاقلاع لديك مضبوط علي الفلاش ميموري وعندما لا يجد الكمبيوتر اي وسيلة اقلاع من خلال الفلاش ميموري فيتوقف عن العمل لان خيار الاقلاع الثاني غير مضبوط علي الهارد. فالحل اما بتعديل خيار الاقلاع الي الهارد او ازالة الفلاش ميموري مع بداية التشغيل.

الكمبيوتر يتوقف عن العمل بسبب اصابته بفيروس



هذه المشكلة ليست شائعة ولكنها تحدث ايضاً ، فقد يكون جهازك مصاب بفيروس او برمجية خبيثة من اي نوع مصممة خصيصاً لايقافه عن العمل او أن يعاد تشغيله. وهنا يكون الحل هو من خلال فحص الجهازك وازالة الفيروسات منه وقد قمنا علي مدار الكثير من المواضيع باستعراض طرق وحلول للحماية والفيروسات ، فراجع موضوع ك **ازالة الفيروسات من جهازك باستخدام برنامج افاست او ازالة الفيروسات من الكمبيوتر او 5 برامج تحتاج اليها عندما يفشل برنامج الحماية لديك** وتقوم بازالة هذا الفيروس من جهازك.