تأثير تطبيق ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التميز التنظيمي بالجامعات (دراسة مقارنة بين جامعة ذي قار الحكومية وجامعة العين الأهلية)

م . د . أسامة عبد اللطيف أحمد
مدرس دكتور - قسم إدارة الأعمال
كلية مزايا الجامعة
Sonbokty2012@yahoo.com

م . م . كرار فاضل خلف السعيدي
مدرس مساعد - قسم إدارة الأعمال
كلية مزايا الجامعة
Karrairaq92@gmail.com

المستخلص

يهدف البحث الى التعرف على مدى تطبيق ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تعزيز التميز التنظيمي في الجامعات وذلك من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الأهداف التعليمية بالجامعات الحكومية والأهلية. تم تطبيق البحث عن طريق المقارنة بين جامعة ذي قار الحكومية وجامعة العين الأهلية، وعلى عينة عشوائية من الموظفين العاملين في هاتين الجامعتين والمكونة من (300) فرد، واستخدمت استمارة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات اذ تكونت من محورين الأول : حوكمة تكنولوجيا المعلومات والثاني: التميز التنظيمي ، وتم تحليل البيانات من خلال البرنامج الاحصائي AMOS وبرنامج SPSS . واعتمد البحث على فرضيتين رئيستين مفادهما " وجود علاقة ارتباط وتأثير بين تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات وبين التميز التنظيمي وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق ابعاد ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية مقارنته بالجامعات الاهلية " ، وتوصل البحث الى عدد من الاستنتاجات ومنها أوضحت نتائج البحث ان الجامعتين الحكومية والأهلية قيد البحث لديهما تصور عن حوكمة تكنولوجيا المعلومات حيث ساعدت استنتاجات البحث الممارسين ومستخدمي تكنولوجيا المعلومات في البيئة الجامعية من فهم أفضل وتقييم وإدارة وتنفيذ عمليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لنجاح أعمالهم ومن ثم دخول مجال التنافسية ، كما يتعين على الجامعات الحكومية تدبير الموارد المالية لغرض تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتعزيز التميز التنظيمي والتي تتوفر في الجامعات الأهلية .