

تأثير مشاركة العاملين في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة

The impact of the participation of employees in applying the principles of TQM

(دراسة استطلاعية تحليلية في معمل الحلة للصناعات النسيجية).

م.م. هدى طارق حسن / كلية المستقبل الجامعة

م.م. رسل زمان خليف / كلية المستقبل الجامعة

المستخلص:

سعت هذه الدراسة إلى تحديد علاقة ارتباط وتأثير مشاركة العاملين في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، في معمل الحلة للصناعات النسيجية ولأجل تحقيق ذلك اعتمدت أبعاد مشاركة العاملين (برامج الاقتراحات، فرق الإدارة الذاتية، التمثيل في مجلس الإدارة)، وأما مبادئ إدارة الجودة الشاملة فقد اعتمدت كل من (دعم الإدارة العليا، التركيز على الزبون، التحسين المستمر)، وقد حاولت الدراسة الإجابة عن جملة من التساؤلات جسدت مشكلتها في الآتي :

1. ما مدى فهم إدارة الشركة المبحوثة لمبادئ إدارة الجودة الشاملة؟
2. إلى أي مدى تطبق الشركة المبحوثة مبادئ إدارة الجودة الشاملة؟
3. هل يوجد دور لمشاركة العاملين في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة؟

ولقد أجريت الدراسة في معمل الحلة للصناعات النسيجية، حيث تم تحليل آراء (30) من العاملين في هذا المعمل من المستويات الإدارية كافة ممن لهم الخبرة وأهل الاختصاص في عمل المنظمة المبحوثة، إلى جانب المقابلات الشخصية.

وقد تم استخدام معامل الارتباط البسيط لقياس علاقة الارتباط بين المتغيرات واختبار (z) وذلك لمعرفة معنوية هذه العلاقة، واختبار (T) لتحديد معنوية معادلة الانحدار، واستخدام (R^2) لتفسير مقدار تأثير المتغيرات المستقلة في المتغير المعتمد.

وقد سعت الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف كان من أبرزها:

1. التعرف على مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المنظمة المبحوثة.
2. التوصل إلى نتائج العلاقة والأثر بين مشاركة العاملين ومبادئ إدارة الجودة الشاملة.